

別紙3 評価基準

審査項目		詳細	配点	評価のポイント
事業者の概要・実績 (20)	法人概要	法人の理念・経営方針	5	応募事業者の法人理念・方針が委託事業者として適格であるか。
	障害福祉サービス事業の実績	サービス種類、実施年数、受入れ人数(R5)	10	委託業務を行う事業者として、これまでの障害福祉サービスの経験が十分であるか。
	健全性	財務諸表	5	運営について安定・継続した経営が見込まれるか。
委託業務への運営体制 (40)	理念・方針	委託業務を行うにあたり運営理念・方針など	5	委託業務を行う上で、適切な理念・方針であるか。
	人員体制	人数配置、職員の経歴・保有資格など	15	委託業務を行うにあたり、適切な人員を適切な人数で配置しているか。
	人材育成	研修内容など	5	専門的な研修を受講するなど、支援能力の向上を図れているか。
	権利擁護	利用者の人権尊重に関する考え方など	5	虐待防止、身体拘束の廃止に向けた取組が適切であるか。
	苦情受付の体制	苦情への対応・解決の仕組みなど	5	苦情解決の仕組みは適切か。苦情に対して迅速な対応や処理、対応などの視点があるかどうか。
	個人情報保護	個人情報保護に関する考え方・取り扱いなど	5	個人情報保護、守秘義務の正しい理解と適切な取り扱いができるかどうか。情報セキュリティに関する組織的な取り組みや個人情報の管理体制は整っているか。
委託業務の詳細内容 (65)	応募理由	委託業務への応募理由	10	応募理由が適当か。理由は明確か。
	委託業務への手法及び取組	委託業務を行うための手法など	15	強度行動障害、重症心身障がい、医療的ケアを有する利用者へのアセスメント方法や支援方針は適切か。また、問題発生時のフォローは適切か。
	医療的ケアに関する取組	医療的ケアの利用者への対応	15	医療的ケアの利用者の受入れについての考え方や実施方針が適切か。
	障害福祉サービス事業所等との協力及び連携	協力及び連携の方法など	5	送迎等において必要に応じて適切な連携をとれるか。また、課題解決に向けた関係機関との連携を図れるか。
	危機管理体制	災害や感染症対策の対応など	5	防災対策や事故防止対策、事故発生時の対応、感染症対策についての考え方は適切か。
	利用者家族との連携	利用者家族に対する不安解消の取組	5	利用者家族との情報交換・意見聴取に関する考え方や手法が適切か。
	準備について	準備の方法など	10	事業開始にあたり、準備は適切であるか。また、予約受付の体制は整っているか。
行政機関からの受託事業者としての責務 (15)	市との協力体制の構築	市との協力体制の構築の方法や提案など。	5	市との協力体制を構築するにあたり、何か具体的な提案があるか。
	公正性・中立性の確保	公費である意義の理解があるか。	10	公正性・中立性の確保のために何か具体的な提案はあるか。
受託事業者の創造性 (10)	独自の提案	上記以外の提案内容	10	委託業務に付随して、事業者独自の提案があるか。

合計 150