

## Ⅱ. 市民・事業者向けアンケート調査結果

### 目 次

第1章 調査の概要	Ⅱ-1
1. 目的	Ⅱ-1
2. 調査方法	Ⅱ-1
第2章 アンケート集計結果	Ⅱ-3
1. 市民向けアンケート調査結果	Ⅱ-3
2. 事業者向けアンケート集計結果	Ⅱ-92



## 第1章 調査の概要

### 1. 目的

高座清掃施設組合の構成市である海老名市、座間市、綾瀬市の市民及び事業者に対して、ごみの減量化・資源化への取り組み状況や市、組合が取組んでいるごみ処理に関する施策への意見等の実態をアンケート調査で把握し、一般廃棄物処理基本計画改定の基礎資料とすることを目的とする。

### 2. 調査方法

#### (1) 調査対象

##### 1) 市民

平成23年度現在において、三市が管理する住民データから20歳以上で同一世帯を避け、各市2,000世帯を抽出した。

各市及び三市全体の調査対象世帯数の割合は、以下に示すとおりである。

	海老名市	座間市	綾瀬市	三市全体
全世帯数	51,186	54,555	32,033	137,774
調査対象世帯数	2,000	2,000	2,000	6,000
割合	3.9%	3.4%	6.2%	4.4%

出典

海老名市ホームページ 人口（平成23年度版）：平成24年1月1日現在  
座間市ホームページ 平成23年度各月の人口情報：平成24年1月1日現在  
綾瀬市ホームページ 統計綾瀬 人口と世帯数：平成24年1月1日現在

##### 2) 事業者

平成23年度現在において、三市が管理する事業所から無作為に各市500事業所を抽出した。各市及び三市全体の調査対象事業所数の割合は、以下に示すとおりである。

	海老名市	座間市	綾瀬市	三市全体
全事業所数	4,339	3,679	3,237	11,255
調査対象事業所数	500	500	500	1,500
割合	11.5%	13.6%	15.4%	13.3%

出典

海老名市ホームページ 事業所（平成23年版）：平成21年7月1日現在  
座間市ホームページ 平成23年版統計要覧：平成21年7月1日現在  
綾瀬市ホームページ 統計要覧：平成21年7月1日現在

#### (2) 調査方法

自記入による郵送調査方法

#### (3) 実施期間等

発送：平成24年2月 1日

〆切：平成24年2月20日

#### (4)回収率

アンケートの回収率は、以下に示すとおりである。市民向けアンケートの回収率は三市全体で約42%、事業者向けアンケート回収率は三市全体で約36%となっている。

また、市民向けアンケートと事業者向けアンケートを合わせた回収率は、三市全体で約41%となっている。

項目	海老名市	座間市	綾瀬市	三市合計	備考	
市民向け	①発送数	2,000	2,000	2,000	6,000	
	②回収数	880	782	813	2,475	
	③未着分	29	17	11	57	
	④有効票	879	782	813	2,474	
	⑤回収率	45.5%	40.0%	41.2%	42.2%	$((2)+(3))\div(1)$
事業者向け	⑥発送数	500	500	500	1,500	
	⑦回収数	143	158	172	473	
	⑧未着分	34	22	5	61	
	⑨有効票	142	154	171	467	
	⑩回収率	35.4%	36.0%	35.4%	35.6%	$((7)+(8))\div(6)$
合計	⑪発送数	2,500	2,500	2,500	7,500	①+⑥
	⑫回収数	1,023	940	985	2,948	②+⑦
	⑬未着分	63	39	16	118	③+⑧
	⑭回収率	43.4%	39.2%	40.0%	40.9%	$((12)+(13))\div(11)$

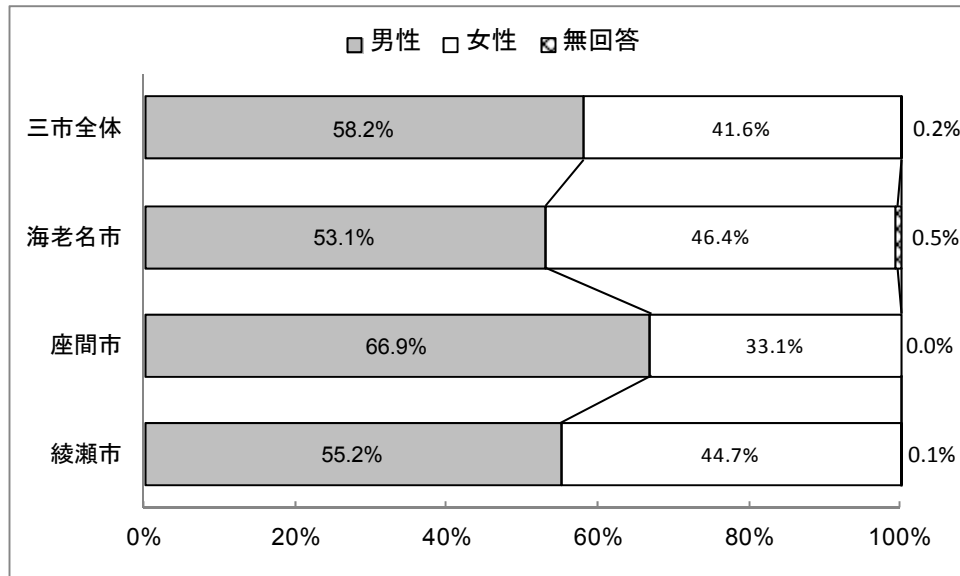
## 第2章 アンケート集計結果

### 1. 市民向けアンケート調査結果

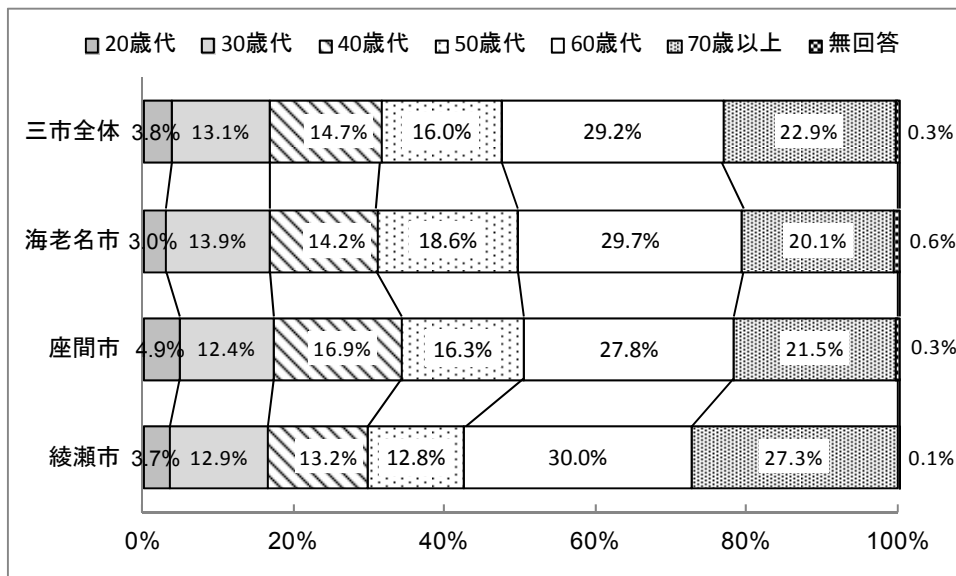
市民向けアンケートの調査結果は、以下のとおりです。

#### 1. あなたご自身と家族について

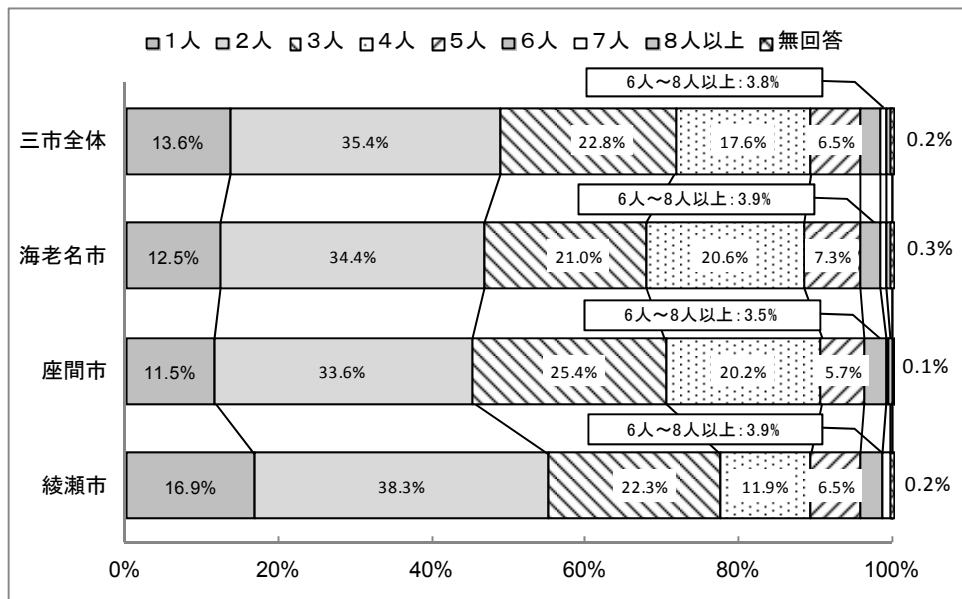
1) あなたの性別をお答えください。[○は1つ]



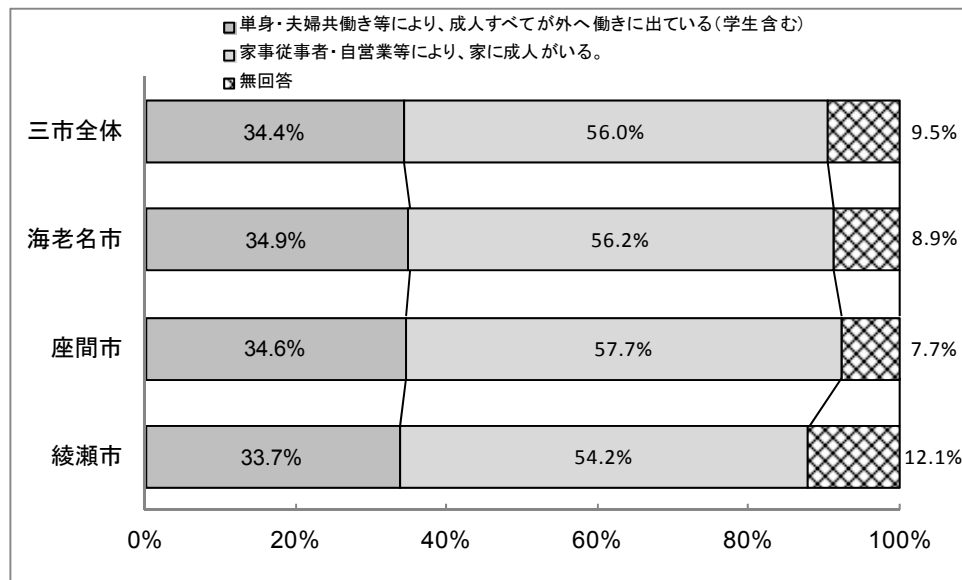
2) あなたの年代をお答えください。[○は1つ]



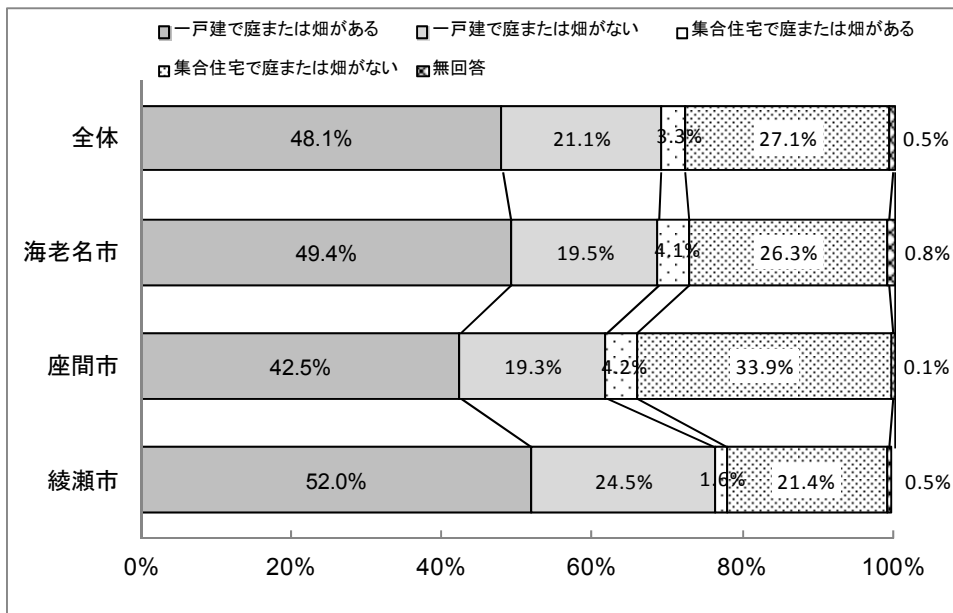
3) 世帯の人数をお答えください。[〇は1つ]



4) ご家族の就労状況をお答えください。[〇は1つ]

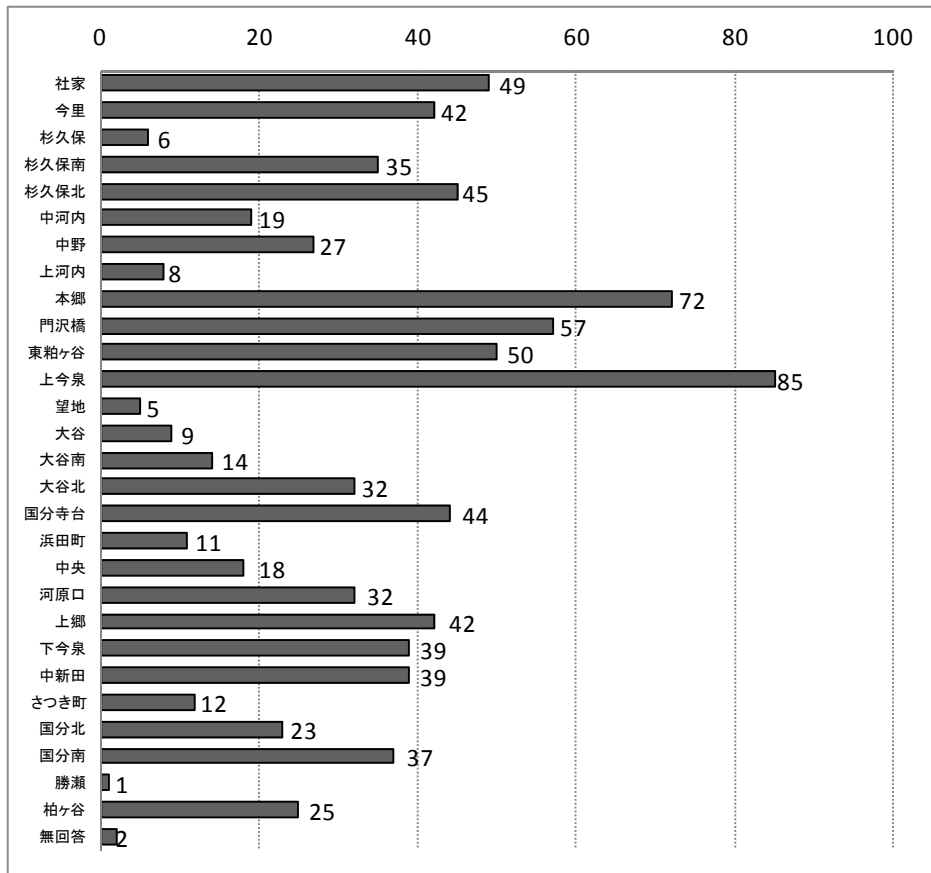


お住まいと庭または畑（借地含む）の状況をお答えください。[〇は1つ]

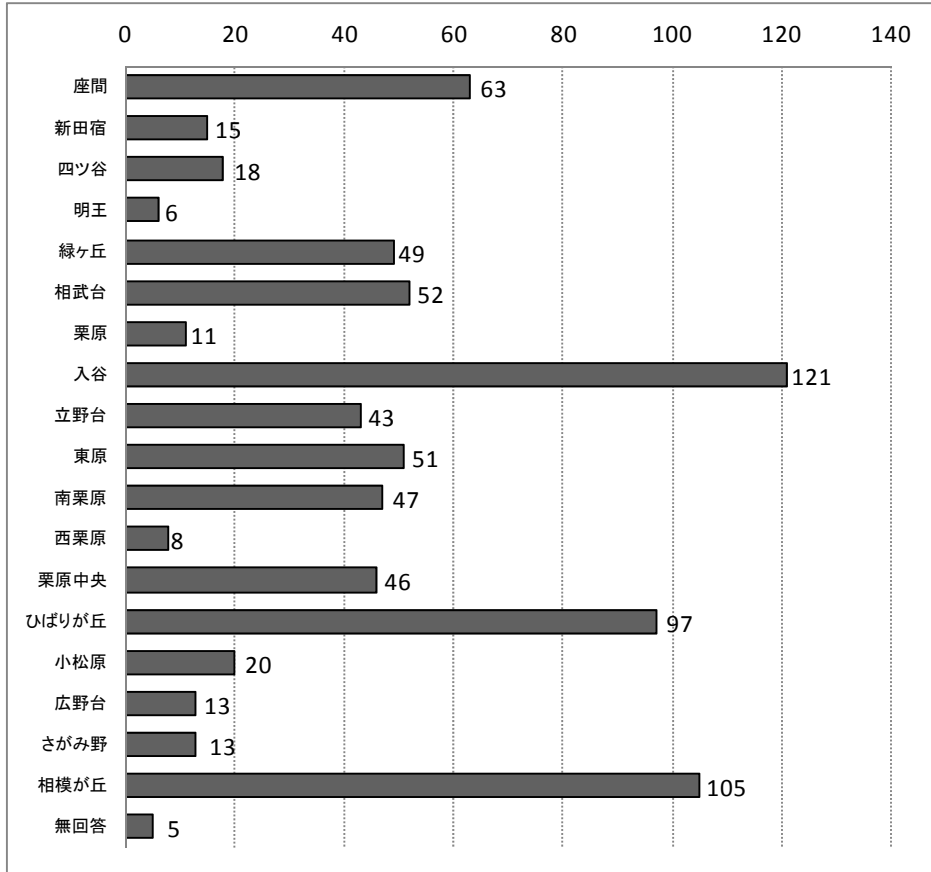


6) あなたの住んでいる地域（自治会別）をお答えください。[〇は1つ]

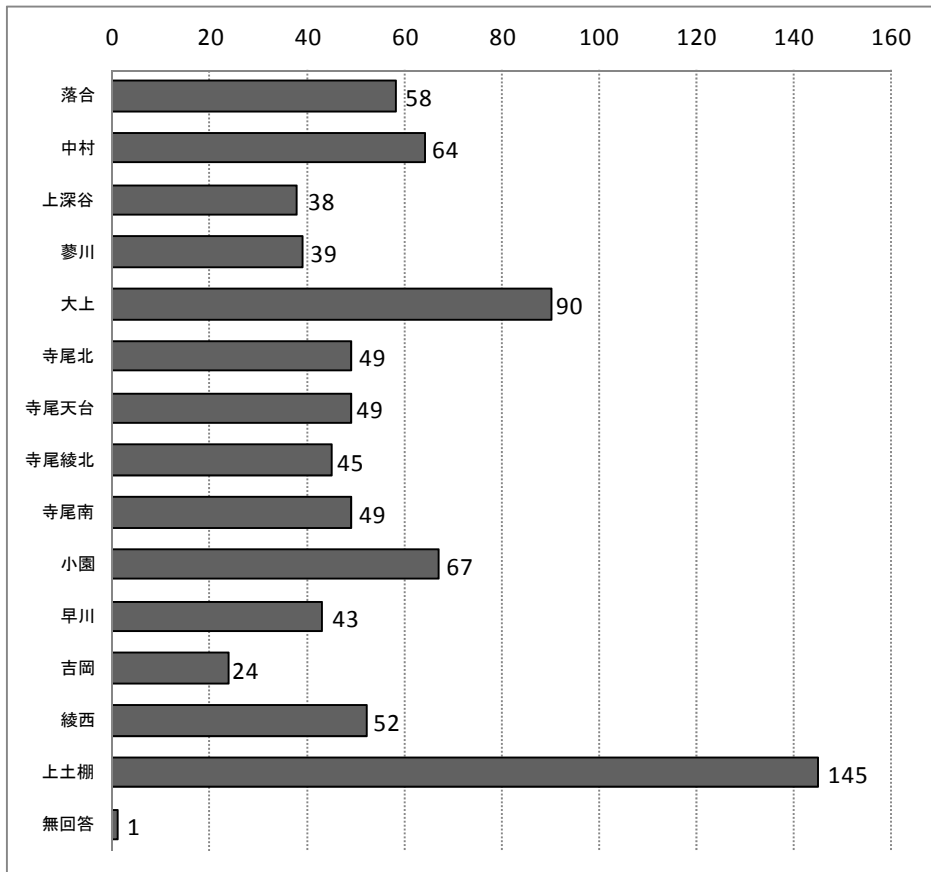
【海老名市】



【座間市】



【綾瀬市】





**(1) あなた自身と家族について**

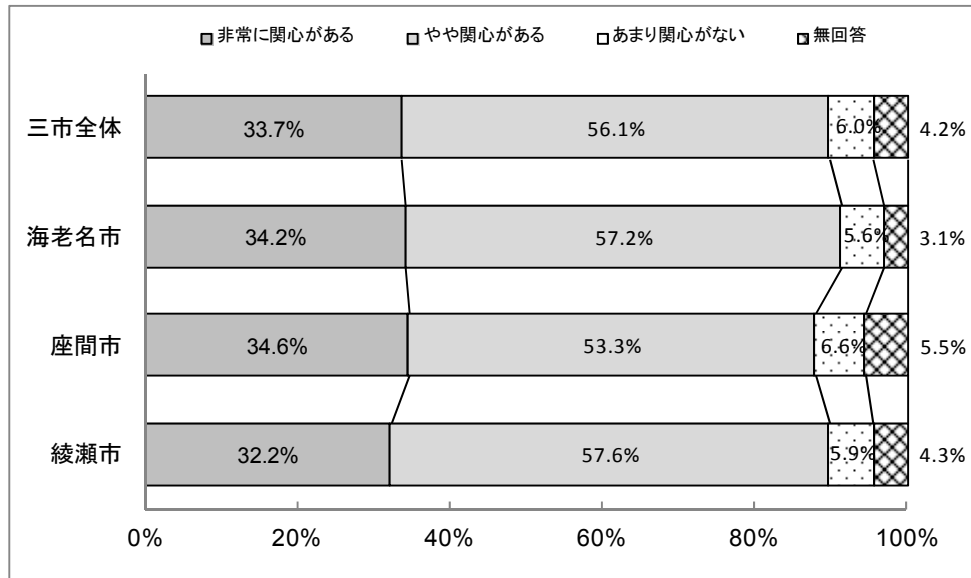
- ・男性の回答者が半数を超えており、特に座間市は約 67%となっている。
- ・回答している年代は、60歳代以上が多く全体の約 50%となっている。
- ・世帯人数は、2人世帯が最も多く、次いで3人世帯となっている。2人世帯数と3人世帯数を合わせて約 50%を占めている。
- ・就労の状況は、家事従事者、自営業等により成人が家に居る割合が 50%を超えている。
- ・住まいの状況は一戸建てが約 70%を占めており、そのうち庭つきの一戸建ては、全体の約 50%を占めている。

## 2. あなたのごみの減量化やリサイクル等への関心について

7) ごみの減量化やリサイクル等のごみ問題に関心はありますか。[○は1つ]

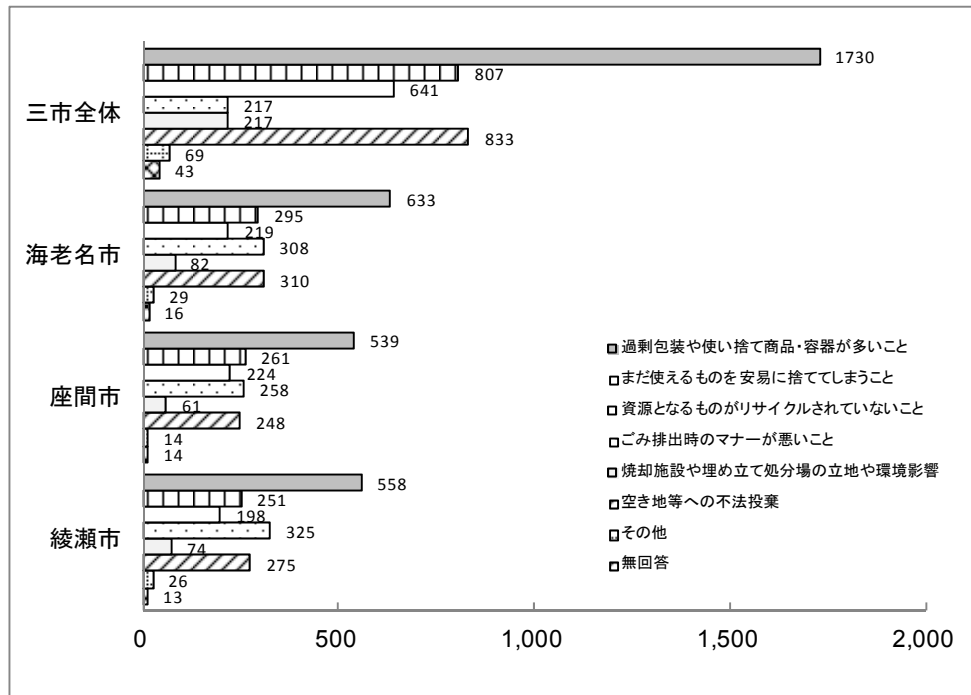
1. 非常に関心がある      2. やや関心がある。      3. あまり関心がない

8) へ



- ・ごみ問題やリサイクル等への関心は、全ての市において「非常に関心がある」が30%以上となっており、「やや関心がある」があるが50%以上となっている。
- ・「非常に関心がある」と「やや関心がある」を合わせて全体の約90%を占めている。
- ・一方、「あまり関心がない」と回答した割合は、5.6%~6.6%と少ない状況である。
- ・平成18年度に実施したアンケート結果と比べてもごみ減量やリサイクルに「非常に関心がある」と「やや関心がある」を合わせた回答割合は、約90%となっており、前回と同様の結果となっている。
- ・これらの状況から、市民のごみ問題に関する関心が高いことが示されている。

8) あなたの身の回りを考えたとき、ごみ問題に関してどのような課題があると思いますか[〇は3つまで]



- ・ごみの減量やリサイクルに関心がある方のうち、身の回りのごみ問題に関心がある事項として、全ての市で「過剰包装や使い捨て商品・容器が多いこと」をあげている。
- ・次に回答数が多い項目は、「空き地への不法投棄」や「まだ使える物を安易に捨ててしまうこと」と「ごみ排出時のマナーが悪いこと」となっている。
- ・その他の回答としては、「分別のマナーが悪い」、「不法投棄」、「壊れても新しいものを購入する方が安い」、「不要なチラシなどの投函が多い」などがあつた。

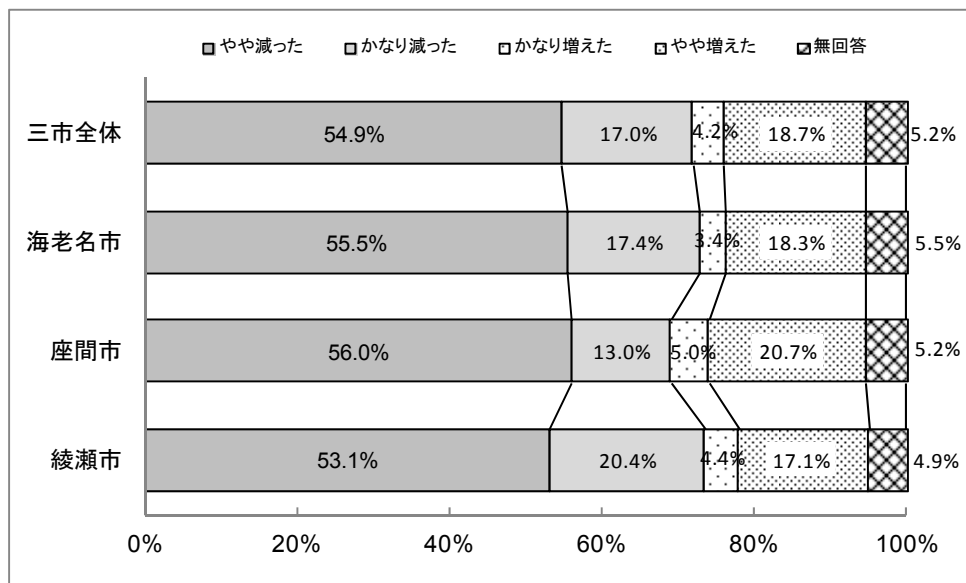
### 3. あなたの家庭から市の集積所に出すごみや資源物について

9) ごみの減量化が求められている中で、市の集積所に出すごみと資源物の総量は5年前と比べ変わりましたか。[○は1つ]

1. やや減った	2. かなり減った
3. かなり増えた	4. やや増えた

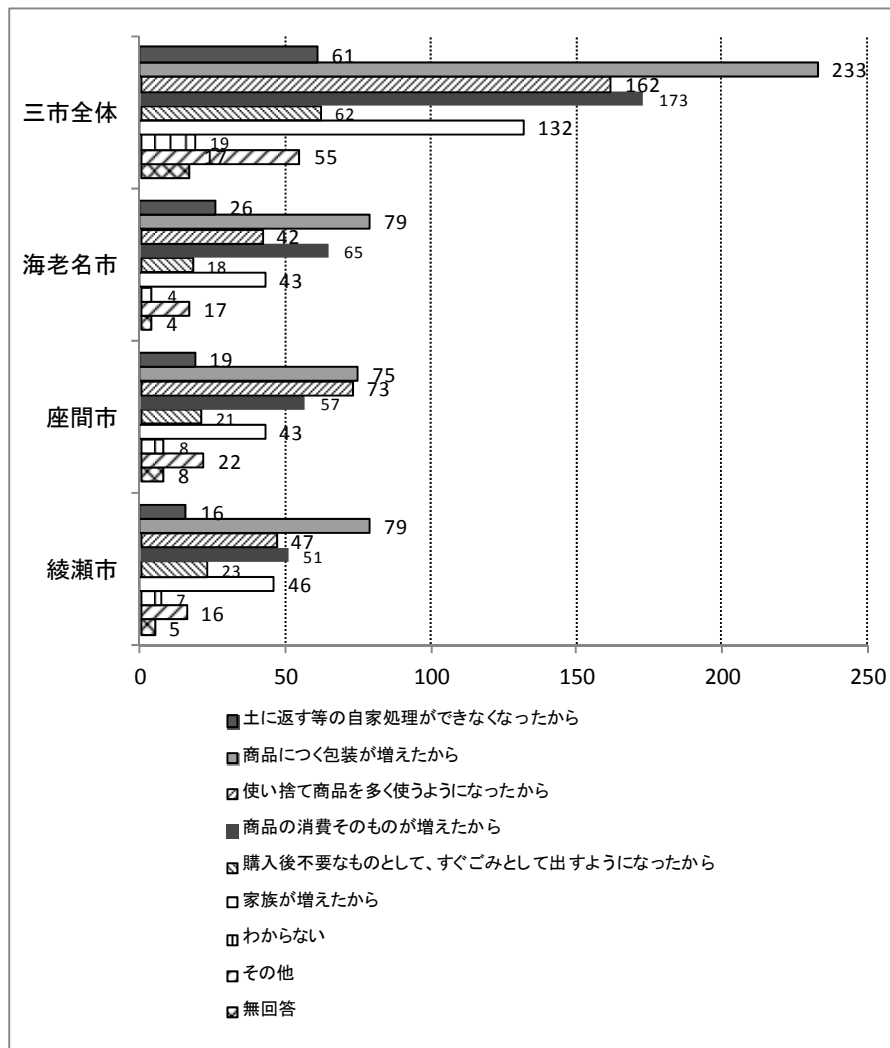
1 0) へ

1 1) へ



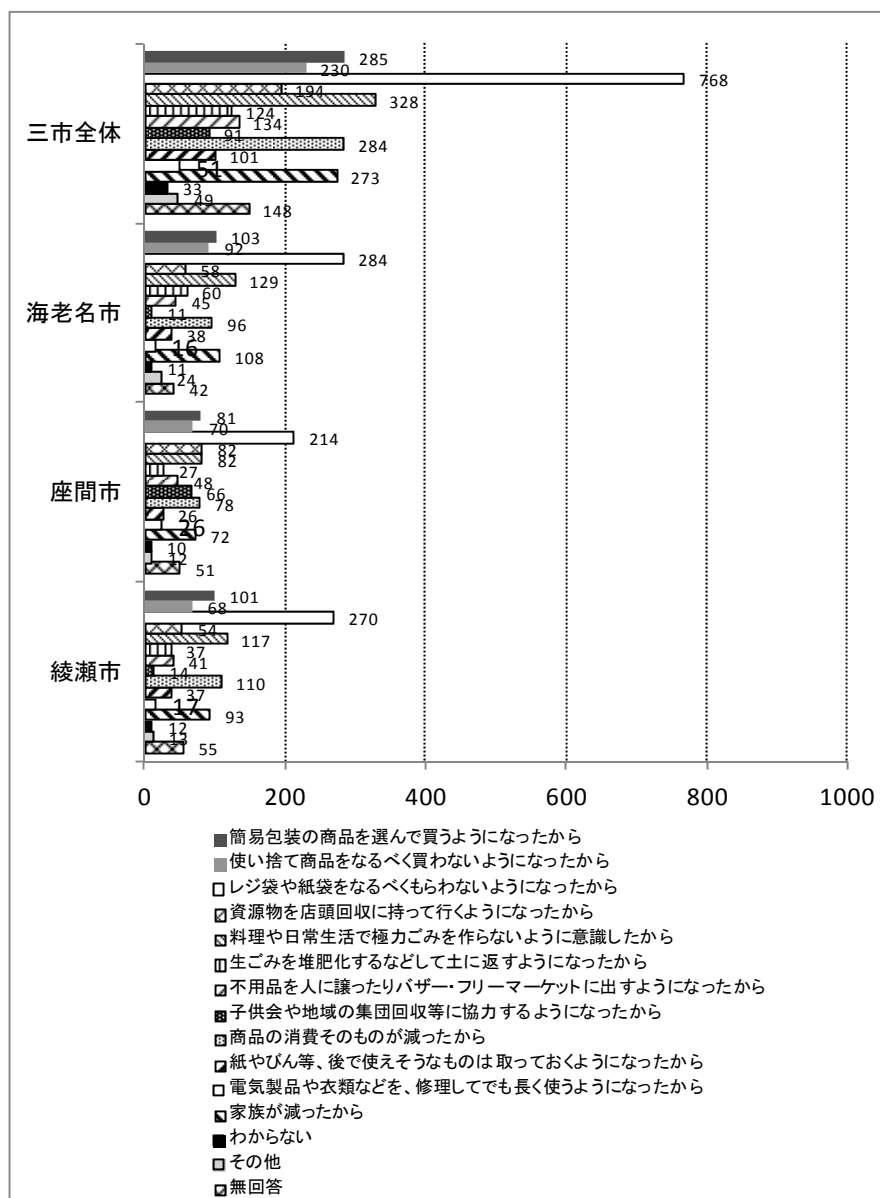
- ・ 5年前に比べごみと資源の排出量は、「やや減った」が各市とも50%を超えており、「かなり減った」と合わせると約70%の方が減ったと回答している。
- ・ 「かなり増えた」は、3.4%~5.0%となっており、「やや増えた」は、17.1%~20.7%となっており、増えたと感じている方は全体の約20%となっている。
- ・ 平成18年度に実施したアンケート結果と比べると減ったと感じている方が増えている状況が分かった。

10) 増えたおもな理由をお答えください。[○は2つまで]



- 増えた理由としては、「商品につく包装が増えたから」が各市とも最も多くなっており、次に多い回答は、「商品の消費そのものが増えたから」と「使い捨て商品を使うようになったから」となっている。
- その他の回答では、「プラスチック製品が増えた」、「コンビニで弁当を買うことが増えた」、「ダイレクトメールやちらしが増えた」等があった。

1 1) 減った主な理由をお答えください。[○は2つまで]

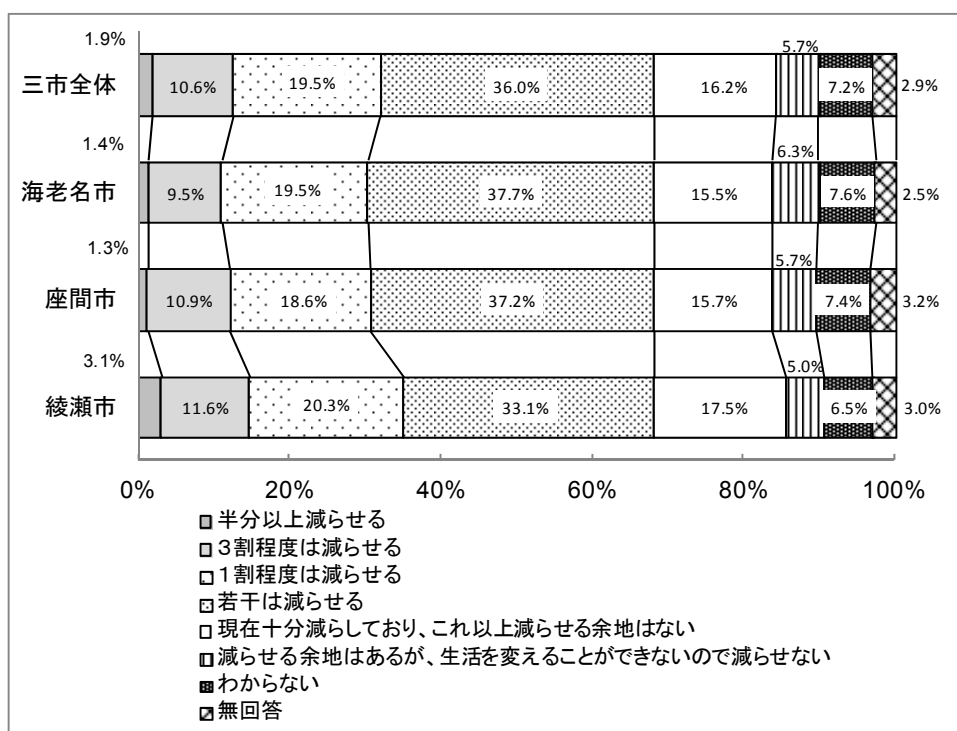


- ・減った理由としては、「レジ袋や紙袋をなるべくもらわなくなった」が三市とも最も多くなっている。次に多い回答は、「料理や日常生活で極力ごみを作らないように意識したから」、「商品の消費そのものが減ったから」、「家族が減ったから」となっている。
- ・その他の回答では、「牛乳びんなどリユースしている」、「資源物を分別している」、「マイバックを持って行く」等があった。

1 2) あなたが現在市の集積所に出す「ごみ」と「資源物」の総量は、今後どの程度まで減らすことが可能と考えますか。[○は1つ]

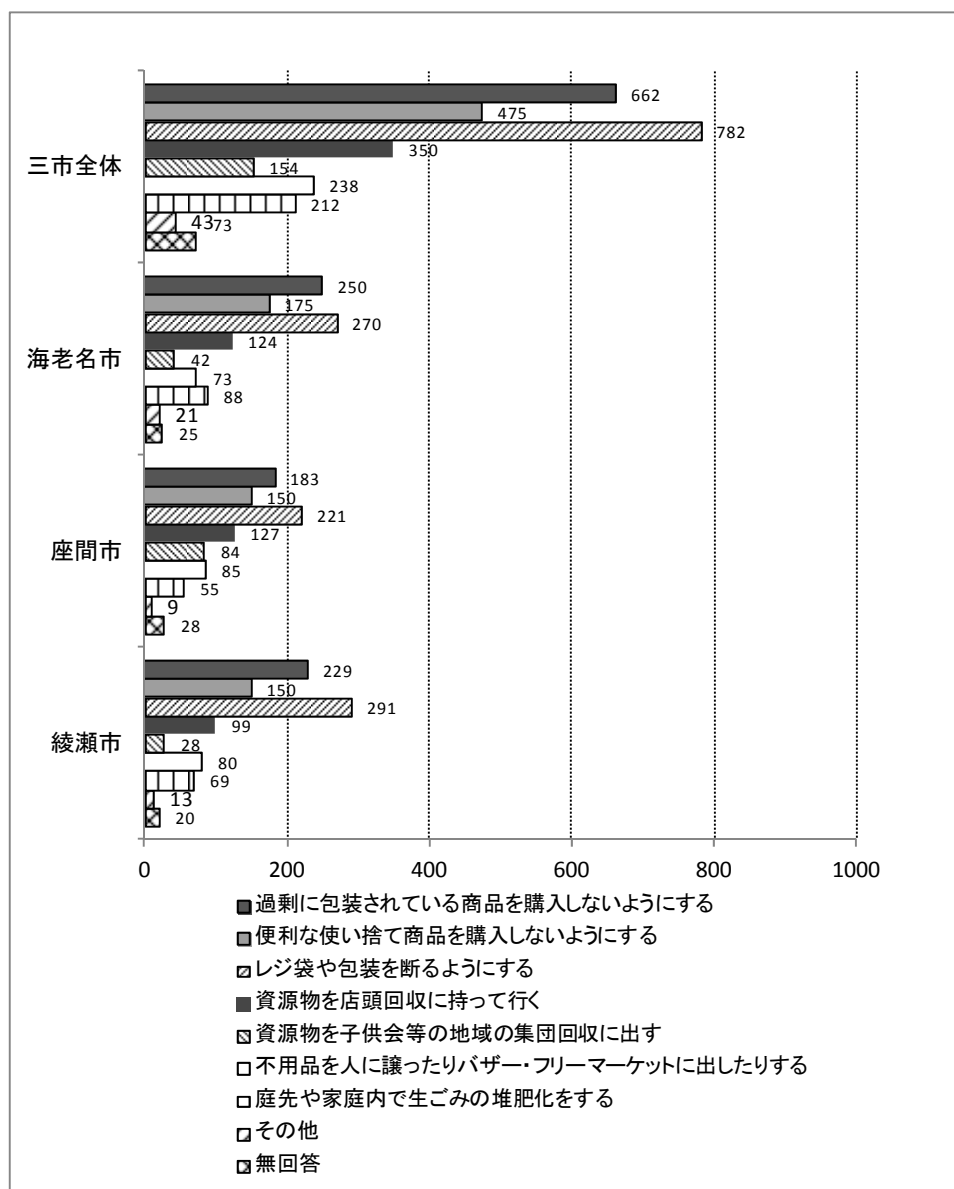
- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. 半分以上減らせる。                        | 2. 3割程度は減らせる。 |
| 3. 1割程度は減らせる。                       | 4. 若干は減らせる。   |
| 5. 現在十分減らしており、これ以上減らせる余地はない。        |               |
| 6. 減らせる余地はあるが、生活を変えることができないので減らせない。 |               |
| 7. わからない                            |               |

1 3)、1 4) へ



- どの程度までごみや資源物の排出を減らすことが可能であるかの問いに対して最も多い回答は、三市とも「若干は減らせる」であり、全体の33.1%~37.7%となっている。
- 「半分以上減らせる」は1.3%~3.1%、「3割程度は減らせる」は9.5%~11.6%、「1割程度減らせるが」18.6%~20.3%となっており、約30%の方が半分から1割を減らすことが可能と回答している。また、「若干は減らせる」を含めると市民の約60%以上は、減らすことが可能であると回答している。
- また、「現在十分減らしており、これ以上減らせる余地はない」と回答した割合は、15.5%~17.5%となっている。

1 3) 減らせる見込みがある「ごみ」と「資源物」の減らす方法をお答えください。[〇は2つまで]



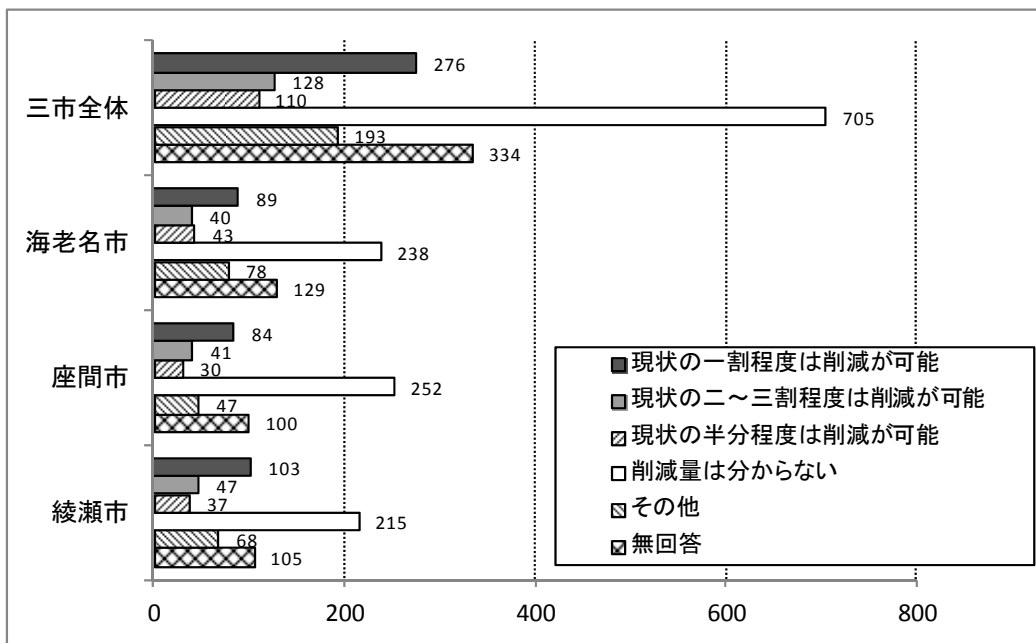
- ・「ごみ」と「資源物」を減らす方法で最も多い回答は、三市とも「レジ袋や包装を断るようにする」となっている。次に多い回答は、「過剰に包装されている商品を購入しないようにする」となっており、減らす方法として、レジ袋や包装に関する回答が多い状況となっている。
- ・また、「便利な使い捨て商品を購入しないようにする」の回答も多く、ライフスタイルの見直しに取り組んでいることが考えられる。
- ・「必要なものしか買わない」、「再利用に心掛ける」、「生ごみを堆肥化している」、「賞味期限切れにならないように気を付ける」等があった。また、個人レベルで減らすことにも限界があるので、企業側における努力も必要との回答もあった。



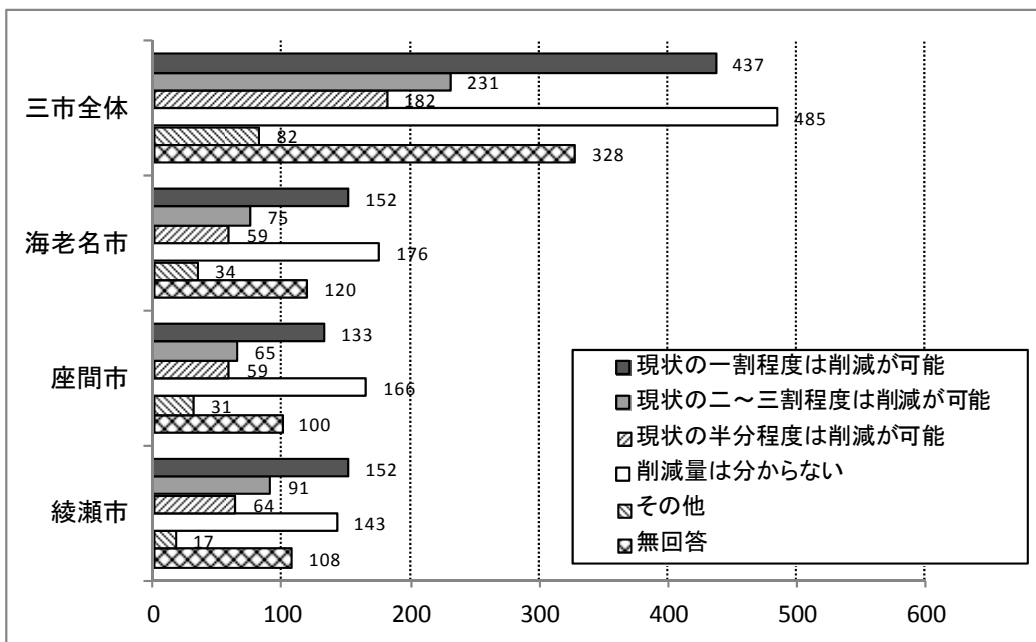
1 4) 減らせる見込みのある「ごみ」と「資源物」の種類毎にどの程度減らせることが可能であるかをお答えください。[種類毎に〇は1まで]

●紙類

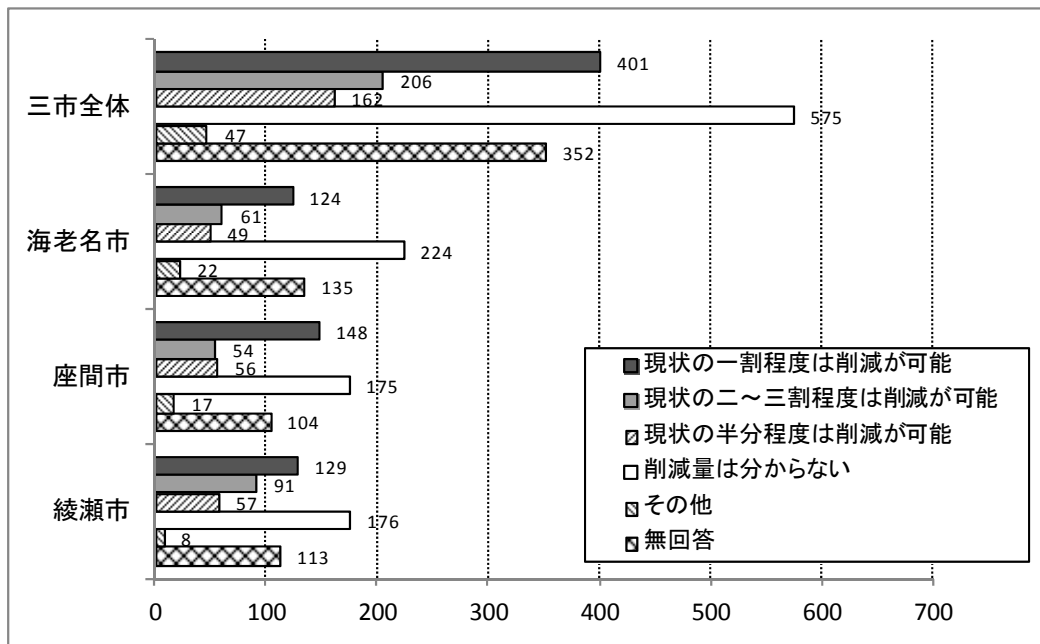
【A 新聞・ちらし】



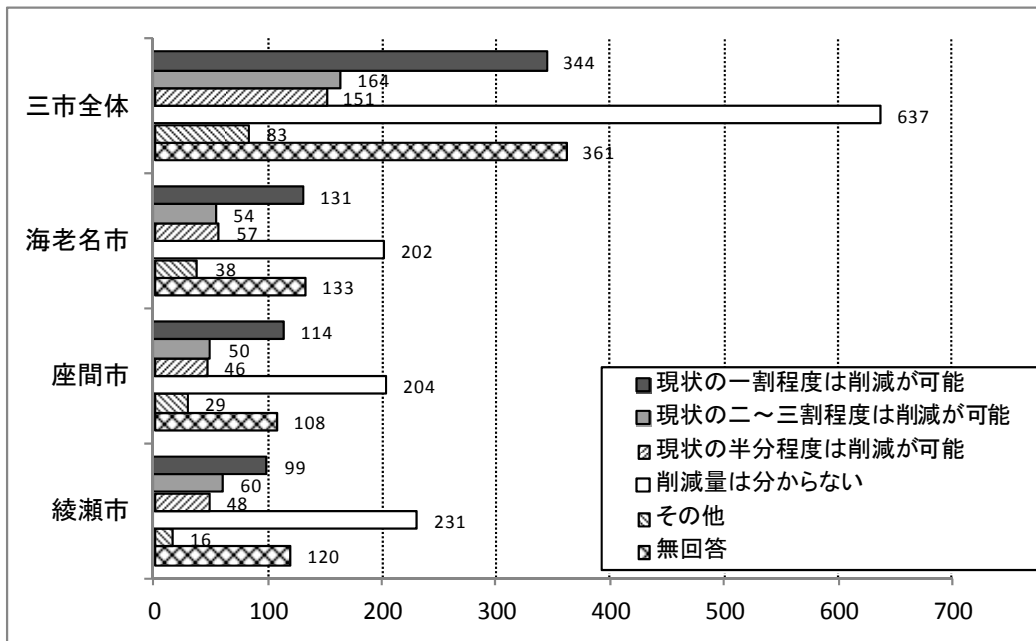
【B 雑誌類】



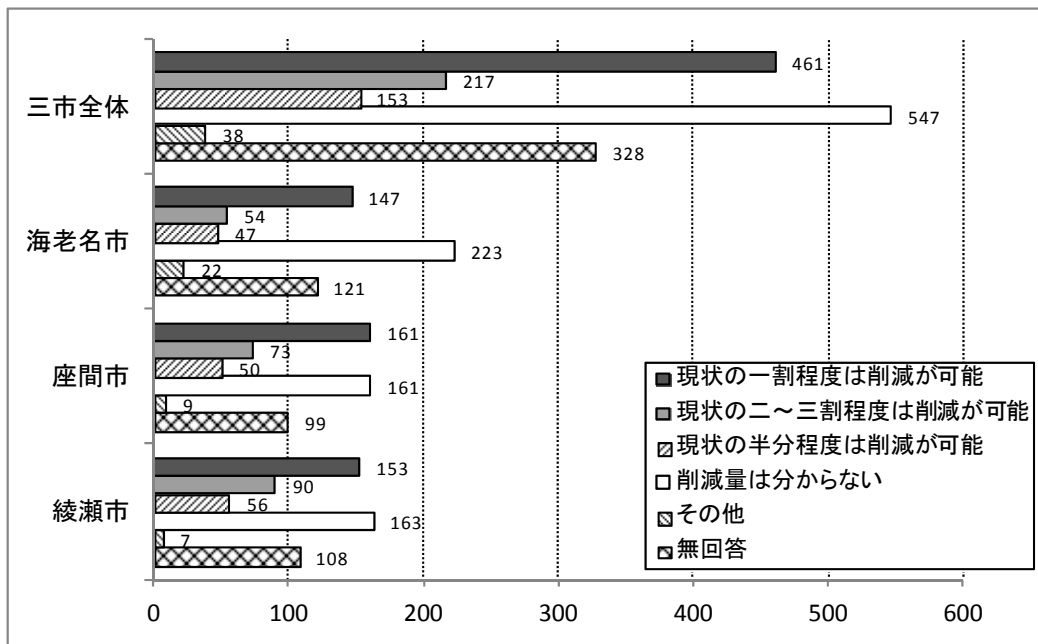
【C 段ボール】



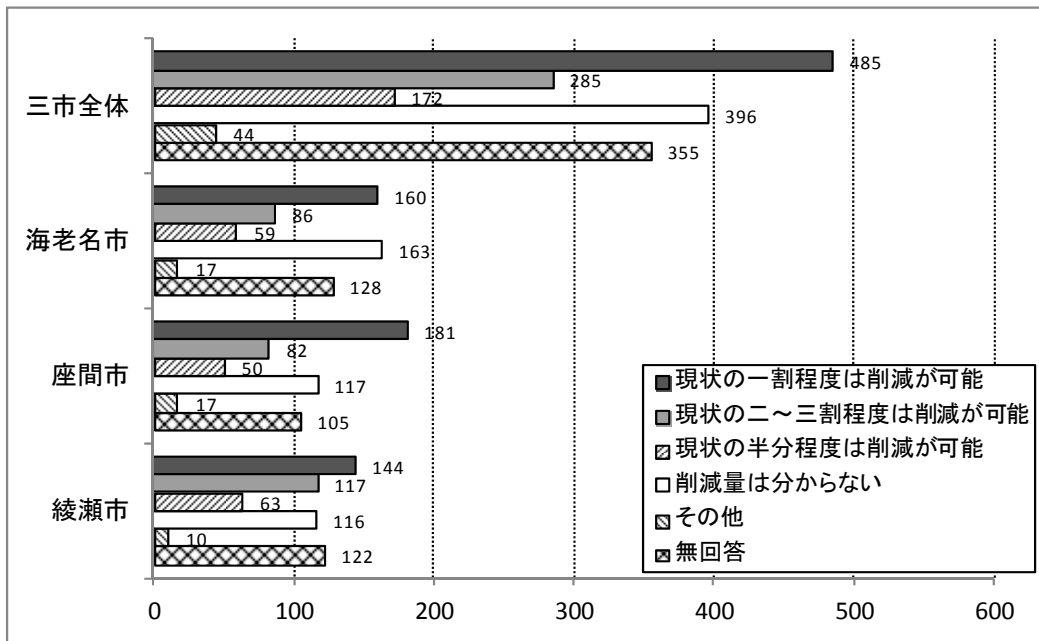
【D 牛乳等の紙パック】



【E 紙箱・包装紙・ダイレクトメール等のまとまらない紙類】

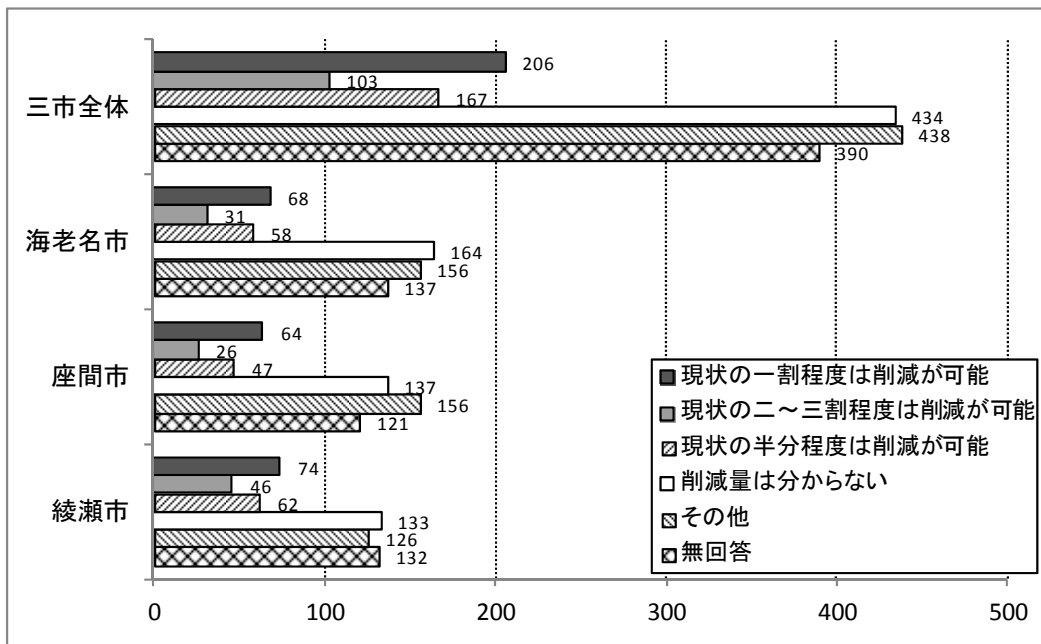


【F 布類（衣類品・ぼろ布）】

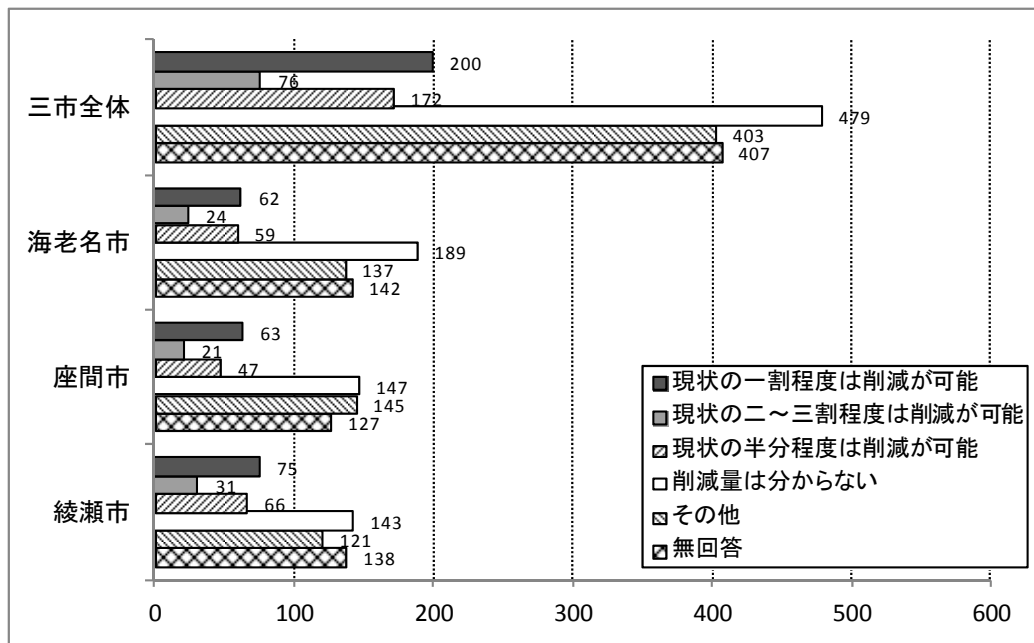


- ・布類を除き削減量は分からないが三市とも最も多い回答となっている。
- ・削減量分かる回答としては、三市とも「現状の1割程度が削減が可能」が最も多くなっている。
- ・紙・布類の種類別に見ると「布類（衣類品・ぼろ布）」と「紙箱・包装紙・ダイレクトメール等のまとまらない紙類」が「現状の1割程度は削減が可能」との回答が多くなっている。
- ・その他の回答では、「店頭回収」や「古紙回収」、「新聞業者による回収」等の回答があった。

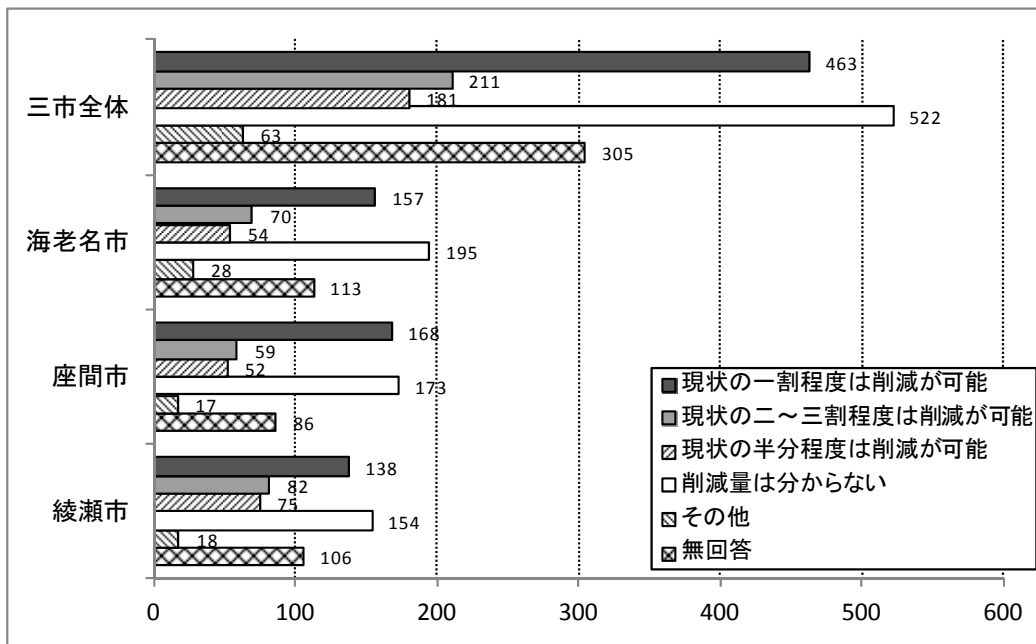
●びん・かん  
【G ビールびん】



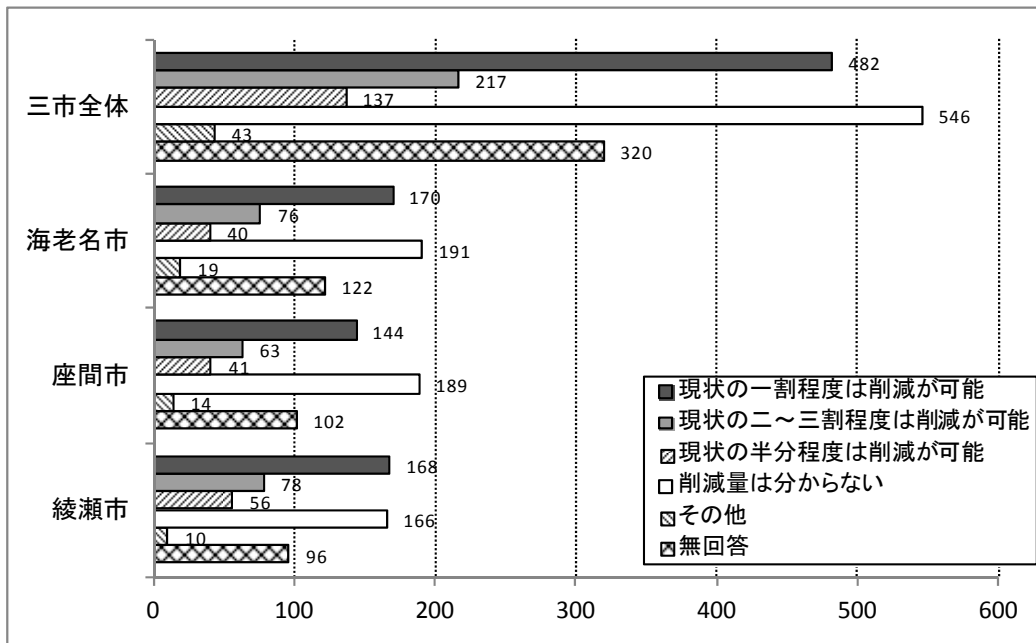
【H 一升びん】



【 I その他のジュース類の雑びん・ガラス類】



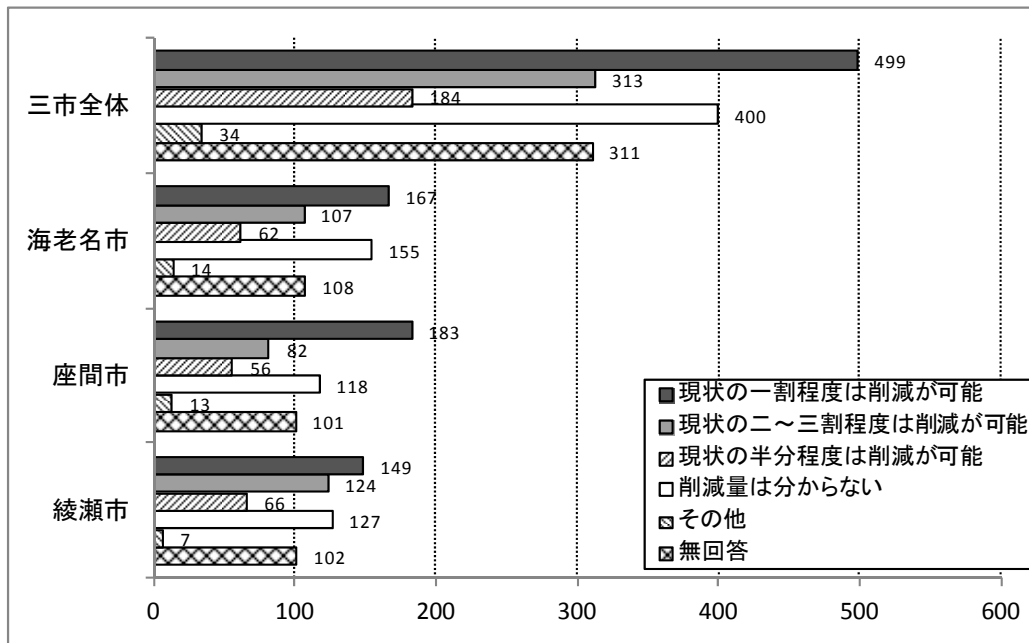
【 J アルミ缶・スチール缶】



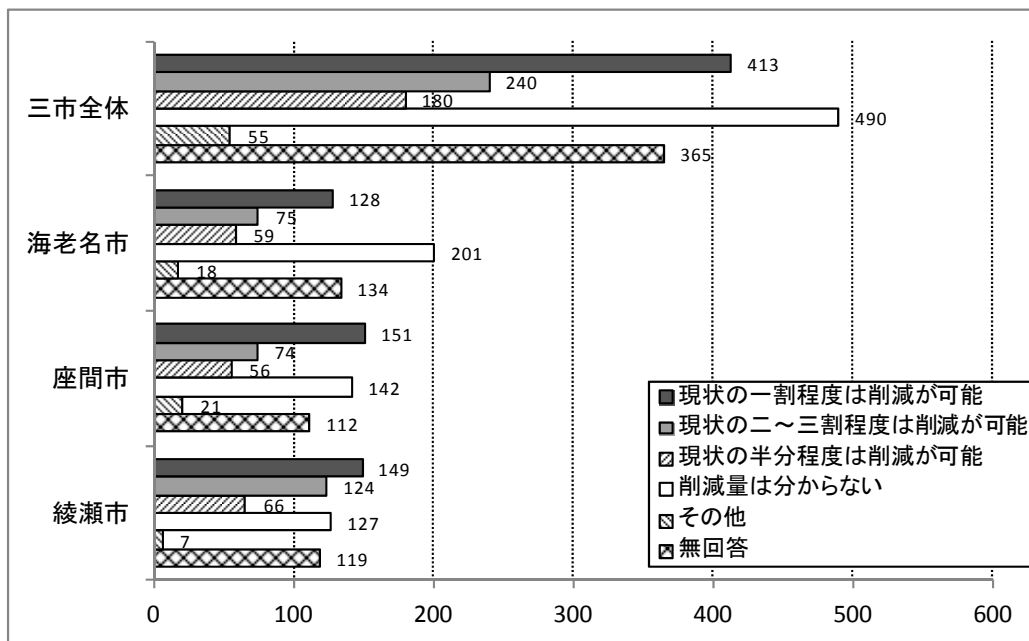
- ・「ビールびん」を除き「削減量は分からない」の回答が三市とも最も多くなっている。
- ・削減量が分かる回答の中では、「その他のジュース類の雑びん・ガラス類」と「アルミ缶・スチール缶」が「現状の一割程度は削減が可能」の回答が三市とも多くなっている。
- ・ビールびんや一升瓶の削減が可能な回答数は少ない状況となっているが、その他の回答において「ビールびんや一升瓶をそもそも購入しない」等の回答が多くあったことから購入することが少ないものと考えられる。

●プラスチック類

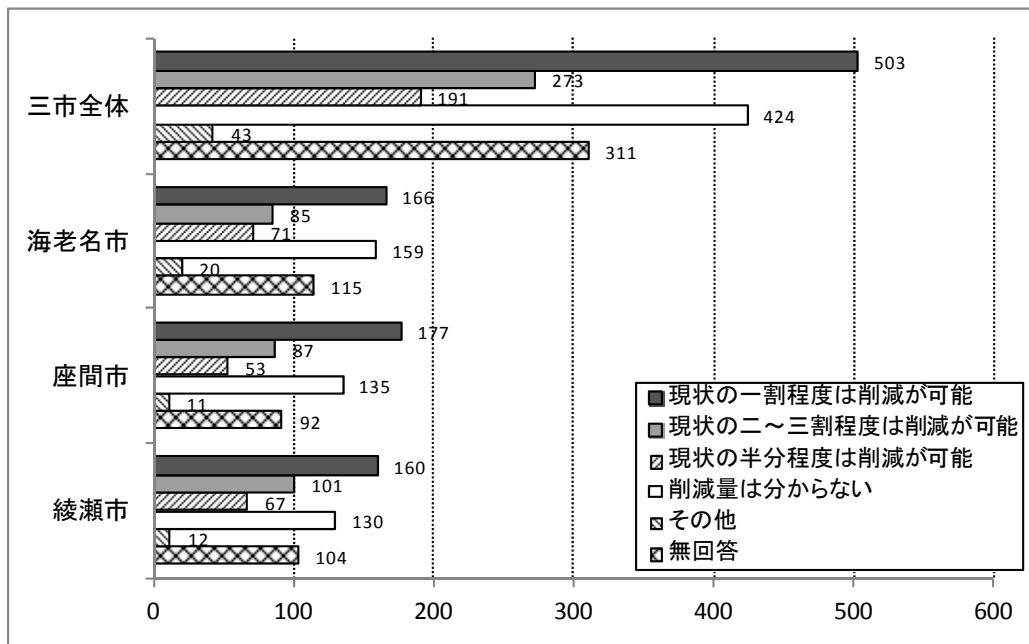
【K 食品用発泡トレイ】



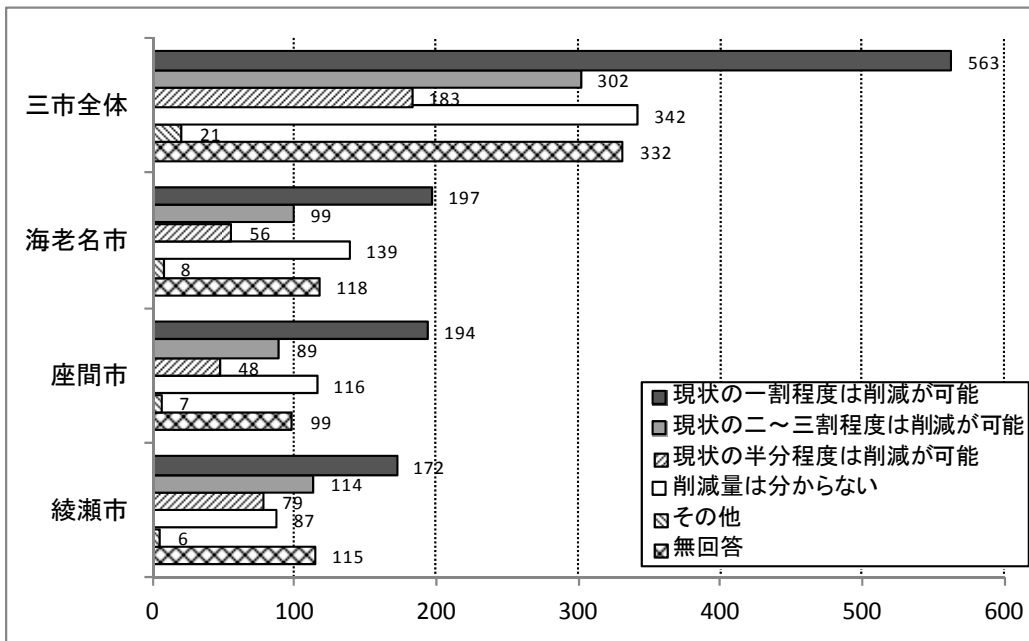
【L 梱包用発泡スチロール】



【N ペットボトル】

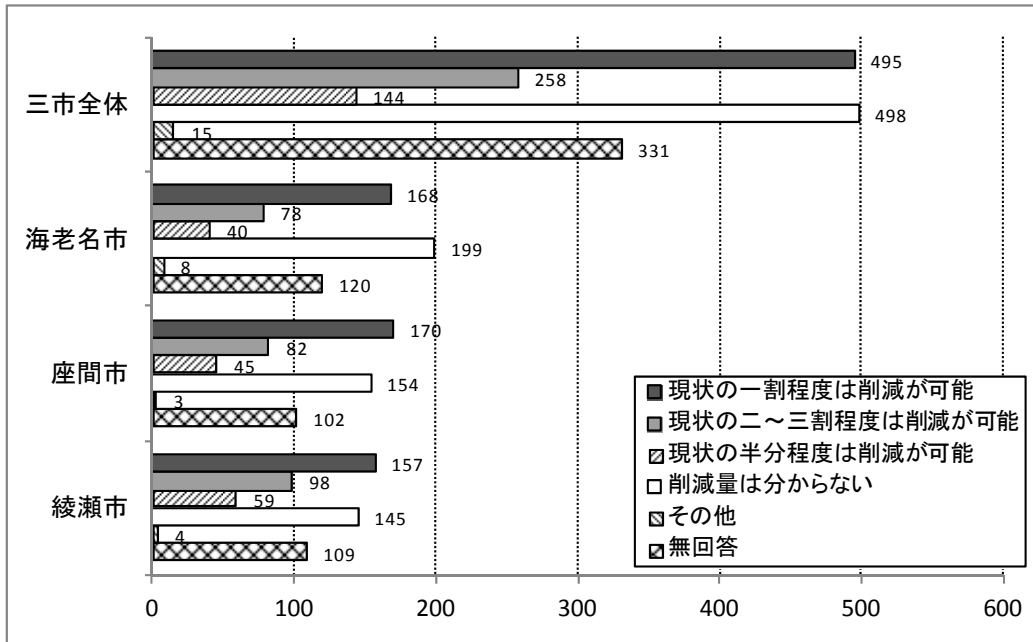


【Oビニール・ポリ袋・包装類】



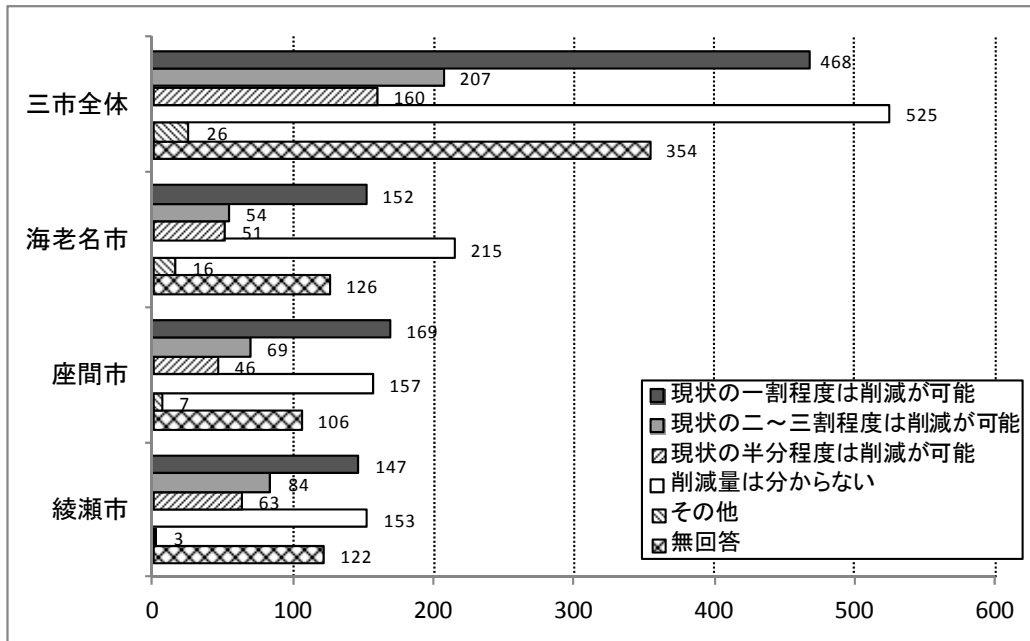
【P その他容器包装プラスチック】

プラスチックボトル（洗剤・シャンプー等）、プラスチック製の容器（歯磨きチューブ・ソース容器・乳酸菌飲料容器・卵パック等）



【Q 容器包装以外のプラスチック】

ビニールひも、ハンガー、CD、バケツ 等

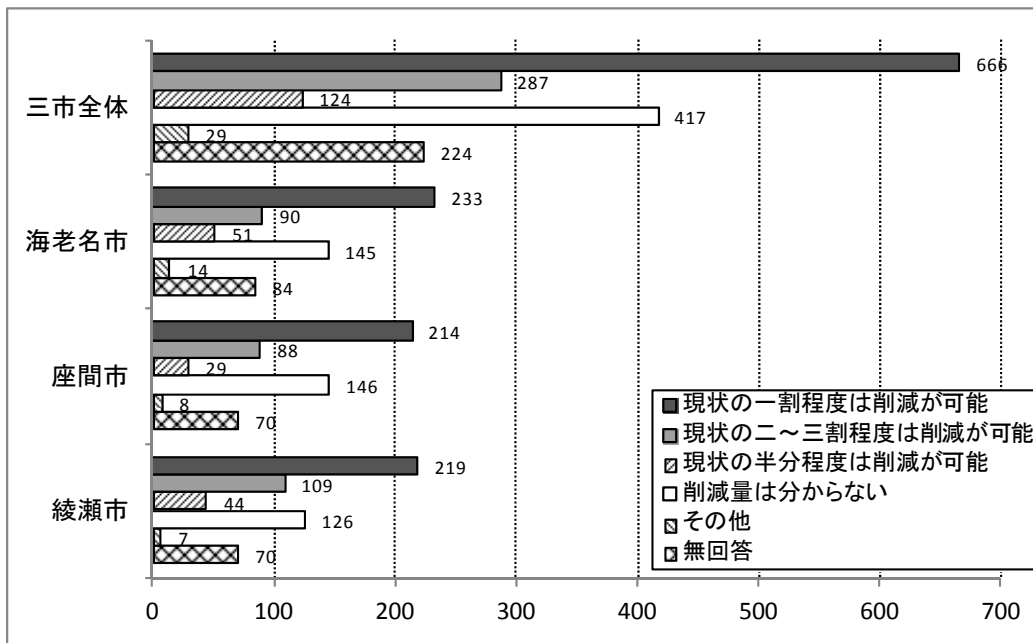


- ・プラスチック類では、全般的に「現状の一割程度は削減が可能」との回答が三市とも多くなっている。特に削減が可能と回答を得た品目は、「ビニール・ポリ袋・包装類」で次いでペットボトルとなっている。
- ・また、全般的に「削減量は分からない」の回答数が多くなっており、特に「容器包装以外のプラスチック」の回答で多くなっている。
- ・その他の回答は、「店頭回収」、「資源回収」、「詰め替え用品の購入」等の回答があった。

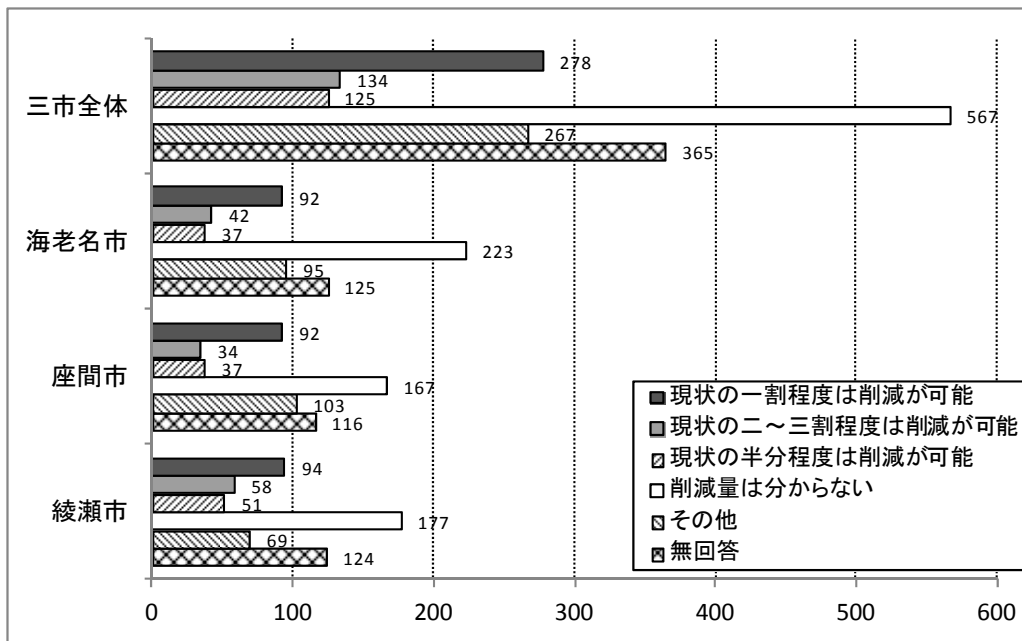


●生ごみ・剪定枝

【R 生ごみ】

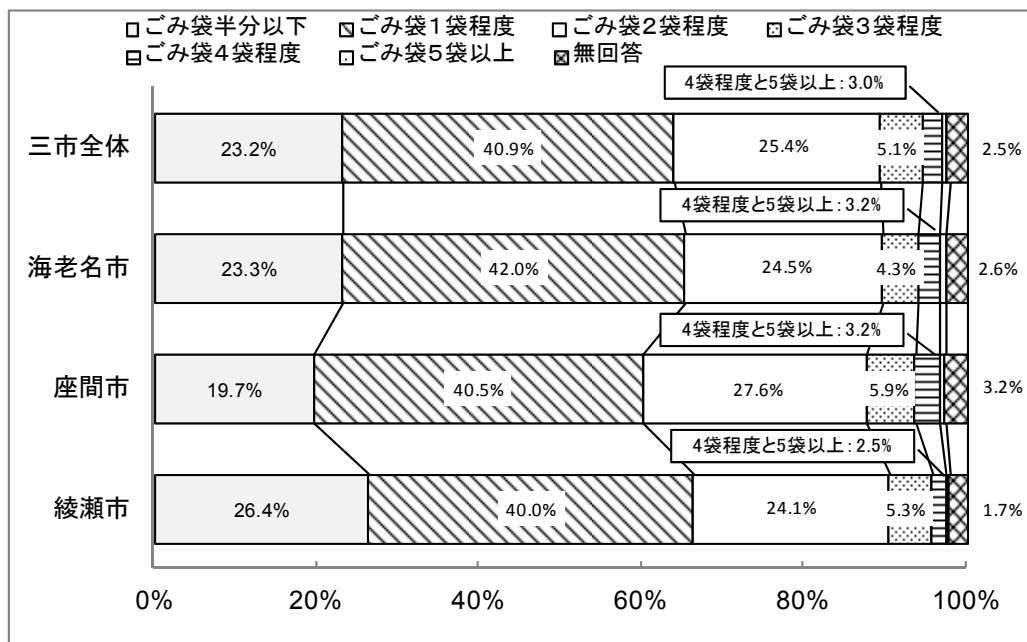


【S 剪定枝】



- ・生ごみについては、「現状の一割程度は削減が可能」との回答が三市とも多くなっている。
- ・剪定枝については、「削減量は分からない」が三市とも最もおおくなっている。次に多い回答は、三市とも「現状の一割程度は削減が可能」となっている。ただし、生ごみに比べて回答数は少ない状況である。
- ・その他の回答は、生ごみでは「ディスポーザー」、「堆肥化」等の回答があり、剪定枝は、「出ない」、「植木屋が持ち帰り」等の回答があった。

15) 市の「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」収集へ出す量は、1週間にどのくらいですか。[○は1つ]

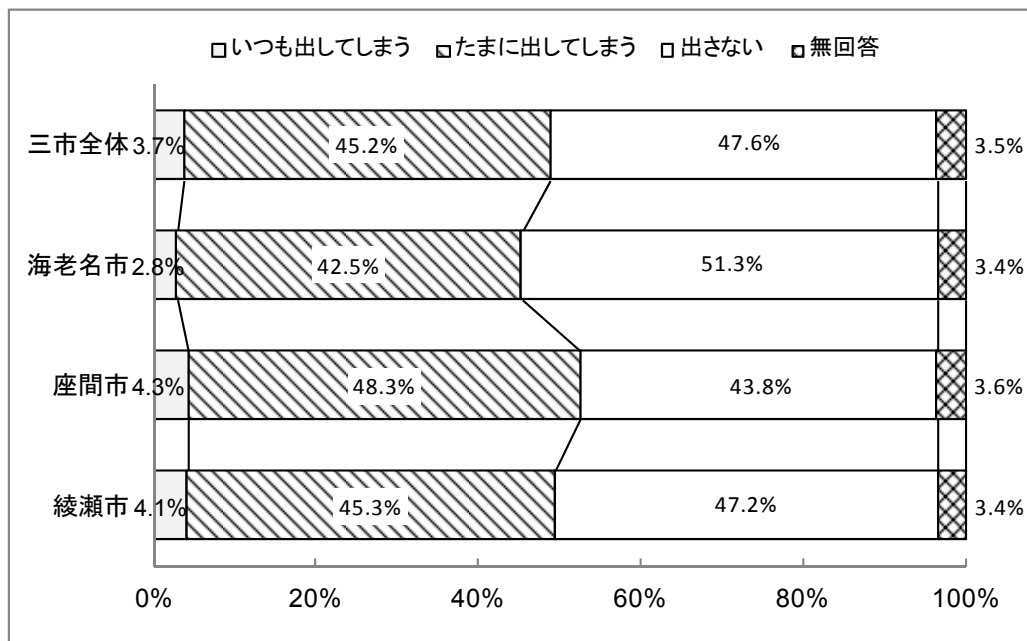


- ・ 1週間に「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」の排出量は、「ごみ袋1袋程度」が三市とも最も多くなっており、約40%となっている。次いで、「ごみ袋2袋程度」が多くなっており、全体の約25%となっている。したがって、ごみ袋1～2袋排出世帯が全体の60%以上を占めている。
- ・ また、ごみ袋半分以下との回答は、19.7%～26.4%となっている。

16) 市の「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」収集に、容器包装プラスチックや紙類等の資源物を混入して出してしまうことはありますか。〔〇は1つ〕

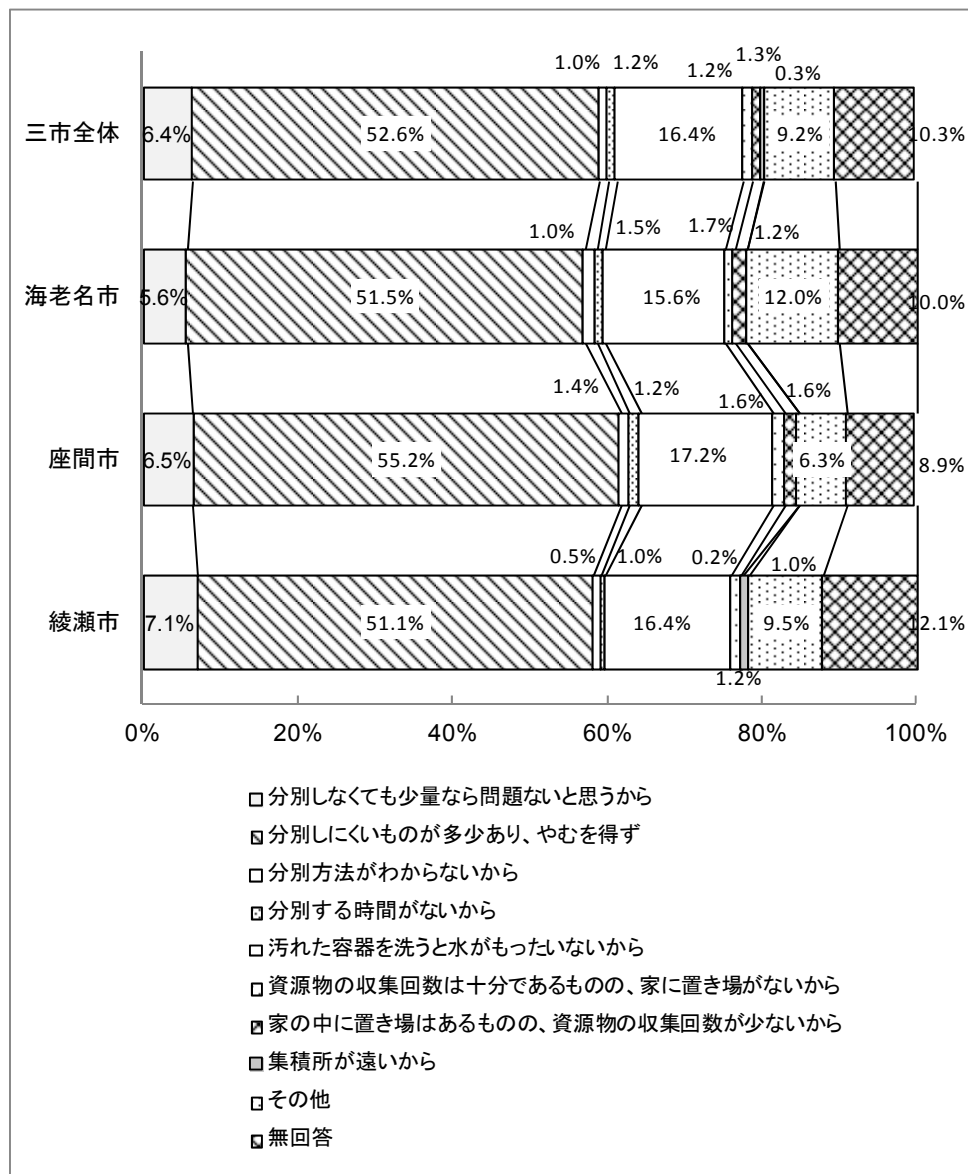
1. いつも出してしまう      2. たまに出してしまう。      3. 出さない

17) へ



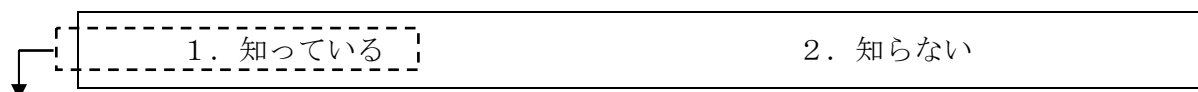
- ・「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」へ資源物を「出さない」が43.8%～51.3%となっており、三市とも約半数となっている。
- ・「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」へ資源物を「たまに出してしまう」との回答は、三市とも40%以上となっており、いつも出してしまうが2.8%～4.3%となっており、全体の約半数の方が容器包装プラスチックや紙類等の資源物を出している状況となっている。

17) 出してしまう主な理由をお答えください。[○は1つ]

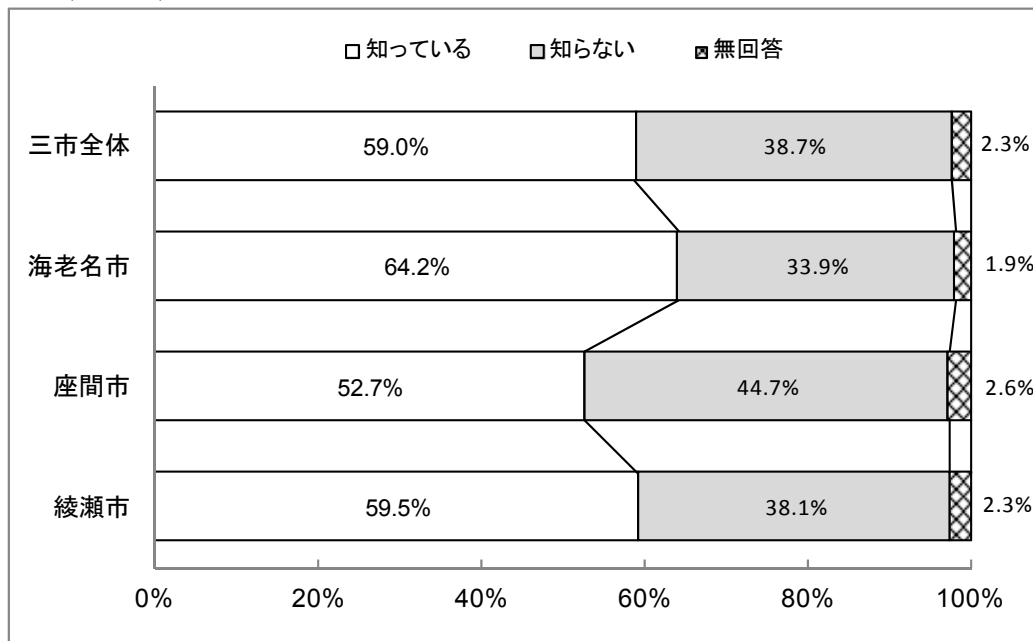


- ・資源物を「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」へ出してしまう理由は、「分別しにくいものが多少あり、やむを得ず」が三市とも最も多くなっており、全体の50%以上を占めている。
- ・また、「汚れた容器を洗うと水がもったいないから」との回答が、三市とも全体の約15%以上となっている。
- ・本アンケートにおいて、分別方法が分からないとの意見もあるが、本設問で「分別方法が分からないから」と回答した割合は、三市全体で約1.0%程度となっており、分別方法に関しては、一定の理解が得られているものと考えられる。
- ・その他の回答は、「洗っても汚れが落ちない」、「洗いにくい容器（マヨネーズ等）がある」、「油汚れがひどい」等があった。

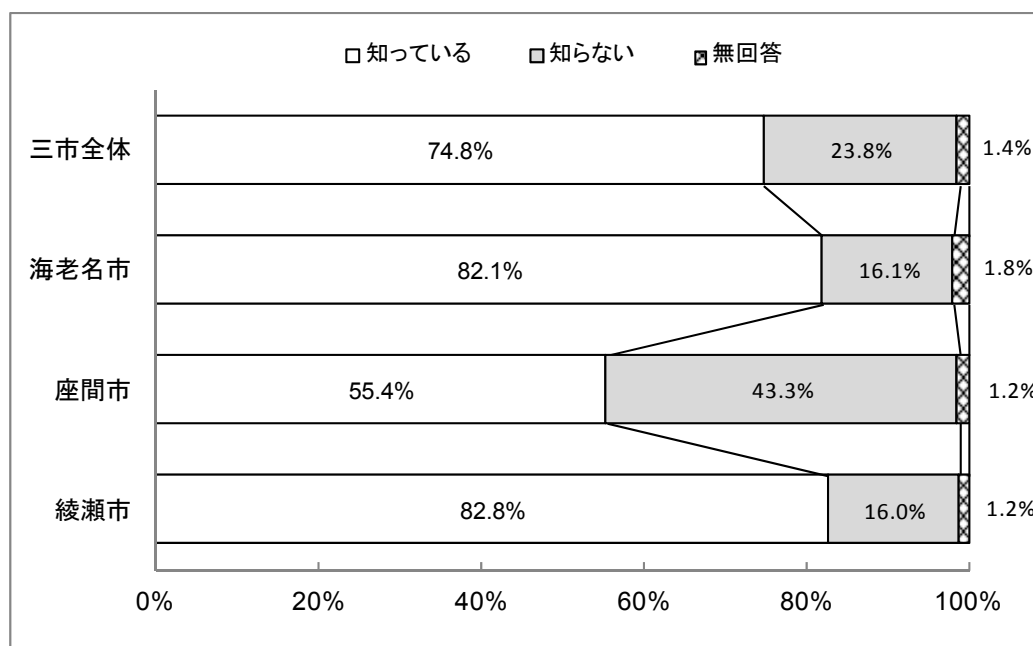
1 8) 市で収集した「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」や「燃やせないごみ・燃えないごみ・無価値物」等は、海老名市、座間市、綾瀬市で構成される高座清掃施設組合のごみ処理施設（海老名市本郷）で焼却や破碎等の処理を行っています。あなたはこのことを知っていますか。〔〇は1つ〕



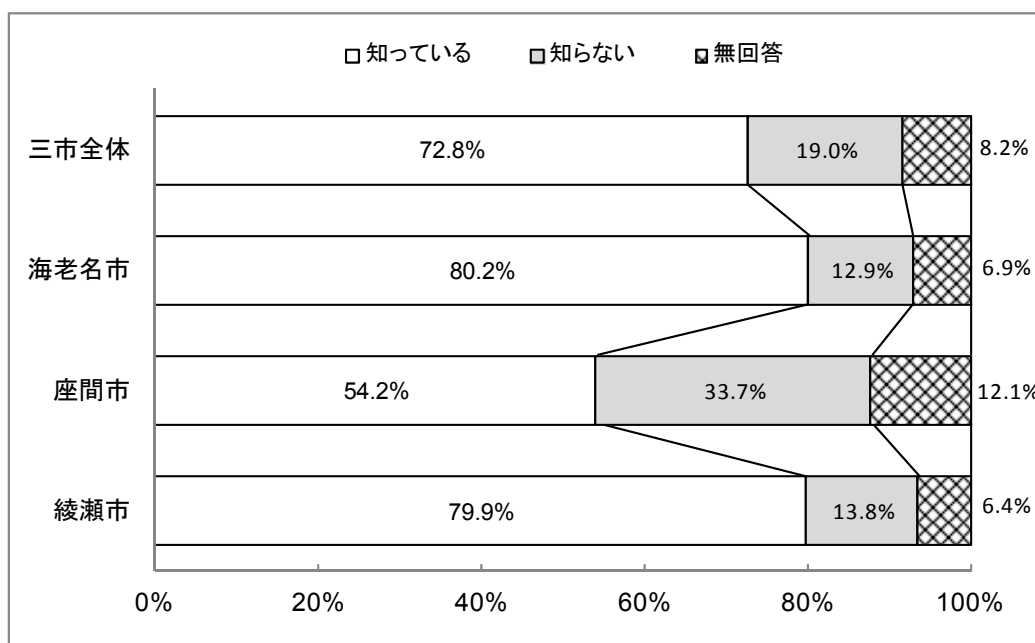
1 9) 2 0) 2 1)



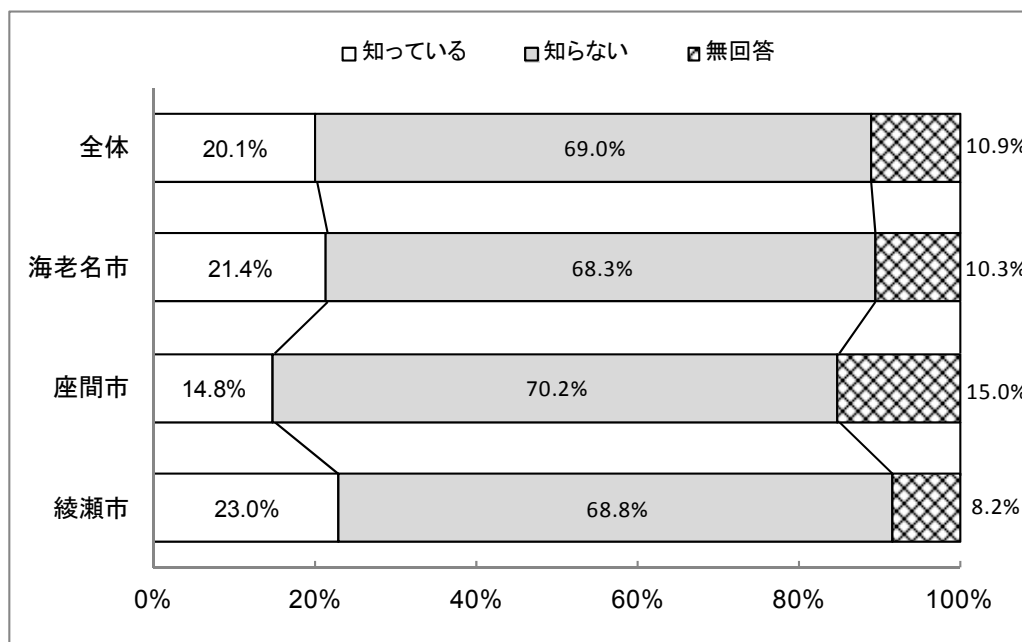
1 9) 高座清掃施設組合ではごみ処理施設のほかに、し尿処理施設、屋内温水プール、老人福祉センターの設置及び管理運営等を行っています。あなたはこのことを知っていますか。〔〇は1つ〕



20) 高座清掃施設組合のごみ処理施設では、熱を回収して発電を行っています。また、余熱を温水プールや老人福祉センターのお風呂へ供給し熱の有効利用を行っています。あなたはこのことを知っていますか。[○は1つ]



21) 高座清掃施設組合のごみ処理施設から排出される残さ（焼却灰）は、全てリサイクルしています。あなたはこのことを知っていますか。[○は1つ]



- ・高座清掃施設組合が三市から排出しているごみを処理していることを知っているという回答した割合は、三市全体で約 60%となっており、平成 18 年度に実施した調査結果より、若干上回っている。
- ・ただし、組合の処理施設から距離が離れている座間市の認知度は、二市に比べて若干低い状況となっている。
- ・組合を知っている方のうち、発電や熱の有効利用を行なっていることを知っている割合は、三市全体で約 70%を超えているが、焼却灰をリサイクルしていることについては、三市全体で約 70%の方が知らない状況である。
- ・このことから、組合で処理後の情報を積極的に発信する必要があるものと考えられる。

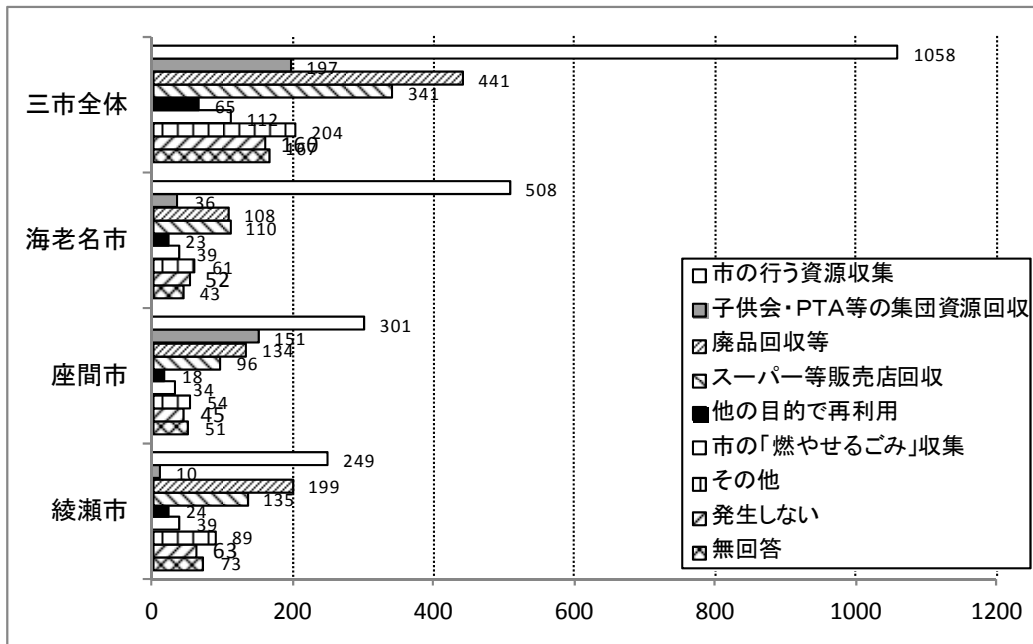
## 4. 家庭から発生するごみや資源物の品目毎の処分方法について

注 処分方法が概ね1通りだけの場合は、○印は1つだけ記入  
 処分方法が2通り以上ある場合は、量の多い方から2つを選び、○印を記入

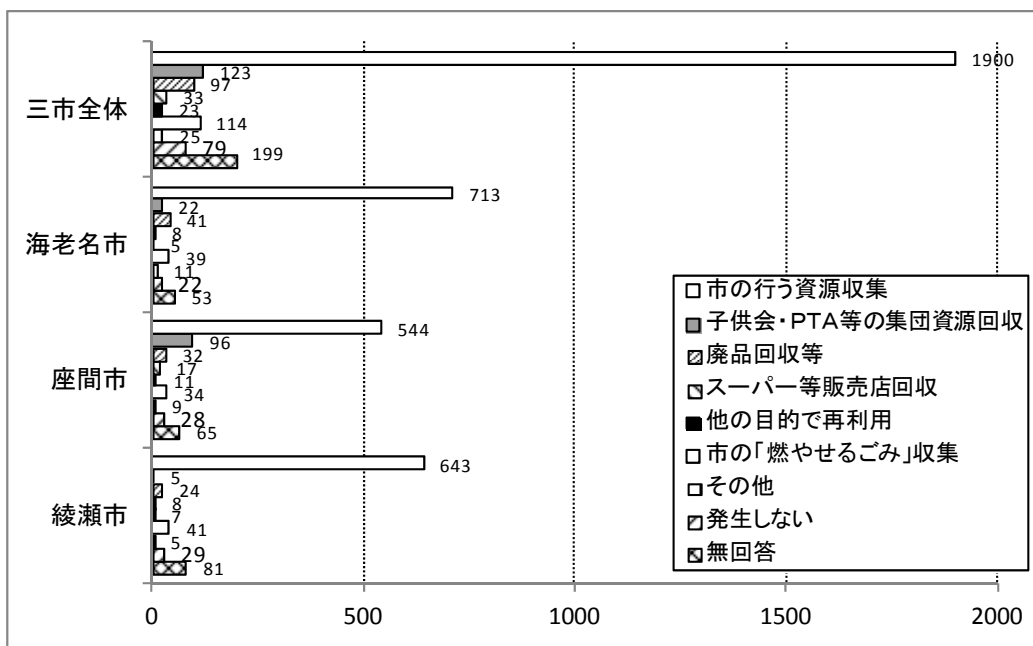
2 2) 次の紙類・布類の処分方法をお答えください。[○はA～Fそれぞれについて2つまで]

### ●紙類

#### 【A 新聞・ちらし】

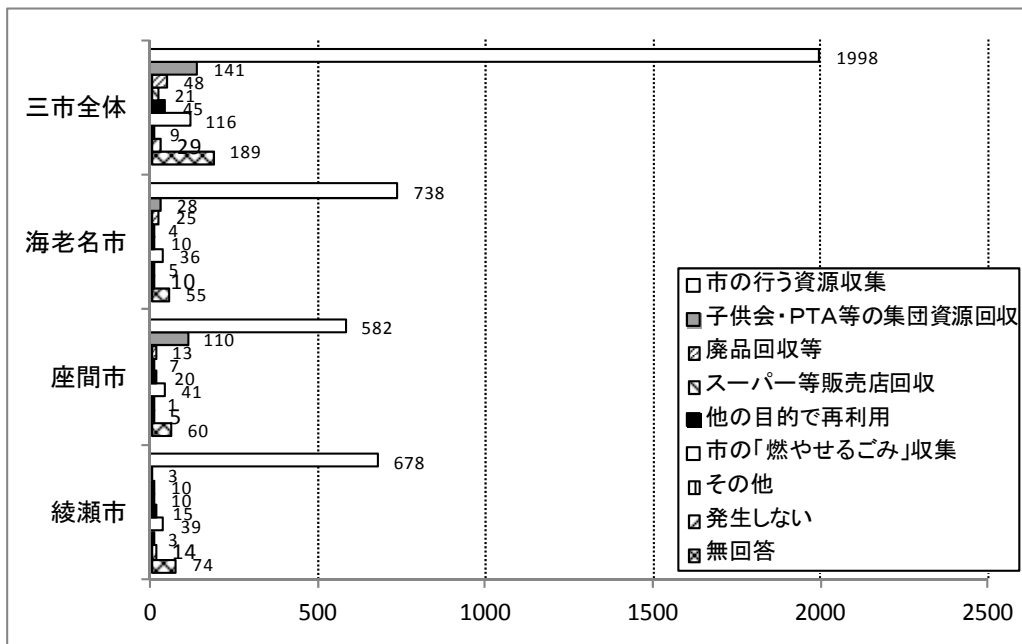


#### 【B 雑誌類】

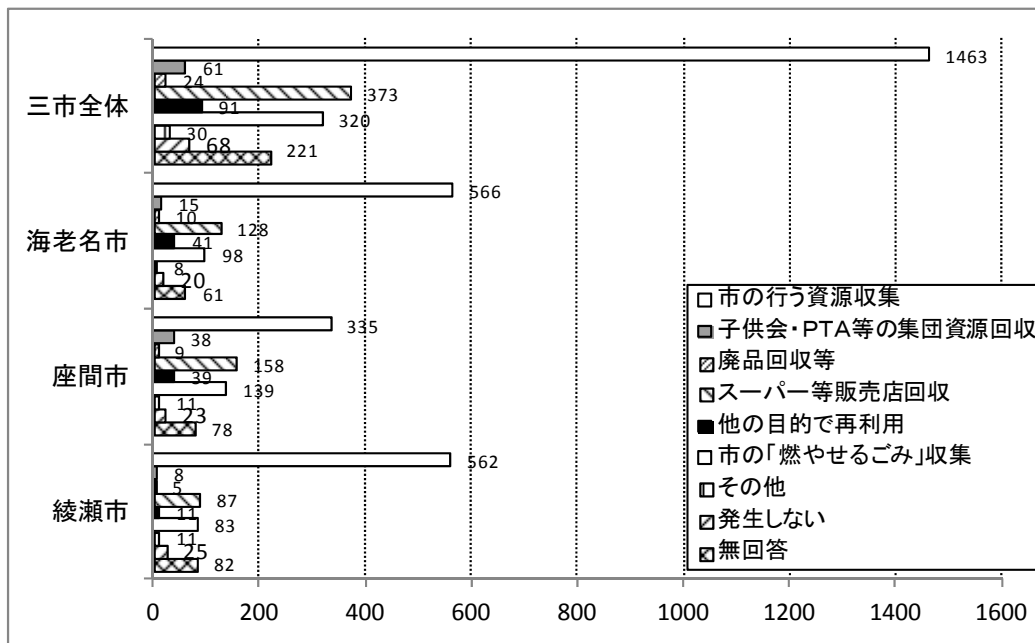




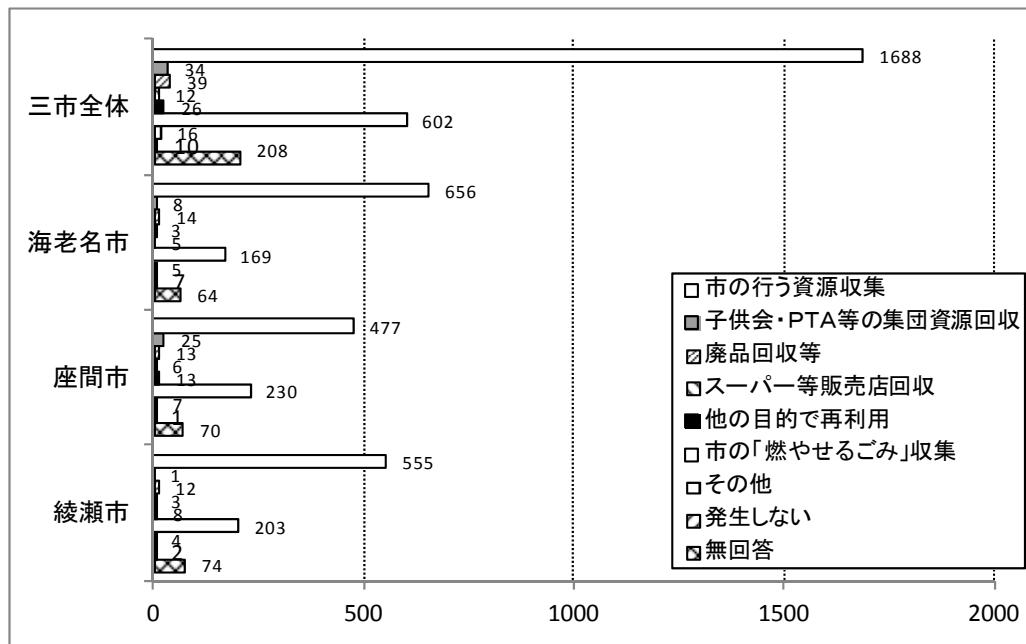
【C 段ボール】



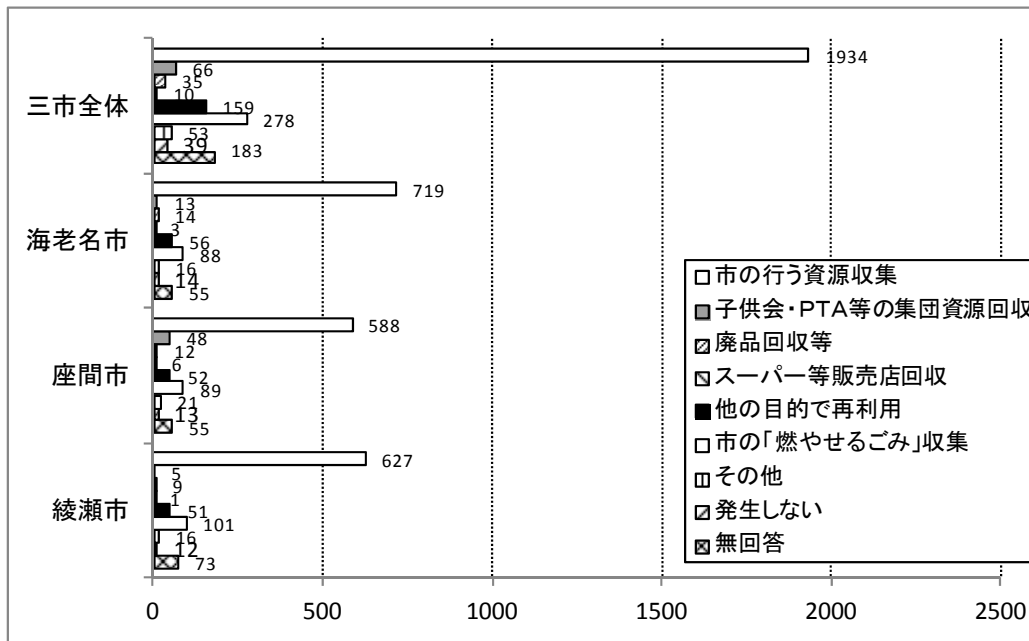
【D牛乳等の紙パック】



【E紙箱・包装紙・ダイレクトメール等のまとまらない紙類】

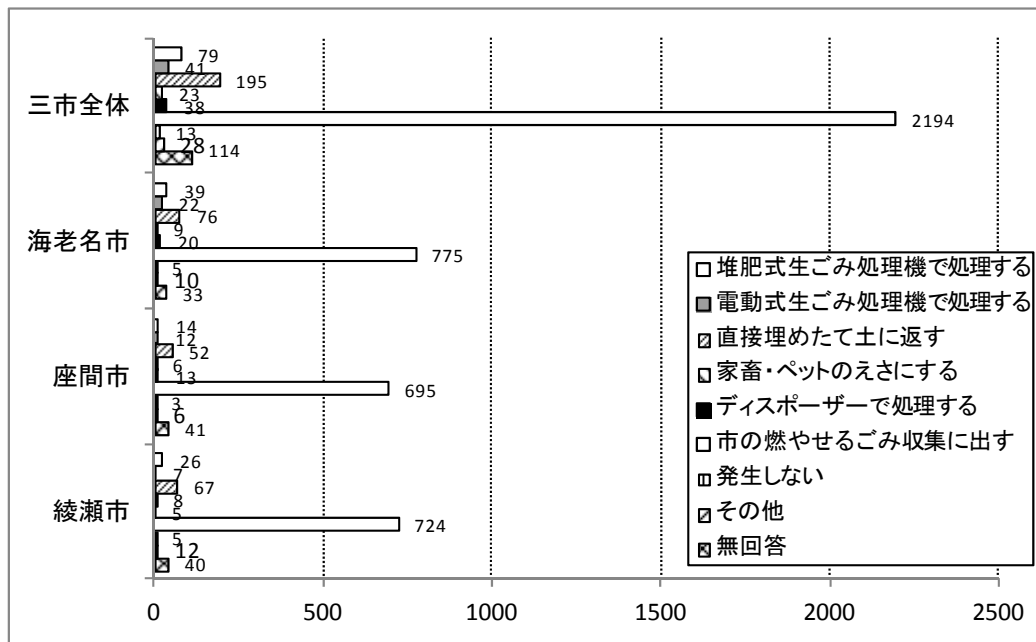


【F布類（衣類品・ぼろ布）】



- ・紙・布類では、「市の行なう資源収集」が三市とも最も多くなっている。
- ・また、「新聞・ちらし」と「牛乳パック」は、「廃品回収」や「スーパー等販売店回収」が三市とも多くなっている。
- ・座間市では、「子供会やPTA等による集団資源回収」が多い状況となっている。
- ・その他の回答では、新聞やチラシは「新聞屋にて回収」、布類は「リサイクルショップ」、雑誌類は「古本屋等」等の回答があった。

23) 「生ごみ(調理くず・食べ残し・未利用廃棄物食品等)」の処分方法をお答えください。  
 [〇は2つまで]



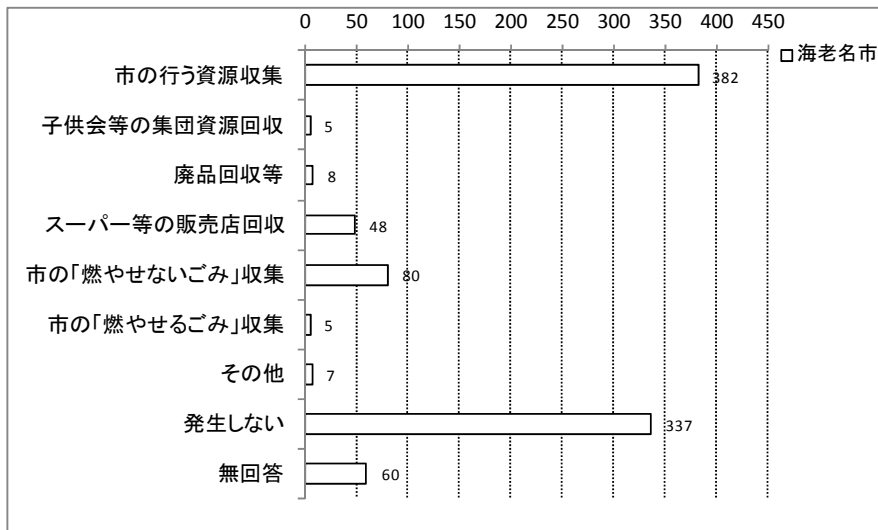
- ・生ごみの処分方法は、市の「燃やせるごみ・燃えるごみ・可燃ごみ」に出しているとの回答が三市とも最も多くなっている。
- ・資源化については、「直接埋め立てて土に返す」が多くなっており、次いで、「電動式生ごみ処理機で処理する」となっている。
- ・その他の回答では、「ダンボールを利用した堆肥化」等、家庭で堆肥化を行なっている回答が多い状況であった。

24) 次のびん・ガラス類と缶類の処分方法をお答えください。

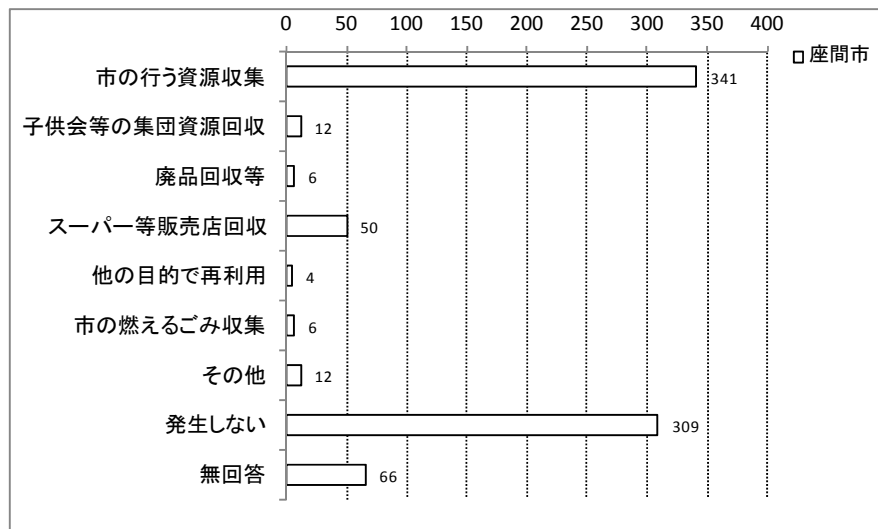
●びん・缶

【Gビールびん】

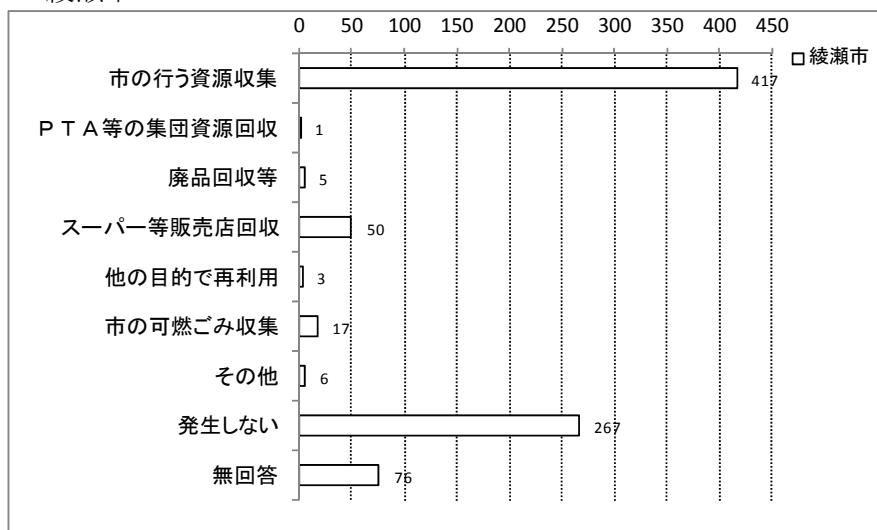
<海老名市>



<座間市>

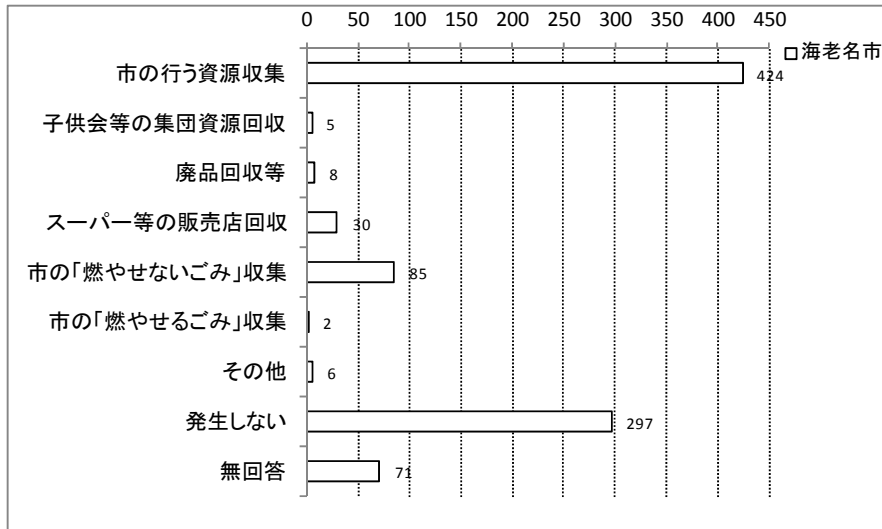


<綾瀬市>

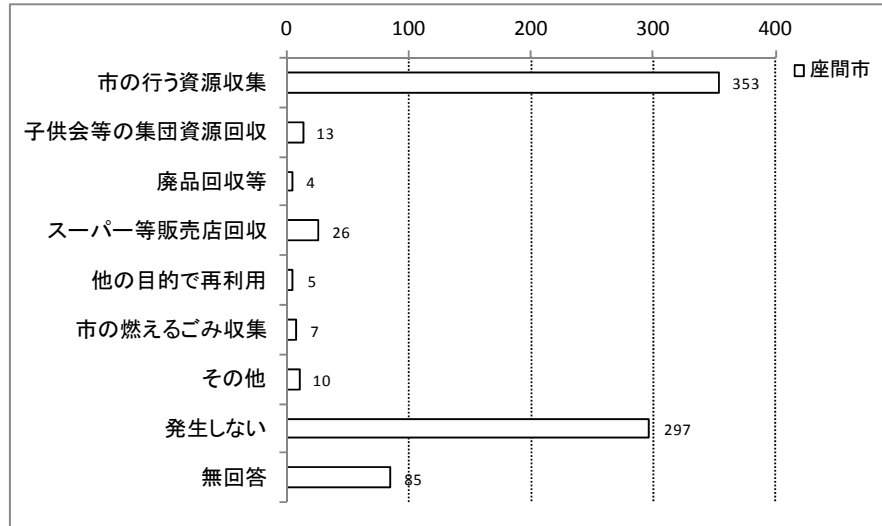


【H一升びん】

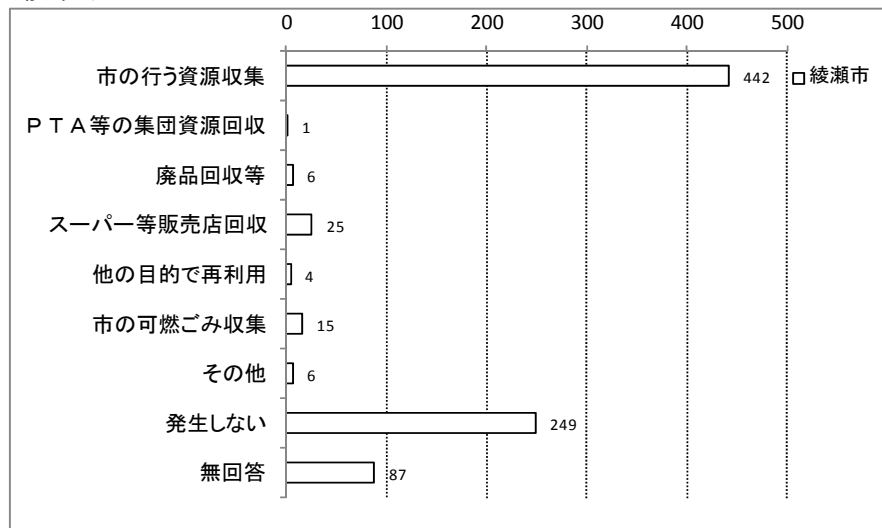
＜海老名市＞



＜座間市＞

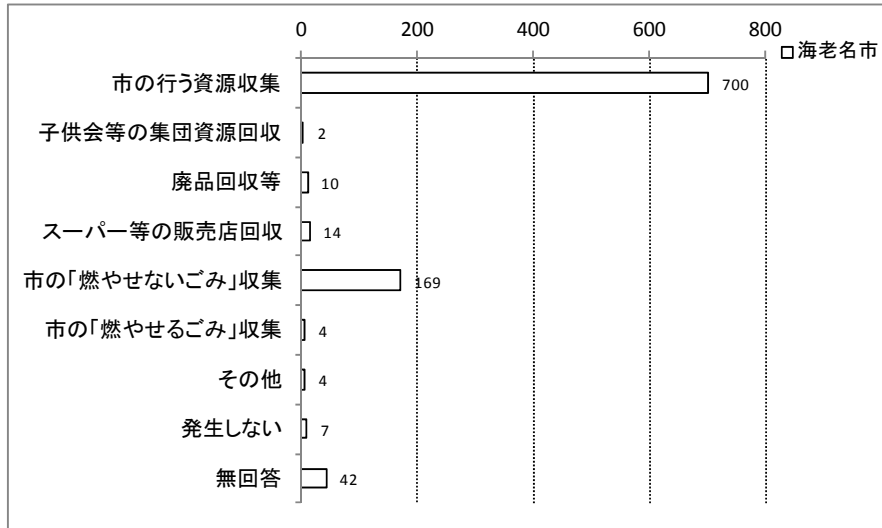


＜綾瀬市＞

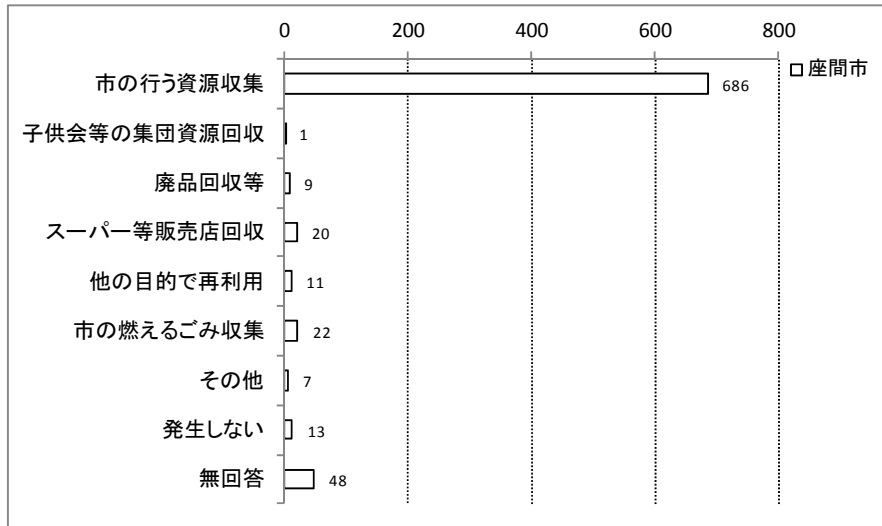


【 I その他のジュース類の雑びん・ガラス類】

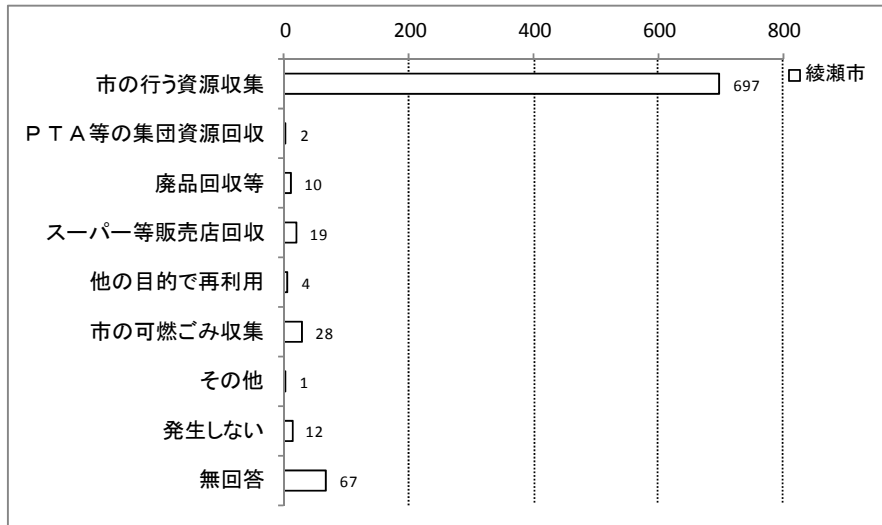
＜海老名市＞



＜座間市＞

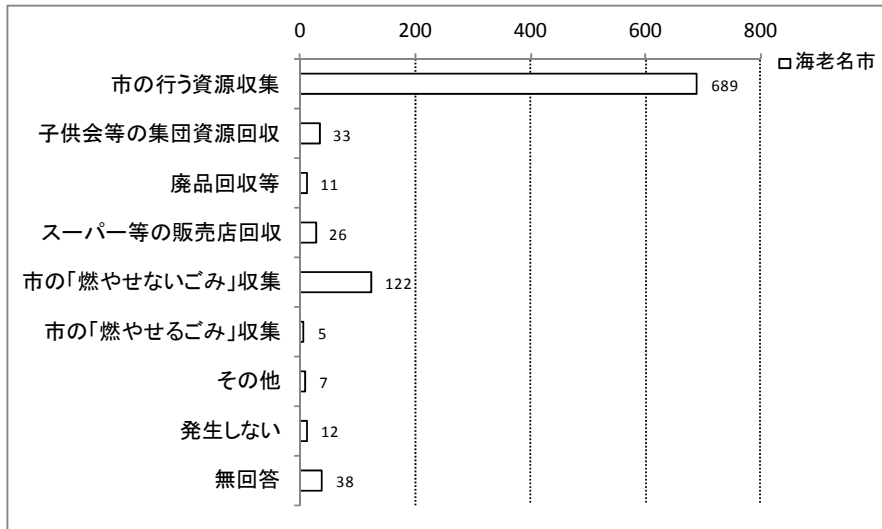


＜綾瀬市＞

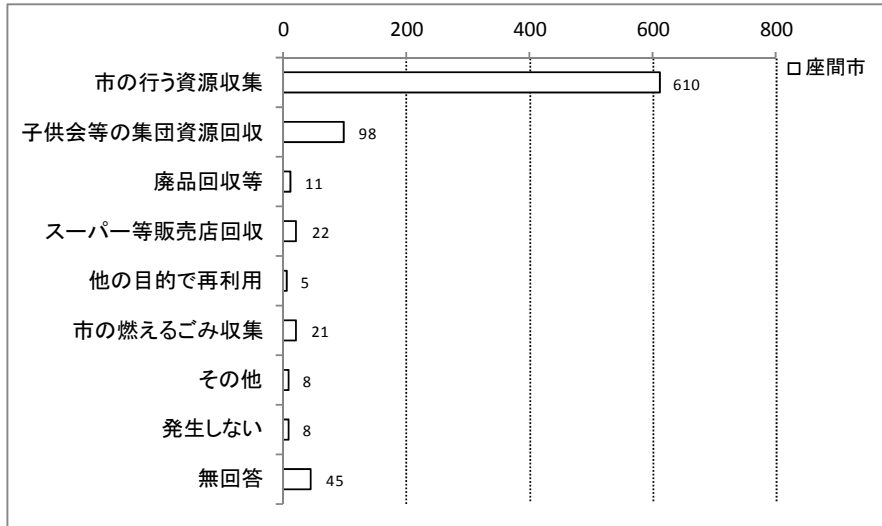


【J アルミ缶】

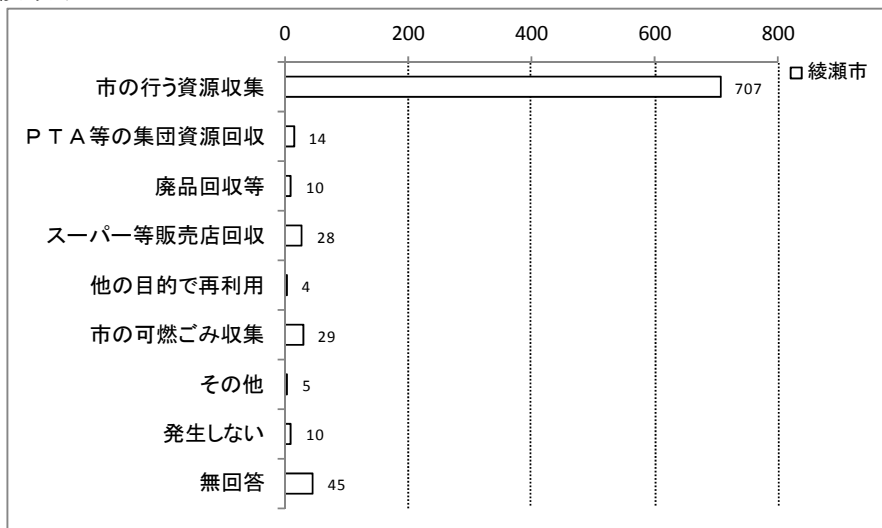
<海老名市>



<座間市>

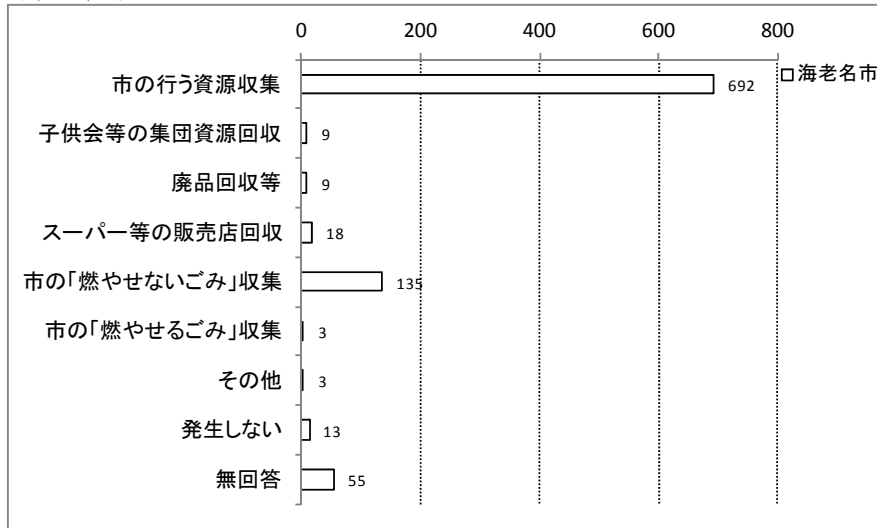


<綾瀬市>

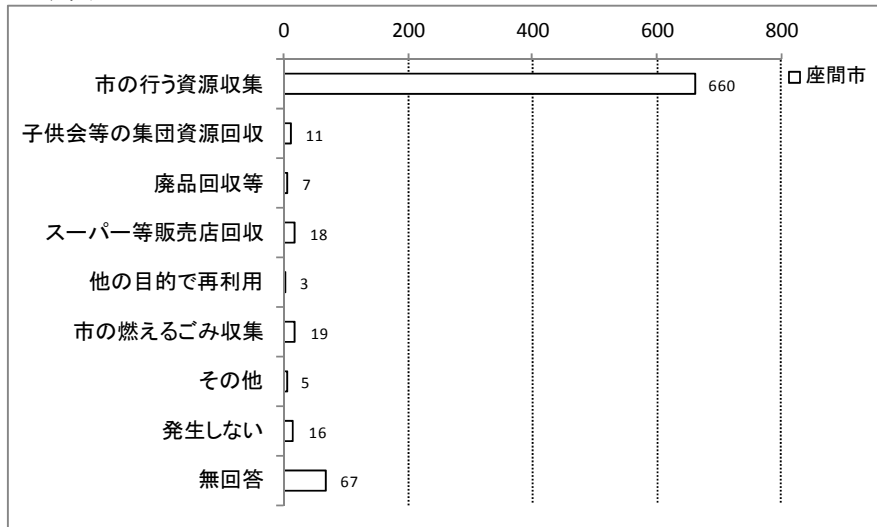


【K スチール缶】

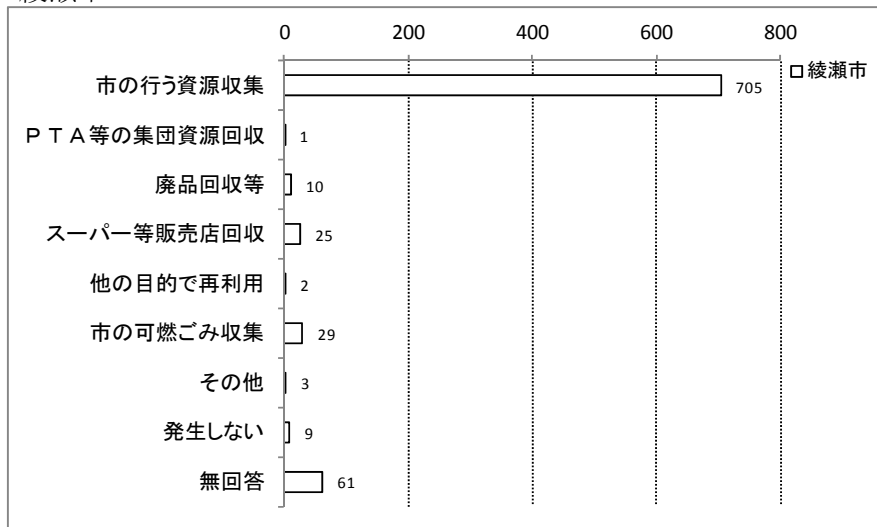
＜海老名市＞



＜座間市＞



＜綾瀬市＞



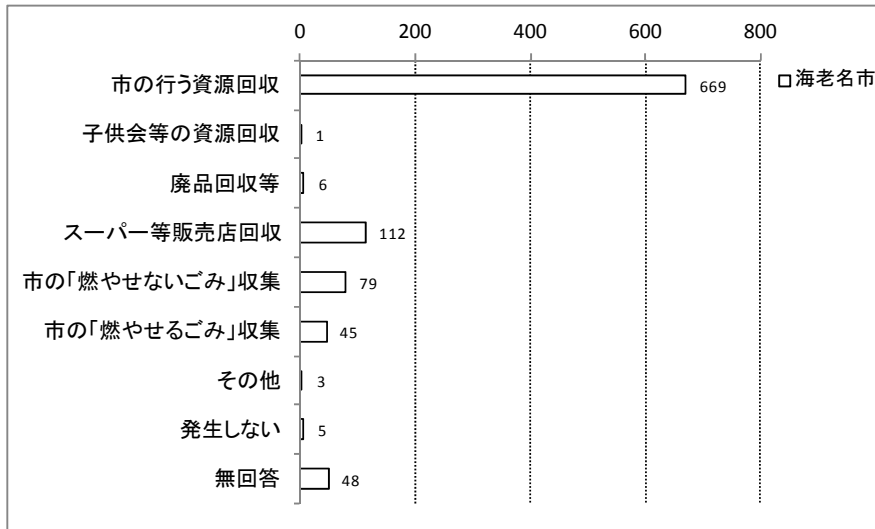


- びん、ガラス類と缶類の処分方法は、各品目とも市の行う資源収集が最も多くなっているが、ビールびんと一升びんについては、「発生しない」の回答が三市とも多くなっている。
- 座間市の缶類のうちアルミ缶は、市の行う資源回収の次に多いのが「子供会等の集団資源回収」となっており、スチール缶の集団資源回収の回答は少ない状況となっている。

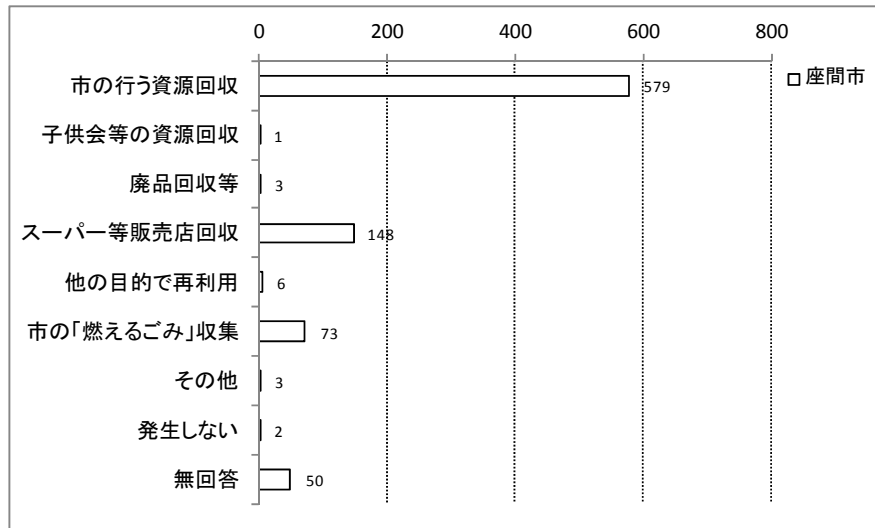
25) 次のプラスチック類の処分方法をお答えください。

【L 食品用発泡トレイ】

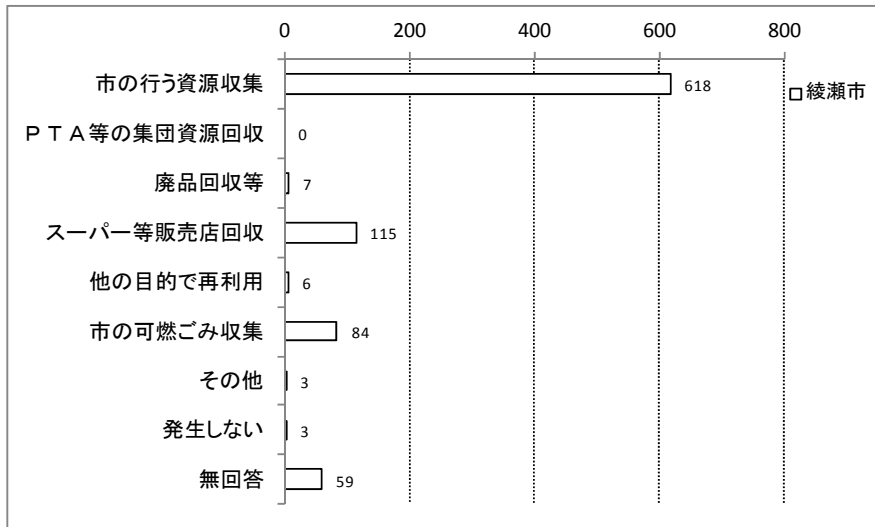
<海老名市>



<座間市>

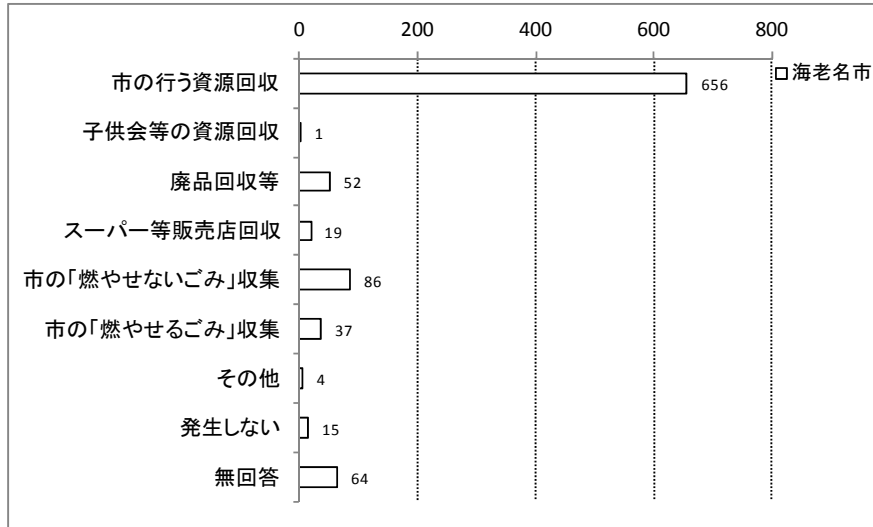


<綾瀬市>

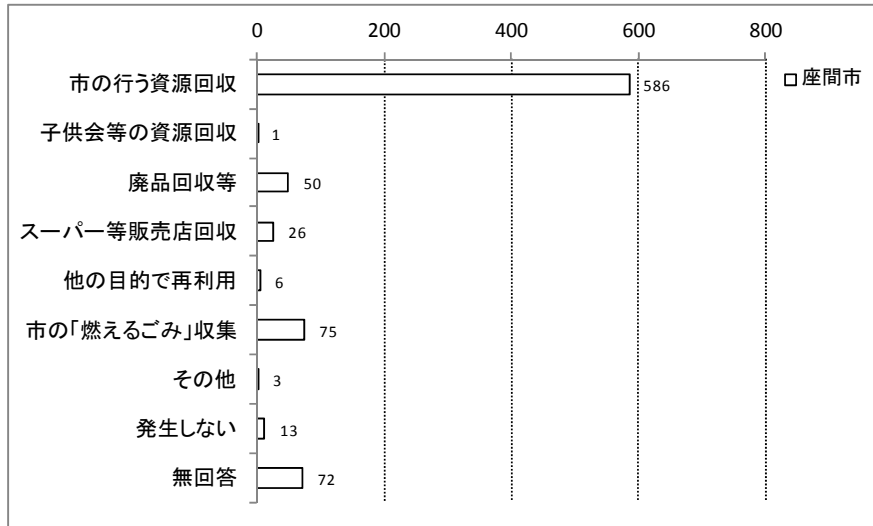


【M 梱包用発泡スチロール】

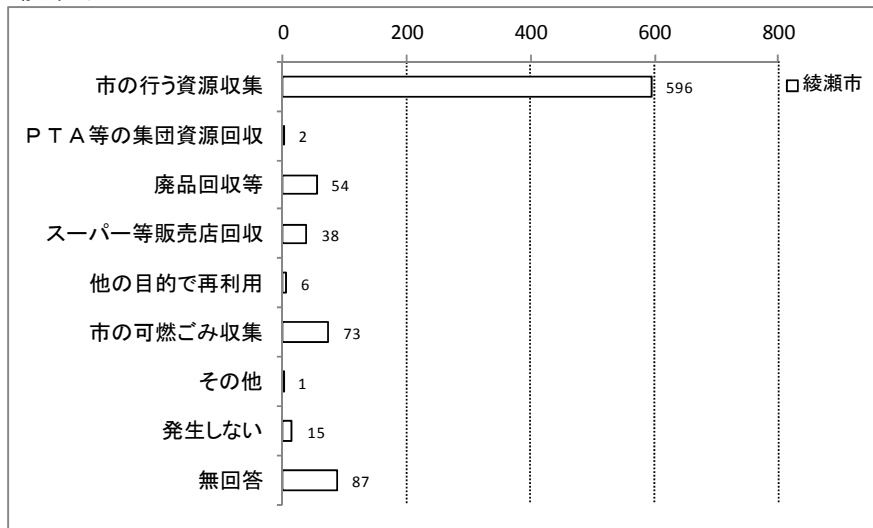
＜海老名市＞



＜座間市＞

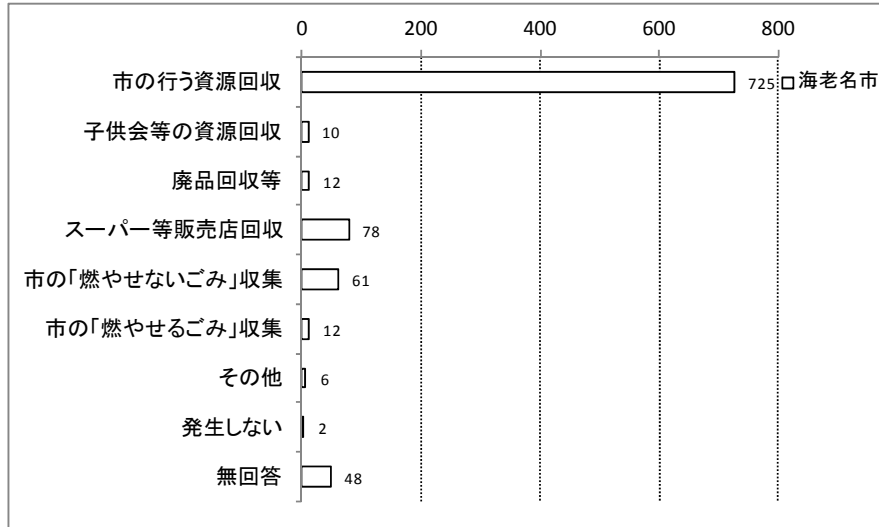


＜綾瀬市＞

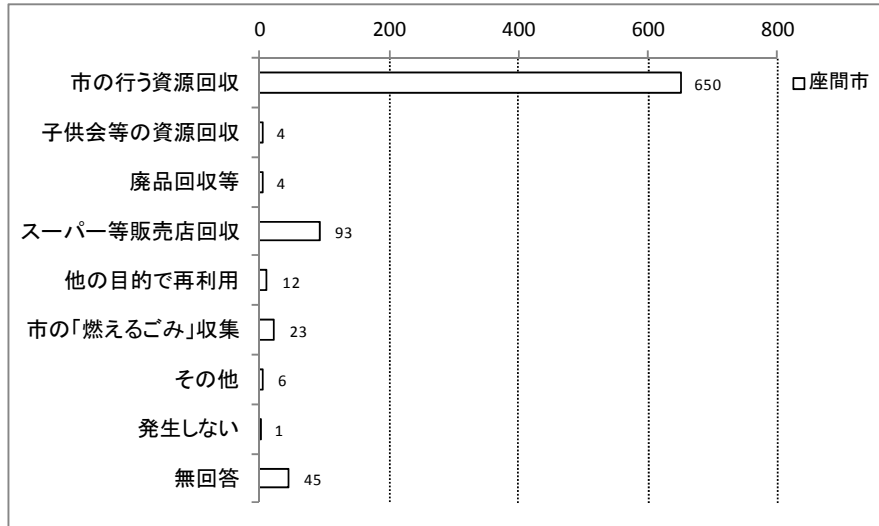


【N ペットボトル】

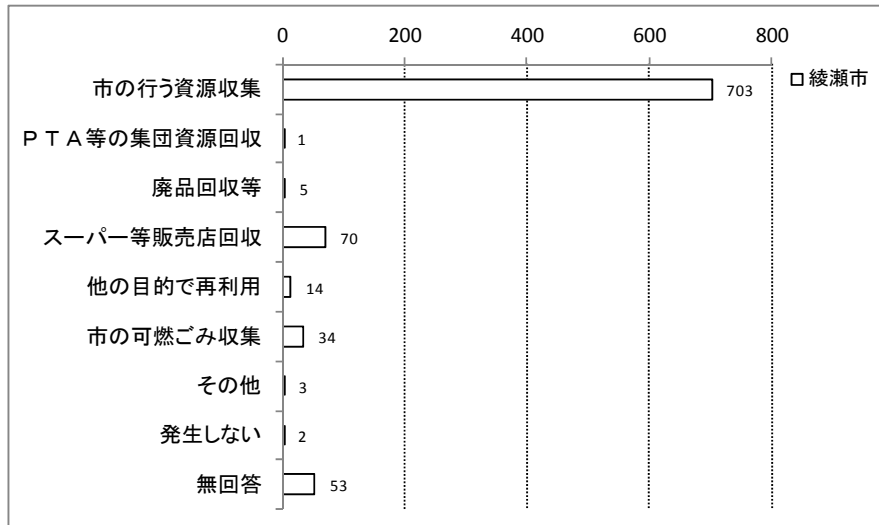
<海老名市>



<座間市>

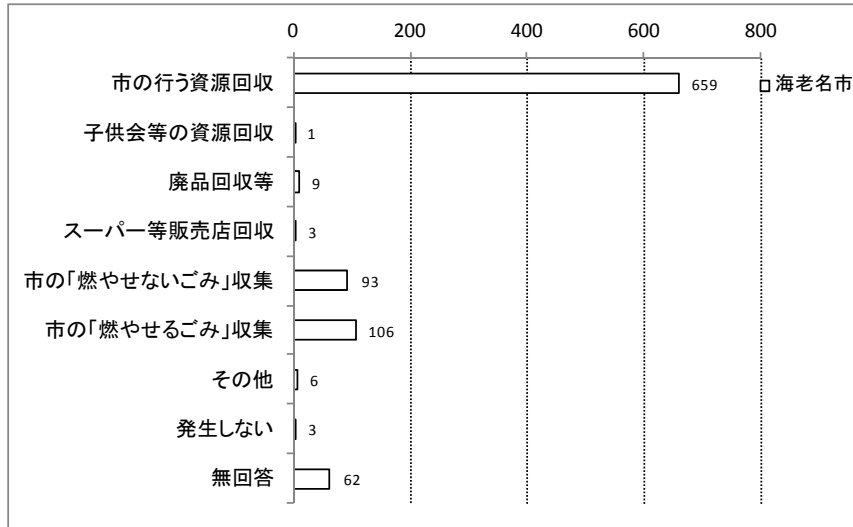


<綾瀬市>

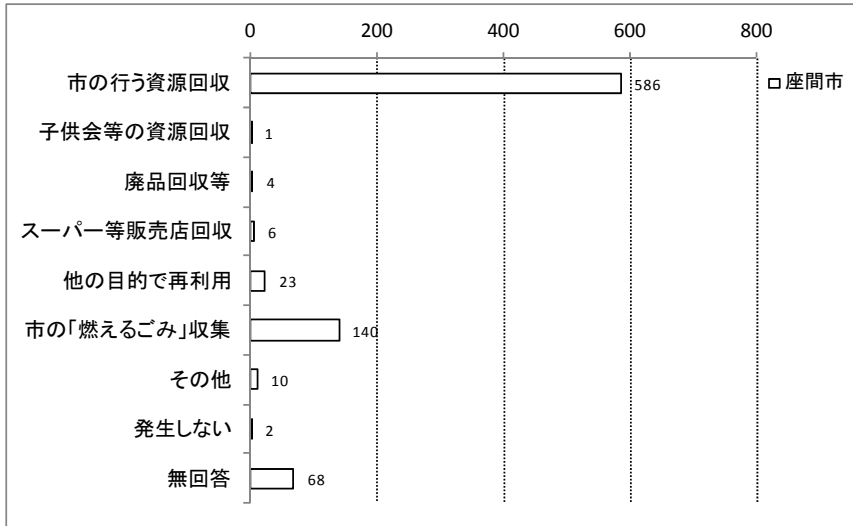


【○ ビニール・ポリ袋・包装類】

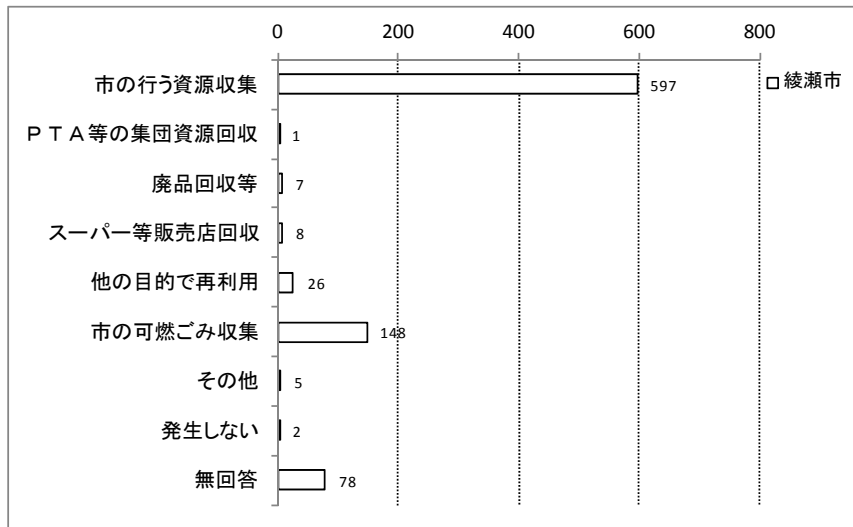
＜海老名市＞



＜座間市＞



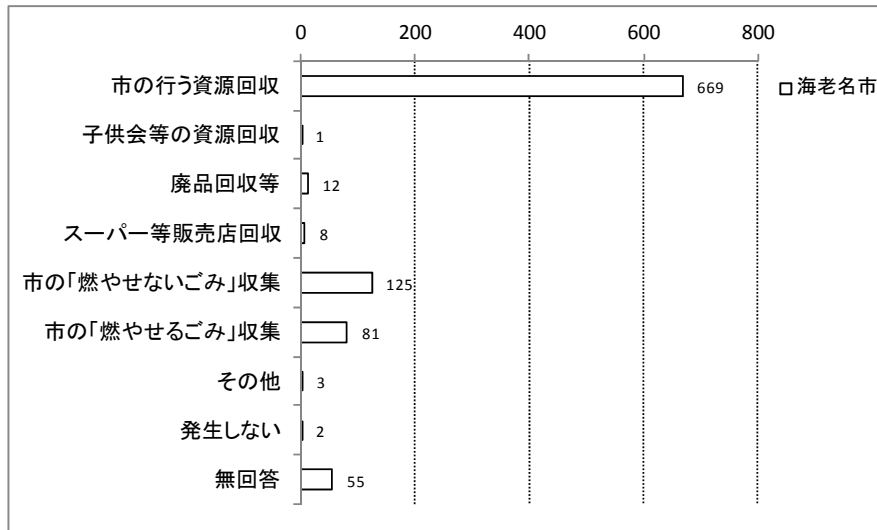
＜綾瀬市＞



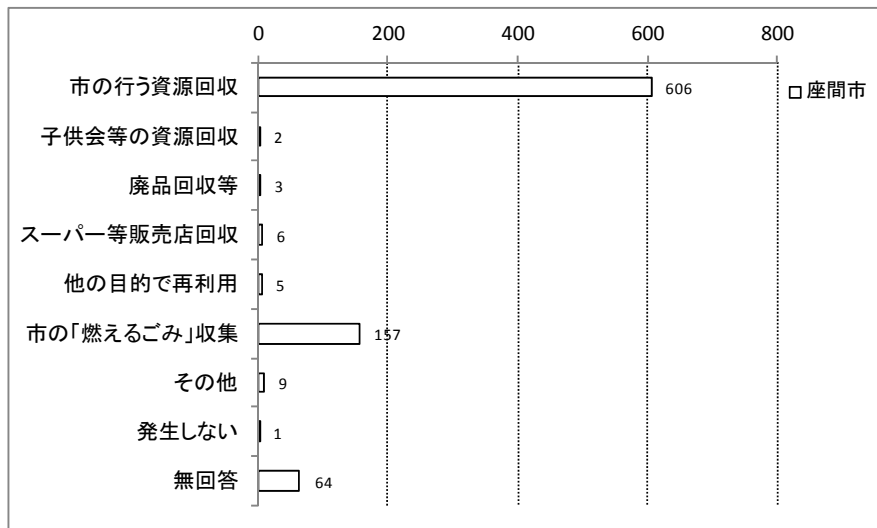
【P その他容器包装プラスチック】

プラスチックボトル（洗剤・シャンプー等）、プラスチック製の容器（歯磨きチューブ・ソース容器・乳酸菌飲料容器・卵パック等）

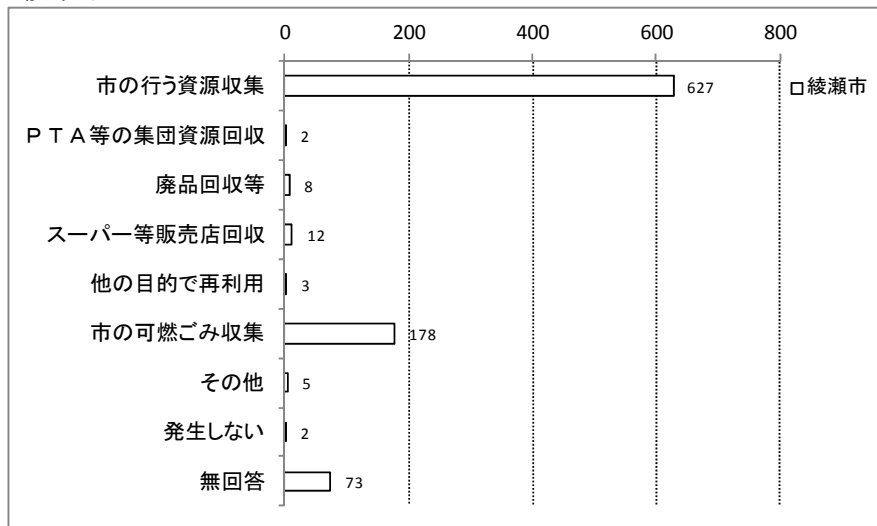
<海老名市>



<座間市>



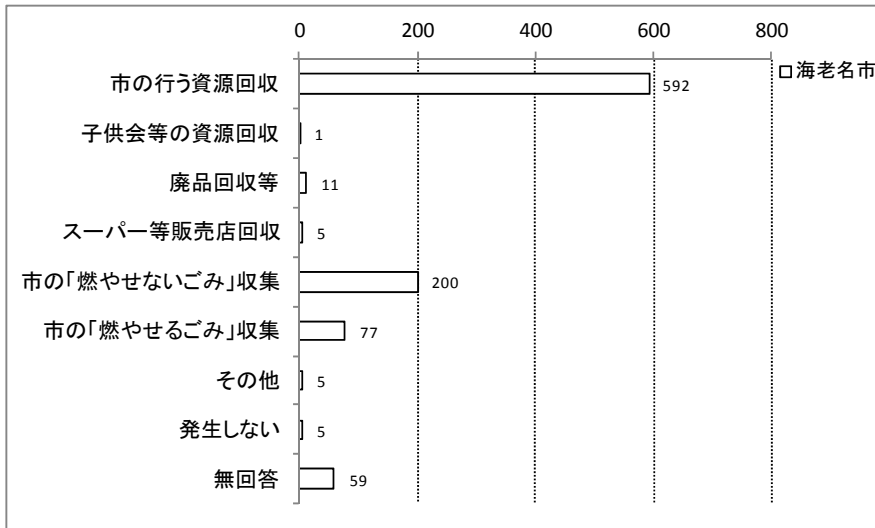
<綾瀬市>



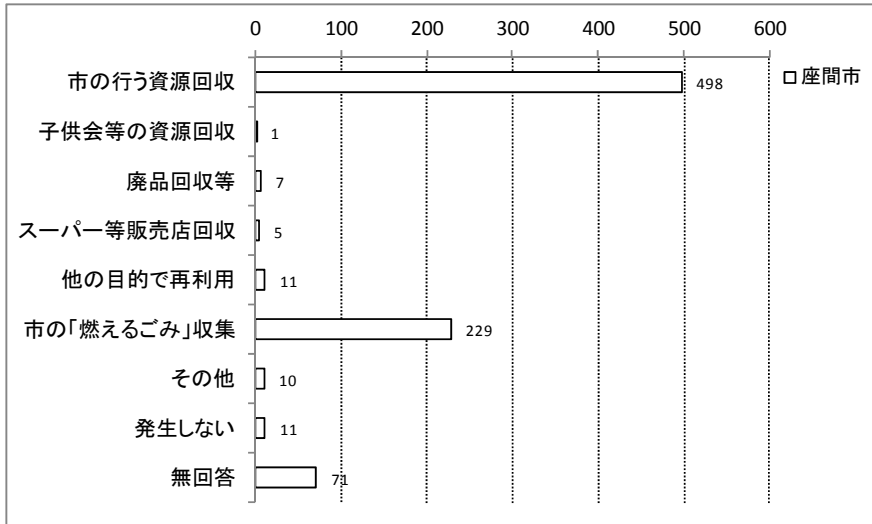
【Q容器包装以外のプラスチック】

ビニールひも、ハンガー、CD、バケツ 等

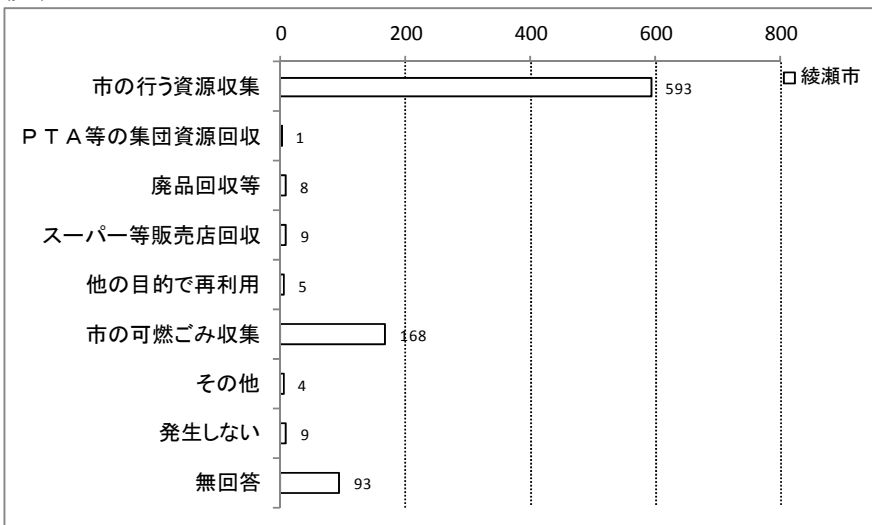
<海老名市>



<座間市>



<綾瀬市>



- ・プラスチック類の処分方法は、三とも各品目で「市の行う資源回収」が多くなっているが、食品用発泡トレイ、ペットボトルは三市とも「スーパー等販売店回収」の回答も多くなっている。
- ・「ビニール・ポリ袋・包装類」、「その他容器包装類」及び「容器包装以外のプラスチック」は、資源物ではなく「ごみ」として処分しているとの回答が多くなっている。

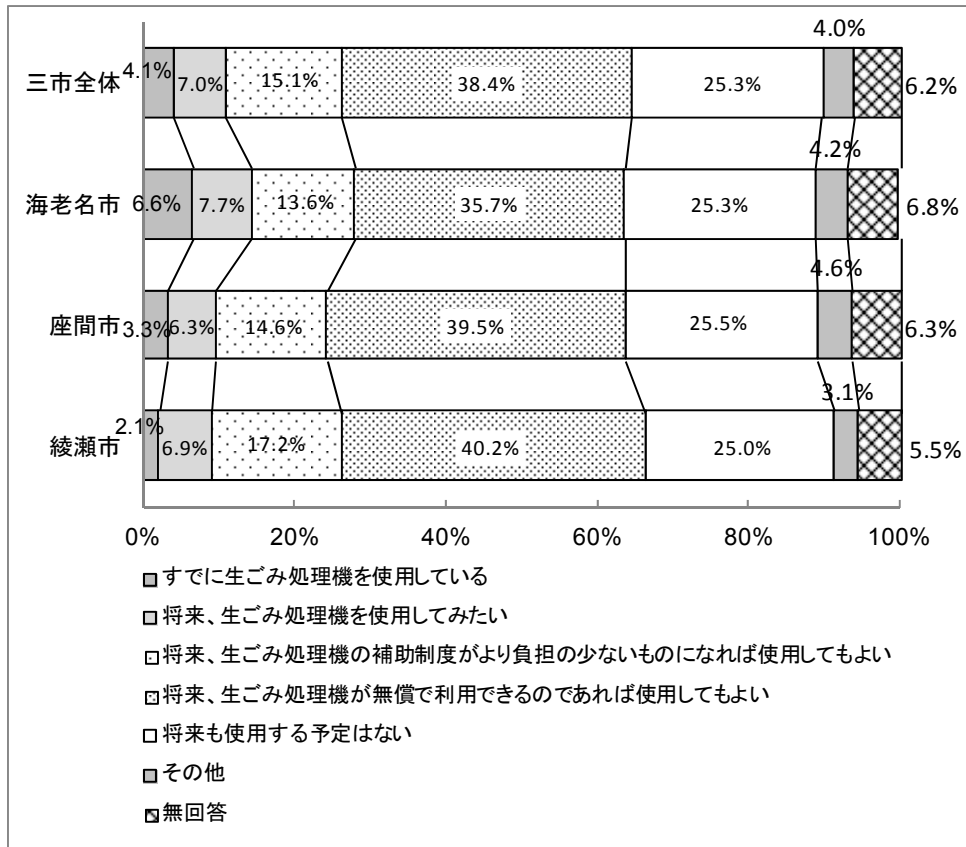


## 5. 市の行う施策について

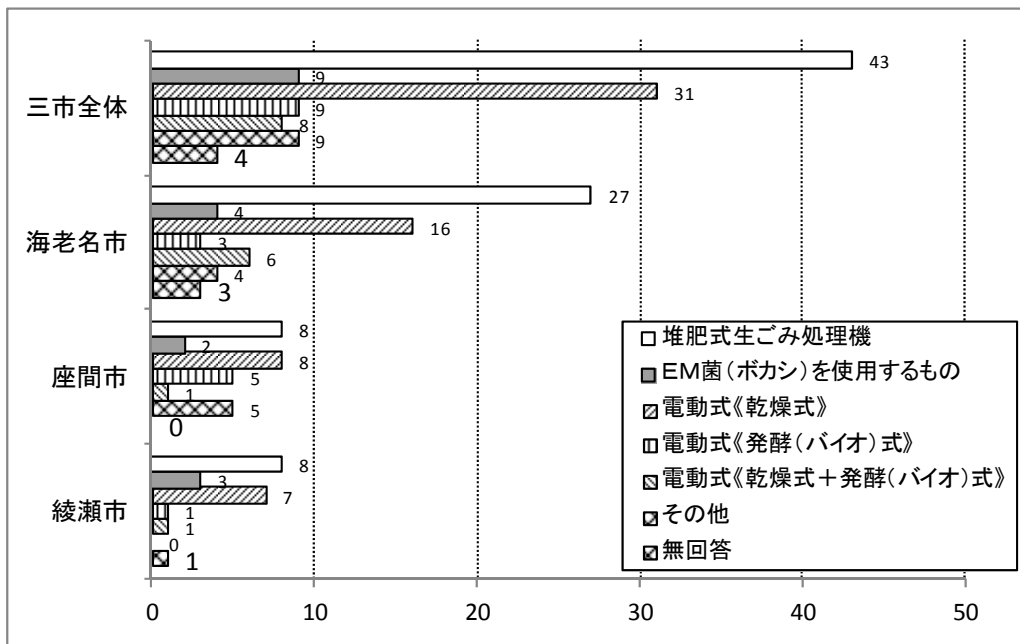
26) 将来における生ごみ処理機の設置についての考え方を教えてください。[○は1つ]

1. すでに生ごみ処理機を使用している。
2. 将来、生ごみ処理機を使用してみたい。
3. 将来、生ごみ処理機の補助制度がより負担の少ないものになれば使用してもよい。
4. 将来、生ごみ処理機が無償で利用できるのであれば使用してもよい。
5. 将来も使用する予定はない。
6. その他 ( )

27) へ



27) 利用している生ごみ処理機の種類をお答えください。[○は1つ]

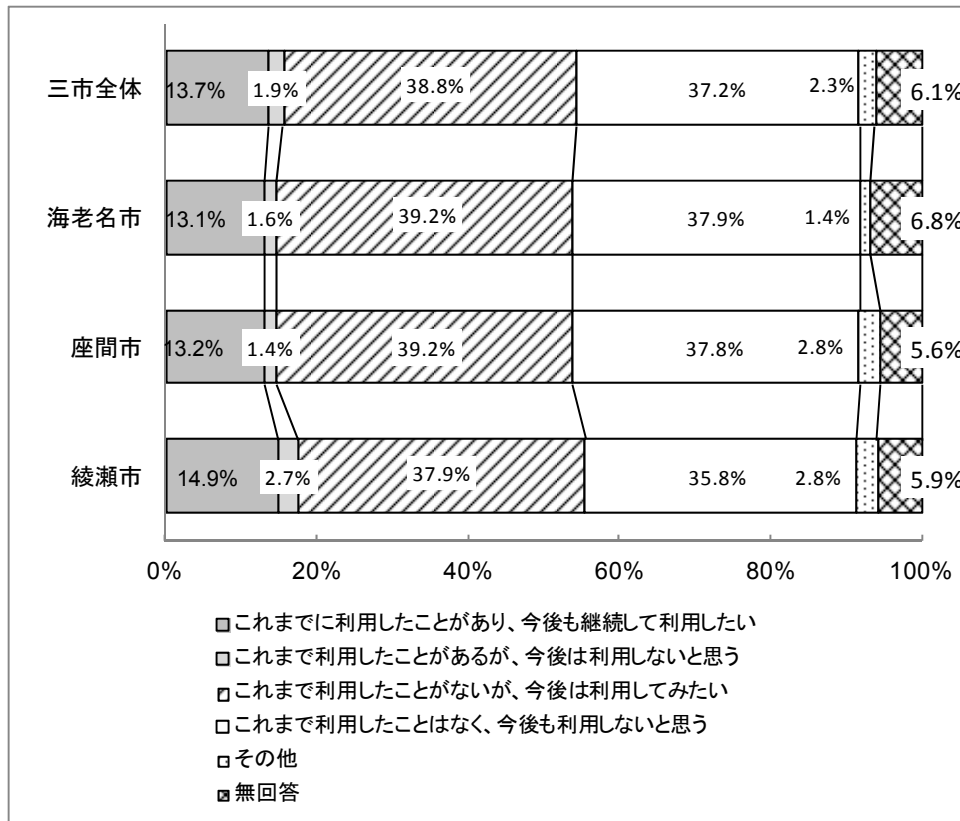


- ・「すでに生ごみ処理機を使用している」と回答した割合は、全体の2.1%~6.6%となっており、海老名市の利用割合が多い状況となっている。
- ・将来生ごみ処理機を使用したいと回答した割合は、6.3~7.7%となっており、すでに使用している方と回答した方を合わせると約9%~14%の方が生ごみ処理機を使用又は使用の可能性が考えられる。
- ・また、個人的に費用の負担が少なくなる場合や無償で利用できるのであれば使用したいを合わせた回答の割合は、三市全体で約50%を超えている。
- ・したがって、個人的に費用負担が少なくなれば、生ごみ処理機が更に普及することが期待できる。
- ・すでに生ごみ処理機を利用している方で最も多く利用している生ごみ処理機の種類は、「堆肥化式生ごみ処理」となっており、次いで「電気式(乾燥式)」が多くなっている。

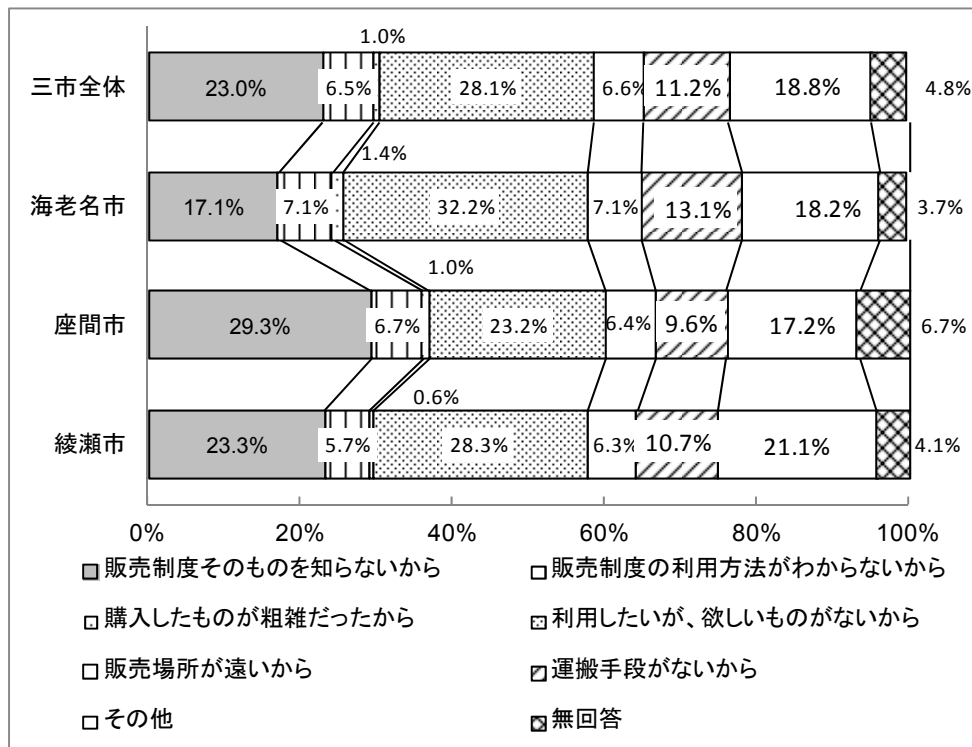
28) リサイクルプラザで行っている粗大ごみの再生品販売を利用したことがありますか。  
 [〇は1つ]

1. これまでに利用したことがあります、今後も継続して利用したい。  
 2. これまで利用したことがあるが、今後は利用しないと思う。  
 3. これまで利用したことがないが、今後は利用してみたい。  
 4. これまで利用したことはなく、今後も利用しないと思う。  
 5. その他 ( )

29) へ



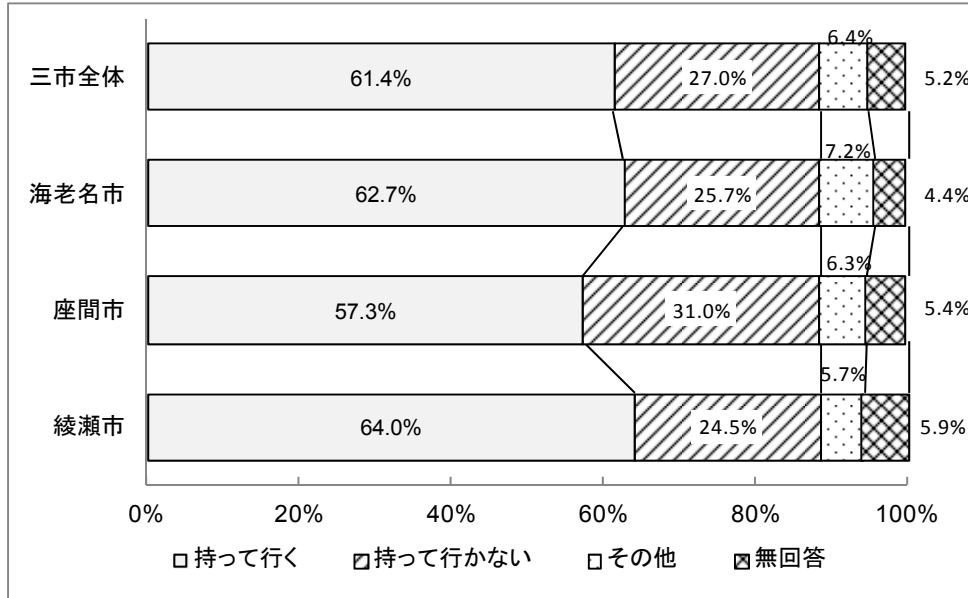
29) 今後利用しないと思う主な理由をお答えください。[〇は1つ]



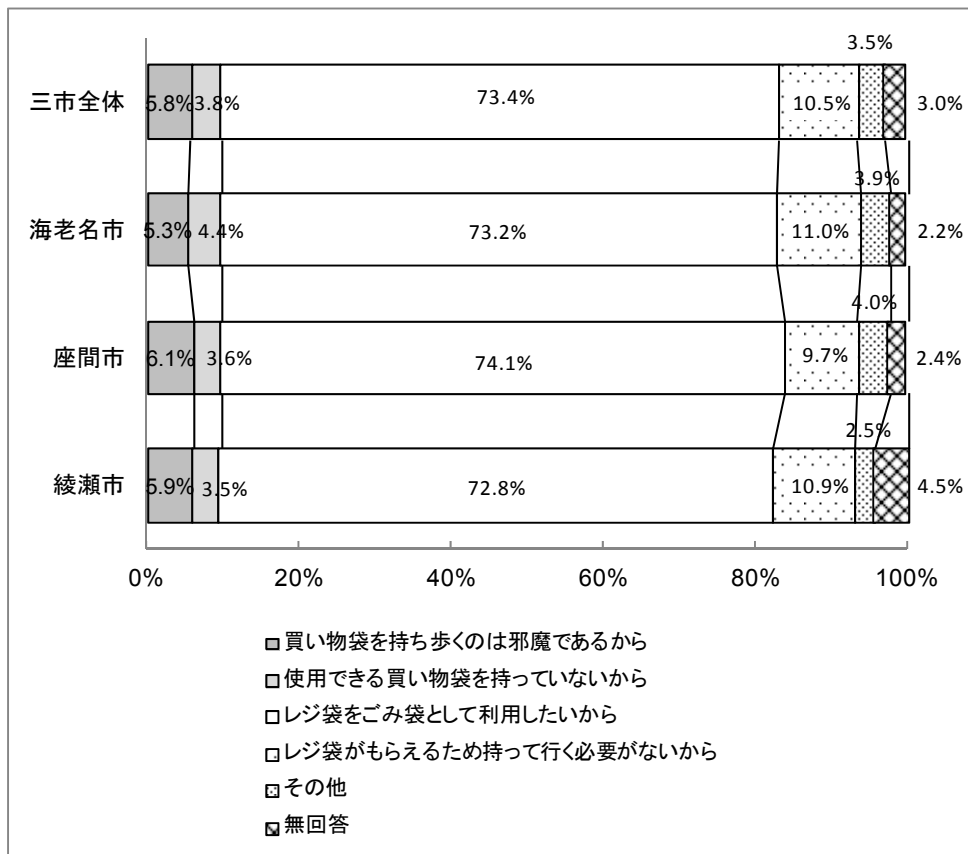
- ・リサイクルプラザで行なっている粗大ごみの再生品販売を利用したことがあり、今後も継続して利用したいと回答した割合は、13.1%~14.9%となっており、綾瀬市の割合が多くなっている。
- ・また、「これまで利用したことがないが、今後は利用してみたい」と回答した割合は、37.9%~39.2%となっている。一方で、「これまで利用したことがなく、今後も利用しないと思う」との回答は、三市とも35.8%~37.9%となっている。
- ・今後、利用しないと思う主な理由で回答が多いものは、「購入したものが粗雑だったから」と「販売制度そのものを知らないから」となっており、合わせて約50%となっている。
- ・その他の回答としては、「申し込みの手続きが面倒」、「他人が使用した物は利用したくない」、「中古品は嫌だ」、「物を増やしたくない」等の回答があった。
- ・したがって、リサイクルプラザの利活用の向上をさらに図る必要があるものと考えられる。

30) レジ袋を含む過剰包装が問題になっていますが、あなたは買い物に行くとき、買い物袋（マイバック）を持っていますか。〔〇は1つ〕

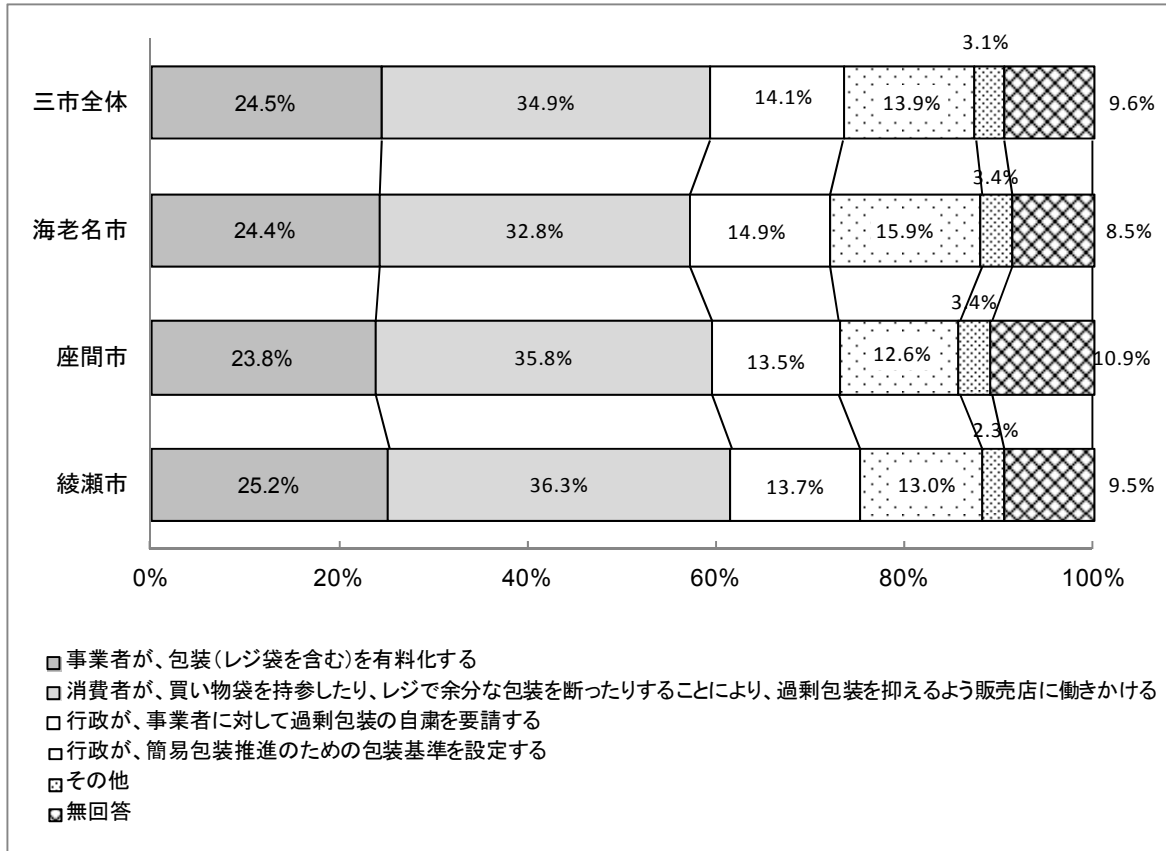
1. 持っていく。  
 2. 持っていない  
 3. その他 ( )
- 31) へ



31) 買い物袋を持っていない主な理由をお答えください。〔〇は1つ〕



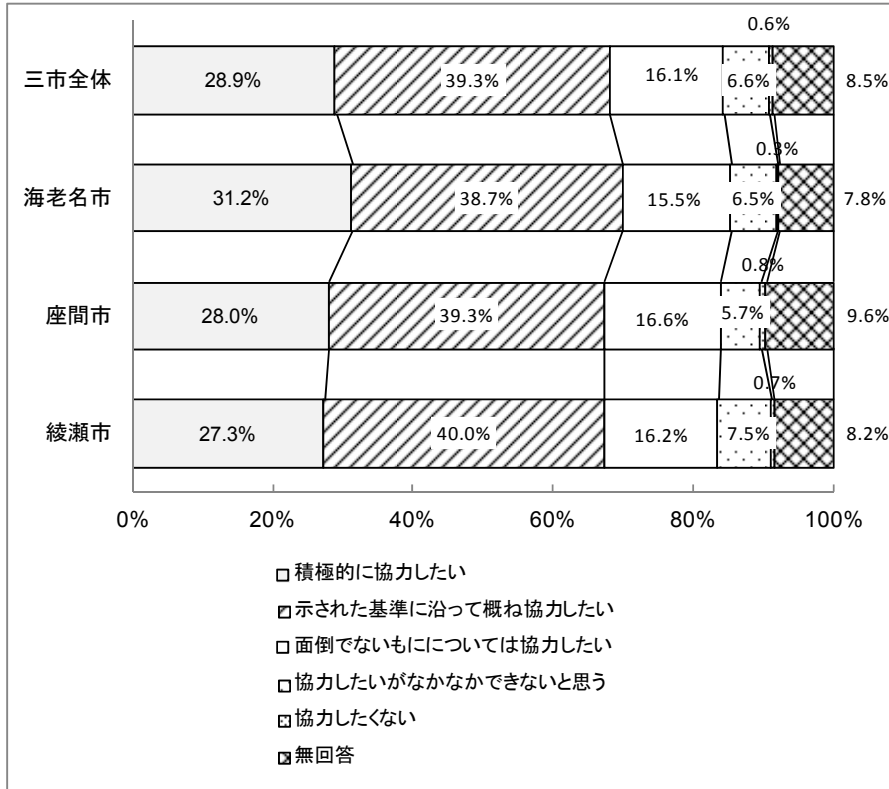
3 2) 過剰包装を改めるための施策として有効と思えるものをお答えください。[○は1つ]



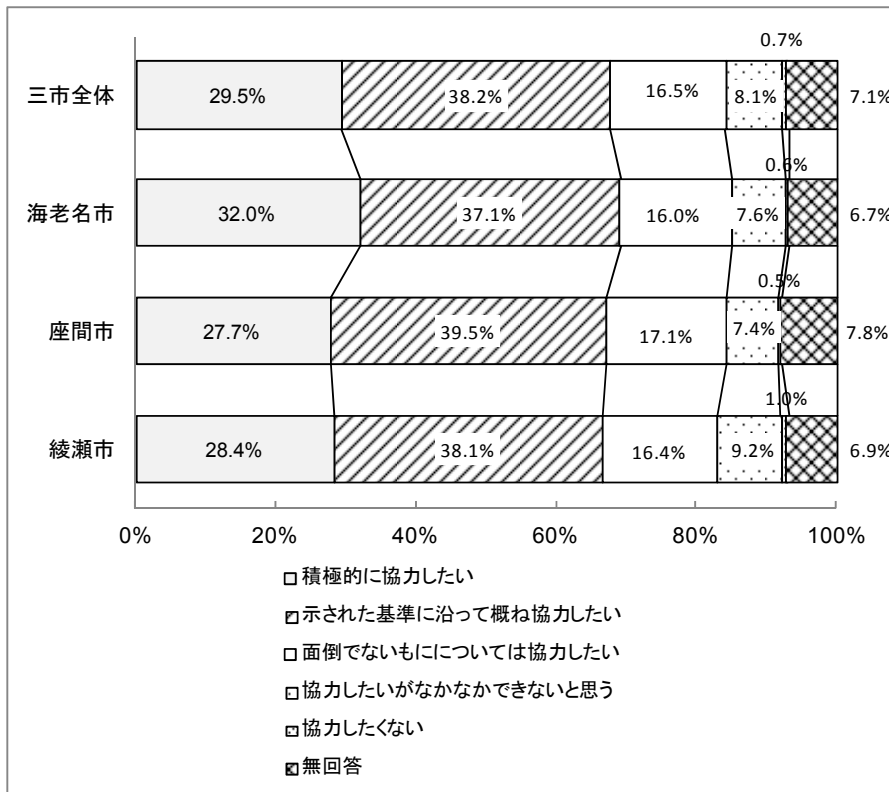
- ・買い物に行くときに買い物袋(マイバック)を持って行くという回答した割合は、57.3%~64%となっており、半数以上の方が持参している。
- ・マイバックを持っていかないと回答した割合は、25.4%~31.0%となっており、座間市が他市より多い状況となっている。
- ・マイバックを持って行かない理由としては、「レジ袋をごみ袋として利用したいから」が三市とも70%を超えている状況となっている。
- ・また、「レジ袋がもらえるため持っていく必要がない」と回答した方の割合は、9.7%~11%となっている。
- ・過剰包装を改めるための施策として有効と思えるもので最も多い回答は、「消費者が、買い物袋を持参したり、レジで余分な包装を断ったりすることにより、過剰包装を抑えるよう販売店に働きかける」が32.8%~36.3%となっているおり、「事業者が包装(レジ袋を含む)を有料化する」が23.8%~25.2%となっており、レジ袋を含む施策が合わせて50%以上となっている。

3 3) ごみとして排出されるもののうち、容積・重量で大きな比率を占める「剪定枝・草木」「生ごみ」を分別収集することになったら、どの程度協力していただけますか。  
 [〇はA・Bそれぞれについて1つずつ]

【A 剪定枝・草木】



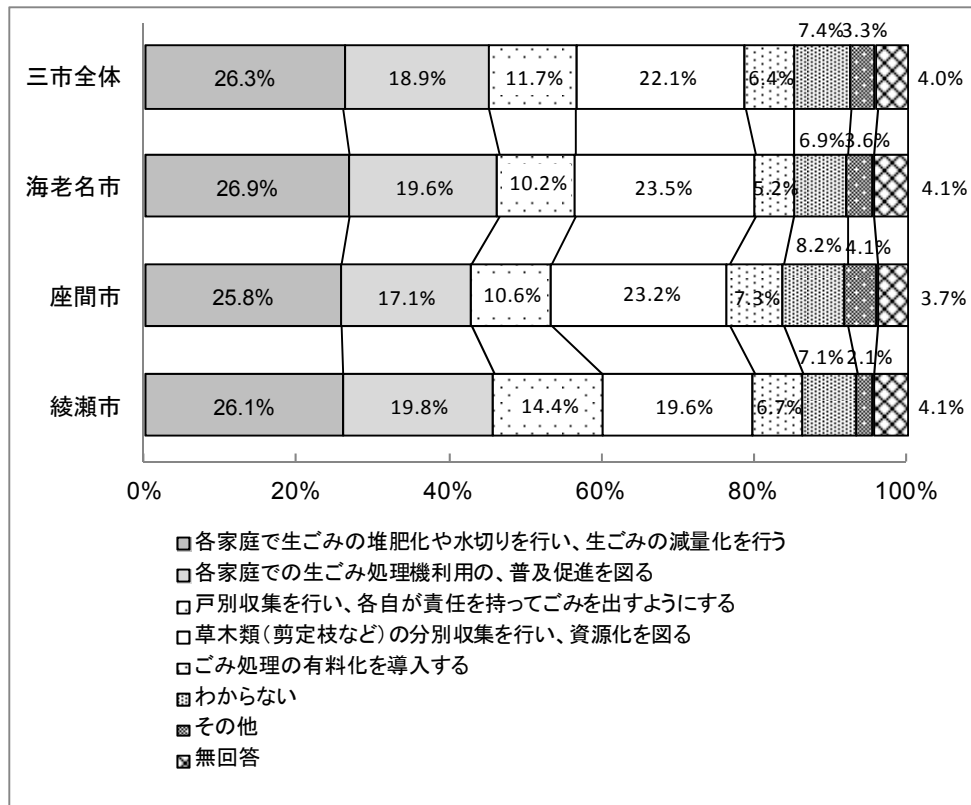
【B 生ごみ】



- ・「剪定枝・草木」を分別収集することに対して「積極的に協力したい」が27.3%～31.2%、「示された基準に沿って概ね協力したい」が38.7%～40%となっており、合わせて約70%近くが協力的である。
- ・「生ごみ」を分別収集することに対しても剪定枝・草木と同様に約70%が協力的である。
- ・一方で、「協力したいがなかなかできないと思う」と回答した方の割合が5.7%～7.5%となっている。



3 4) 海老名市、座間市、綾瀬市では、「ごみ減量 50%」の目標に向けて取組んでいますが、ごみを減量するためにどのような方法が有効と考えられますか。あなたの考え方を教えてください。[〇は2つ]



・三市が掲げている「ごみ減量 50%」の目標に向けて有効な方法として多い回答は、「各家庭で生ごみの堆肥化や水切りを行ない、生ごみの減量を行なう」が 25.8%～26.9%となっており、「各家庭での生ごみ処理機の利用促進を図る」が 17.1%～19.8%となっており、各家庭での生ごみ対策が合わせて約 40%を超えている状況となっている。

・また、「ごみの有料化を導入する」が 19.6%～23.5%となっている。

## 【自由記入欄回答】

## ①海老名市

(1/14)

整理番号	内容
1	「ごみ減量50%」の目標は知りませんでした。もっと市民に(特に子供や学生)に周知徹底したら、家庭ごみの減量に成果が出ると思う。
2	8ページ5の28)リサイクルプラザで行っている粗大ごみの再生品販売についてお願いがあります。私の住まいは東柏ヶ谷で、海老名市のはずれの方です。どちらかというと座間に近いです。座間市のリサイクルプラザ(246添い)は我家から徒歩圏内に有り、時々のごかせてもらうのですが、ここの”再生家具販売”を海老名市民も利用出来たらと思うことが度々あります。図書館の相互利用の様な事は無理なのでしょうか？(今は残念ながら座間市内在住or在勤者に限られています)
3	自治会の声かけで清掃施設見学に参加して、ごみ処理の大変さが良くわかり、それからは、市の出し方の冊子にもとづき決まりを守って出す様になりましたが、もっと多くの人が見学に出席して正しい出し方をしてもらえたらと思いますが現実には難しく思います。外の市では、有料で行っている所を見ましたがなかなか決りを守って良い結果が出ている様な話を聞きます。試して見るのも良いかと思えますか？
4	※分別収集の徹底⇒シールの作成(取り残しの実施)
5	プール、子供の水泳教室等で利用させて頂いています。海老名方面からのバス等あってもいいなあと思いました。
6	自分又は家の方、何よう日でしたら、めいわくにならないかどうか、良く考えて、各自が、しっかり守っていただき、ゴミ場所をいつもきれいに(しておきたい)…と思っています。
7	生ごみの現状を分類し、各家庭で出来ることがあれば更に分類して出す(たとえば紙、野菜の魚だとはね等)
8	ネコ・とりなどでごみ収集所は散乱することがあります。扉付きにしてもらいたい。何でも有料にすると不法投棄する人が出てくるのでやめてもらいたい。アンケートの問い方に少し疑問を感じました。
9	特記事項なし
10	近所にゴミ集積所のきたないマンションがあります。ゴミ収集の際、注意していただければ幸いです。いつもありがとうございます。
11	・紙・ビンは2週間に1回でよい。 ・トレー等プラスチックは2回にしたほうがよい。 このアンケートでゴミの有料化は困る！
12	生ごみ・草木類等燃えるごみ群については市行政当局指定の印刷をしたポリ袋を有料(例えば1枚10円<80cm(巾)×100cm(長さ)>)化し必ず各個人の氏名をマジックで記入したごみ袋に入ったごみを回収し、指定ポリ袋以外のごみは回収しない様にする、指定ポリ袋は市内スーパーやコンビニで購入出来る様に市行政に於いて手配する。ポリ袋代金の一部は市が組合費に充当する等、減量対策の一案として考えてみてはどうでしょうか？ごみ処理有料化の一例となりますが、以上
13	高座清掃施設組合のゴミ搬入路の整備。また外灯が少ない。そのため不法投棄がひんぱんにある。ゴミ収集車の運転があらばい。(スピード)
14	・分別ごみ集取品目以外の物が置かれることが多いので、注意やマナーを入れたプラカード等の配布を望みます。 ・カラスによる生ゴミの散乱が目立ちますので、各地域での良い方法がありましたら広報等に載せたらどうか。
15	ごみに関するアンケートは、女の人の方がよく分かると思う。
16	電動生ゴミ収理機を利用していたが、3.11以降、節電の為、使用していません。生ゴミ、燃えるゴミは、畑に持って行き処理しています。生ゴミ収理機の電力使用量を研究していただきたく、お願いします。

整理 番号	内容
17	1.アパートに居住している独身者が分別を守らないケースが多いので屋主又は不動産業者契約時に対する指導を行ってほしい。 2.コンビニで買った物をバス停などに捨てたりして街を汚しているケースが多い。罰則等もっと順守させる方法を工夫してほしい。 以前、材木を燃して何度も注意してもやめずに警察に摘発された人がいた。こんなことを市が許しているからだめだ。
18	他の知り合いの居住地(主として市、町)のごみ収集法などを聞かされると、当市、当組合の収集法はまことに丁寧、速、収集員のマナー等、どれをとっても、大変、優秀なものと思っています。私の処の集積場も、費用を出し合って、檜材を使つての屋根付のそれを設置、利用者が月交代で誤出しのない様、品目別の掛札を掲出すると共に清掃を行い、市の収集に協力させてもらっています。現収集法の継続を希望してやみません。まことに、ご苦労様でございます。
19	ゴミ収集の方たちが、やさしくて感じが良くていいです。ありがとうございます。という気持ちが自然に湧いてきます。
20	34)で○は2つまででしたが、3にも○をつけようかと迷いました。ゴミ当番になった時、分別されていないゴミが回収されずに、その時はゴミに張紙をして出した人が持ち帰るのを望んでいましたが、そのままだったので、結局当番に当たっていたので持ち帰り、ビニール手袋をして中身を開いてそれぞれに分別し、次のゴミ日に出しました。これはモラルの問題かもしれませんが、アパートに住む独身の人と思われるゴミがあり、他人のゴミ処理を(中身を確認)するのは、とても嫌な事ですので、それから、大和市でやっている様に戸別収集ならその問題は解決するのか！？と思いました。
21	植木やさんは枝をチップして、土にまいている。安価でやってもらう。肉とかトレーに入れなくてビニール袋でいいのになあ。ただで置いてきて、ただでもらってこれる場所があったらいいな。
22	地区で何ヶ所か堆肥場所を作り土へ戻す。
23	・ゴミの分別マナーの悪い人が多い。 戸別集収等で指導することも必要かと思う。 ・リサイクルやリユースの具体例をもっと説明(アピール)すべき。また処理の効果も見える化してアピールを！！
24	使える物は使っていきたいと思えます。特に小人の洋服はリサイクルしたいと思えます。ときどき布として出している！まだまだ使える洋服を目にします。とってももったいないと思えます。残念ですね！色々な価値観の違いですね！やはり大人から小人への物の大切さを教える事でしょうかね！頑張ってください。小さな事から始める事が大事だと思います。
25	紙包器やプラスチック包器の「ごみ」「資源物」の区別基準を明確にしてほしい。(例)ブルガリアヨーグルトの紙包器(表面をロウで保ご)は「ごみ」か「資源物」か？
26	アンケートをもっとわかりやすくまとめてほしい
27	生ゴミ分別収集は大変ですが、行政として長くお願いします。
28	ごみ減量化について、しつこく定期的にPRし、市民の意識向上をはかるように願いたい。
29	ごみ処理の有料化によって必ず不法投棄が増加すると思うので絶対反対です。ごみ処理を有料化してかわりに「行政サービス」の何を充実させるのか明確にしてほしい。
30	従来通りゴミ処理機負担額(半分)を継続して欲しい。
31	私は本郷に住んでいます。春から秋にかけて堆肥のにおいが臭くて非常に困っています。南風の時ににおいます。悪臭の基準は海老名市にありますか？海老名市としても悪臭撲滅を宣言して下さい！
32	ごみ排出のルールを複数の外国語で作成願います。(集積所用及び家庭・事業所用)
33	☆ゴミ処理に多大なお金がかかっていることをもっと知らせる必要があると思う。具体的に1人あたりの金額や1割減らしたら何が出来るか。2割減らしたらそのお金でたとえば何が出来るのか。自分のこととして捉えられるようになればいいと思います。 ☆立派なものが、ゴミとして出されています。不要品とゴミは違うので、交換会などあればいいのに…。

整理番号	内容
34	ゴミはきっちり処理をして決められた場所に出来るだけ小さくして出す事。ウォーキング途中道路の端に衣類、電化製品が捨てられてて、すごく腹立ちます。この上有料になったらもっともっと捨てられるようになると思います。
35	東日本大震災のがれきを受け入れてもOK.
36	大人のモラルのなさが目立ちます。
37	・剪定枝は燃えるゴミのままでは何がいけないのかわかりません。 ・燃えるゴミが生ゴミ中心になり燃えにくいので油をつかって燃やしている報道を見たことがありますが、分別のしすぎがこの様な新しい無駄を作るのではないかと。紙と小さいプラスチックなどが多ければ燃えやすいはずですが。 ・環境問題と温暖化は神経質になりすぎです。もう少し楽にやれることをやりやすくやっていけばよいでしょう。
38	・いまのまま頑張ってつづけてもらいたい。 ・リサイクルプラザでまだ使える電化製品も安く販売してもらいたい。
39	今現在海老名市の収集方法はとても良いと思っています。高座清掃施設組合になっても今の海老名市の方法をうまく入れて頑張って下さい。
40	海老名市はゴミの分別が細かくなっているのが満足しています。ゴミを減らすのは1人1人の意識に関わると思うのですが…。スーパーではマイバッグ持参の人が少ないし。「燃やせるゴミ」の袋には紙やプラスチックが入れてあったりというのが現状です。私は今まで以上にゴミ減量をしていくつもりです。
41	以前に住んでいた市では、ごみ袋は有料でコンビニ等から購入して出していたが、海老名市は指定ごみ袋の購入はなく(それも他市はごみの種類で2種類あった)、もちろんごみ袋はポリ袋を購入して使用しているが、袋のコストは安くすんでいる。指定ごみ袋がどの程度、処理費用に貢献するのかわからないが、袋の扱いが簡便で現状で満足しています。
42	行政でマニュアル基準を決めればスムーズに減量すると思う。
43	農業従事者への質問が多く、市民＝農業のように思えた。剪定枝などは家庭用ゴミ類ではないと考えます。(有料収集があたりまえだと考えます)農業従事者に対し、保護的で気分が悪い。
44	当アンケートの意見を反映し、より一層ごみの減量化・資源化を推進して行って下さい。市民として協力は惜しみません。
45	戸別収集は大和市でしているので、大和市は綺麗になって道路も嫌な匂いがしなくなっている。でもゴミ袋には、お金がかかるらしいが…。町は綺麗になる事なら良いと思うのですが…年金暮らしの私にとっては一円でも安く。買えるものは段々目減りし。公共料金などは目に見えて上っている。あまり上の答にはなっていないのですが～。
46	物を上手に使う、又再利用する工夫が足りない世の中になっていると思います。空缶はレターBOXや書類入れ、空ビンはおかず入や梅干を入れたり、自家製ジャム入れ、ダンボールは衣装入、新聞紙などは野菜の保管(濡れたら干して又使う) ほしい物はなんでもある⇒計画的な生活がしなくても生活出来る便利さが問題 いかに金を使わずに生活するか。無ダ使い⇔ゴミの山⇔浪費の証 海老名市では節電に懸賞を出しましたが、“我が家のゴミ減アイデア”など募集してみても？又、生活アイデアからゴミが減し、物を再利用することで快適な生活出来る様な講演など計画したら良いのでは。 ※追 消費者側に求める事は大切な事ですか。生産者側に物の処理が消費者にとって簡単で、便利な方法を考えるべき ペットボトル、発泡スチロールなどその物をすてる日を特別に作らなければいけないなど、メーカー側の責任も大きい 行政はもっとメーカー側に指導力を発揮してほしい。

整理番号	内容
47	私の住んでいる地区では畑が多く畑で草木類を燃やしている事が多く、煙や二オイ、灰などに迷惑しています。時々ビニールなども一緒に燃やしているのか二オイがひどいです。ごみ処理の有料化を導入することにより一般ごみまで燃やされては困るので有料化やこれ以上、分別を細かくするのはやめていただきたい。
48	税金等があがり、給料があがらない日々が続いており、これにともなってゴミ有料化や生ゴミ処理機を買入るように持っていくのはやめてほしい。消費者に負担を求めるのではなくて、行政がスーパーなどに包装基準を設定して指導するのが良いと思う。又、パソコンの普及での買入も多くなっているので、そうしたところの簡易包装指導も行ってほしい。
49	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミの処分方法を無視したゴミの出し方が、目にあまる所がある。不衛生この上ないので、対策を考えて実施してもらいたい。</li> <li>・単純にゴミ袋有料化など拙速な解決策にたよるのではなく、根本的な解決方法を検討すべき。</li> </ul>
50	生ごみの減量は考えておりますが、小学生、中学生、子供夫婦と同居ですので、多分量が多くなってしまいます。
51	<ul style="list-style-type: none"> <li>・粗大ゴミは休みにしかすてられないので、土日共に受付をして欲しい。むしろ平日は要らない。枝や草木もそう。</li> <li>・資源ゴミは分別に時間がかかるので、回収日を日月にすれば、有効なのではないか。</li> </ul>
52	ごみ処理の有料化は反対です。ごみ処理は税金でやっているんですよ？税金と有料では2重取りされてるようでいやです。
53	ゴミ出しの日毎回出してなく、ある程度の量になったら出している。
54	有料化しても変わらないと思う。
55	組合が温水プール以外にも多くの事業運営を行っていることを知らなかった。市民として知識不足であったが、組合としてもPRをもっと行ってほしい。
56	長さの制限をゆるくして頂きたい。特に金物は自分でカット出来ないなので、処分に困窮する。
57	少しでも”ごみ”から”リサイクル”に回るように各戸にリサイクル分別ユニットを配布する。リサイクル意識を高めていく。
58	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有料化することで不法投棄が増えると悲しいかな予想される。モラル低下は別の課題ではあるが、有料化は反対である。</li> <li>・プラゴミや洋服などの回収の方法が大変悪い。トラックの荷台に山積みするので道路のカーブや角で落としてそのまま放置されるケースをよく見かけます。荷台からおちないようにしなければ余計に市全体の美観を損ねていると思います。</li> </ul>
59	古新聞など紙類のゴミを出すのは、雨の日に出せなくてたまりやすく、出すのが大変なときがあります。前の週に雨など降った場合の回収日は、午前10時ごろに音量を少しあげて回収にくるなど負担を軽くしていただければ、ゆとりをもって出せます。子育て中の忙しい人達は、朝早いのは大変です。
60	ごみの収集時間が早くなったり、おそくなったりしないでほしい。たとえばルートの地図の配布など…。大谷北2丁目あたりの木よう日の収集車の運転手さんと作業員がどなっていてこわかった。男性と女性。
61	旧住宅地の為ゴミ集収場所がなく道路(指定)を使用している為、生ゴミ等カラス、ネコ等のひがいが有り場所設定のぞみます。
62	草木類のゴミ処理については、焼却の可否について、徹底するよう広報活動が必要と思う。家庭菜園等での草木は、焼却出来るのか出来ないのかよく判らない人が多い。

整理番号	内容
63	<p>・上記清掃組合の見学を実施しているようですが、実施(参加)要領等全く分かりません。出来れば、一般市民は勿論、小中学生まで拡大し、広くごみの認識を持たせる策を考えては如何。</p> <p>・草木剪定枝などは通常の集積所に出しているが大口は専門業者です。これにより、一般家庭のゴミは少量に見え、減量意識が減退します。別個に扱い、集積場所、日時を区分すれば良い。</p>
64	<p>我家は戸建住宅に住んでいます。庭に緑の多い所が好きで木を植えています。回りは最近道路や家の中迄コンクリートでかためています。夏はその照り返しが多くまさしく地球温暖化になっています。雨の量の多い時等植物が水をすってくれそこのところはとても助かっています。一方夏の剪定は大変です。ごみも多く一長一短と思うこともしばしばあります。緑の多い所には小かげもでき小鳥たちもきて大変いやされています。私達も60代半ば枝切りもあと何回できるかと思うこともあります。緑の少ない町は考えられません。こまったものです。乱筆でゴメンナサイ。</p>
65	<p>・コミュニティバスの路線延長をしてもらいたい。高座清掃施設(プール)を利用したいため。(大谷地区在住)</p>
66	<p>ごみ処理の有料化は、できるだけしないように市民が努力するように働きかけをして下さい。有料化することで、より不法投棄が増えると思うので。</p>
67	<p>最近集積所のマナーが悪い(利用者以外のハイキ)ので戸別収集にしていきたい。</p>
68	<p>むずかしい問題ですが、頑張って良い方法を考えてくれることを期待いたします。よろしくお願いします。</p>
69	<p>いつも大変なゴミ整理して戴き誠にありがとうございます。皆様のご協力があるので毎日が楽しい生活ができます。ありがとうございます。</p>
70	<p>アンケートが長くて細かすぎる。もっとかんたんな内容にしてほしい。</p>
71	<p>別にありません。</p>
72	<p>ゴミの乱雑は地域、住民のレベル、イメージにかかるとのことである。それぞれ住人の公共への意識にかかわることであるが、よって公共施設また公園等からごみ箱を撤去してしまうことは良くないと思う。ゴミ箱はその住民、施設関係者が協力して管理することしながら、最終的には市(行政のイメージとしても大切な業務である考えます。汚れるからとかテロ防止等から排除するばかりでなく適切な管理が大切と思う)。</p> <p>東京都のすごいことは、公園にはトイレ(きれい)等が備えられている。外国人の方からもまた、市外の方からもしょう賛されることと思う。公共の施設の維持管理はそこに住む人(国)のレベルが出ていると思います。(勝手な意見ですが、日本全てが良くなるために)</p>
73	<p>世界の国々に目を向け、良い所をまねて行くべきである。ドイツなどは焼却灰などは地下に埋め何十年と先まで埋蔵可能である。金を掛け次世代に繋ぐ地球は人間の物では無く借りているのだという事だ。</p>
74	<p>過剰包装、ダイレクトメール、ポストへのチラシのゴミが多くをしめます。行政の力を発揮してほしい。</p>
75	<p>アンケート用紙がホチキス針でとめてありますが、処分するのに針をとり別にしたりと、ごみ減量を考えているように思えません。今は針のないホチキスなどもあり、行政から変わらないと市民は動かないと思います。</p>
76	<p>ゴミ集積所の整備が必要。道端にネットを掛けるだけの集積所では無く、川崎市等で行なわれている金網のケース等を集積所へ設置して下さい。</p>
77	<p>・容器包装プラスチックの場合、種類が多くなるほど程度の洗浄で受けてもらえるかわからない。</p>
78	<p>資源収集を正確にする為、専用容器の設置をしたらよいと思う。</p>
79	<p>プラゴミ収集を週2回にしてほしい。</p>

整理番号	内容
80	ごみを集めている人達に対して、大変御苦勞様です。私達も毎日の生活に気を付けて、ゴミをへらす努力を致します。行政も積極的に改革を望みます。町をきれいにする為にも！
81	カラスとネコが生ゴミをちらかしゴミ置場近くの住人が困っています。箱型ネットを希望していますがゴミ集収の方の腰痛につながると断られました。近辺の場所では普及していますがいかがでしょうか？又、決ったゴミ置場の人ではない人が通りがてらに投げ込みのマナーの悪さがあります。
82	アルミ缶を出す日に、回収業者より先に持ち去り者が、自転車に山盛にして盗んで行くのを見るので、何とかしてほしい。市役所の職員の見回りを節に願う。
83	行政が過剰包装しない基準を設定する。
84	いつもご苦勞様です。分別回収には協力しているつもりです。今後一そう減量化に取り組みたいと思います。
85	お世話になっております。この調査を記入していて、私の協力や処理法(リサイクルや引き取り業者)、考え、実行する余地がある事を気付かされました。微力ですが、減量に少しでも役立てたいです。高齢者、体の不自由な方々にもわかり易い簡単な方法で協力してもらい、減量化が進んでいける様知恵を出し合いたいものです。(乱筆、乱文失礼しました)
86	おそらく数日後(1ヶ月以内)に転出してしまいます。地球環境に関心を持つ良いきっかけになりました。ありがとうございました。
87	プラゴミで例えばマヨネーズの容器・・・洗って出すが、それを洗うのに水を使い汚れた水を流すことにも抵抗がある。ある程度紙で拭いて洗うことも可能だが、そうすると紙でゴミが増える。時折、どこを優先して考えて行けばよいのか分らなくなる。
88	生ごみ収集について、8:30分迄にと言っても収集に来るのが午後3時4時、皆さん知っているのでバラバラ、中には車で来てボイステ、カラスが来てかき廻し当番こまっています。
89	ごみ収集場所から、アルミ缶を持ち去るケースが今だに発生しています。更に対策が必要と思います。
90	全家庭に生ゴミ処理機の普及とゴミ機から出た処理の残りを回収したらどうか。畑、庭のない人のために。
91	まだ使えそうなものはリサイクルショップに持って行ったり、バザーに出したりして、簡単に捨てないようにしています。またマンション住いなので生ごみ処理機は設置場所がなく(ベランダは設置禁止です)ごみを大きく減らす見込みがありません。「50%減」は現実的目標でしょうか？
92	プラスチックごみが一番多いです。スーパーでの肉などのプラが少なくなればと思います。あと、小学生の子供2人が、分別をよくまちがえます。細くなればなる程、主婦のストレスもたまります。子供にも分かりやすい表示になればと思います。
93	個人商店を利用出来ないか？個人商店を利用して町の活性化に、顔見知り活用する(絆として)。小生は電池の廃却とか、部品の修理に利用。大型店(は、電池1ツハイキャクしてもらえない。(おかしい))はもうけだけの追及で、もうけが少ないとテッテイ(売りパナシ)して良いことない。清掃組合の意見でなくゴミ全体として考えて下さい。
94	草木収集を行い資源化を図って下さい。
95	温水プールは必要と思うがもっと発電してほしい。
96	缶等出す時どうしても袋に入れて出すんですが、その袋をまた再利用できるのであればビニール袋が1ヶ月で4枚は減ります。収集場に缶入れやビン入れがあると良いですね。

整理番号	内容
97	ゴミ収集場所できない場所がある。カラスや猫に荒されている例。風で飛んで行くような直置き場所。カラスや猫は同じ場所に多い。気分が悪いです。各収集場所に番号をつけて、ゴミ収集車が、その状態をフィードバックして、管理責任者に改善要求するのはどうでしょうか？住民が直接注意するのはトラブルのもとになると思うので市からの要求が良いと思います。
98	ゴミは必ず出るので、ごみ処理の有料化は、厳しい生活の中でかなりの負担となります。他の減量に向けての対応を宜しくお願い致します。
99	少量の剪定枝草等は各家焼却できる用にしてほしい。(紙、ビニール類はダメ)
100	ゴミが増えるのは困りますが庭木、草目などは方法は問わず公の役目として処理するべきです。環境上の貢献度は計り知れないと思います。
101	現在、容器プラの回収は週1ですが、週2にしてもらえると助かります。(量が多いので)
102	いつもご苦労様です。
103	ごみを出すのに袋とか、お金が、かかるのは、出きないと思います。
104	アンケート用紙にこんな上質の紙を使用するのはムダではないのか？
105	高座清掃施設初めて知ったが足が悪くバス便有れば行きたい。地図等海老名市PR誌で知らせて下さい。
106	今回のアンケートで、3市合同でゴミ処理をしている事を始めて知りました。今まで買物に行く時は必ず、マイエコバッグを持って行きましたが、今後は、更に、ゴミ減の為に、よく考えながら買物をするように心がけます。地球の為、未来の為に…。
107	なし
108	家庭ごみの中で量が多いのは2つです。生ごみとまとまらない紙類です。初期投資はかかりますが、海老名市全戸への生ごみ処理機と安全なシュレッターの無償提供を実施できれば、ごみの減量は目に見えて達成されると思います。また、上記取組は報道でも取上げられ、海老名市のPRにもつながり、ますます魅力ある街として認識され、市にとって非常に+になる施策になると思います。
109	海老名市内でゴミを資源化している会社があると聞きました。そういう会社に一般家庭から出るゴミを処理してもらう事はできないのでしょうか？
110	①座間市、綾瀬市住民は焼却施設を知っている者はほとんどである。海老名住民も同様である。 ②住民に周知させよ。 ③税金の節やくのためにも。
111	マンション、アパート等は家主が責任を持って、管理をしっかりして欲しいと思います。収集しない・できない物は、きちんと理由を伝えて下さい。いつまでも放っておいてもそれが失くなることはありません。
112	事業者の方が段ボールを多量に出される時があり、その段ボールは、なぜか回収してもらえずいつまでも集積所に残り、迷惑しております。
113	なかなか出来ない事とは思いますが、収集時間を一定時間にしてほしい事。
114	・家庭でのゴミ焼却はやめて欲しい→くさい ・稲の焼却も、住居が増えている現在には迷わくとなる。
115	生ゴミ減量を計るには、袋(ビニール袋等)に市役所で製作したシールを各人が買って、袋にはる様にすれば、市も雑収入にもなり市民もせこいから生ごみを減らして出す様になると思う。シールは5円までシールにスポンサーを付けければ収支は黒になること受けあい。



整理番号	内容
116	分別の悪さ、不法投棄が有った場合、例、レッドカード式の用な方法で赤色テープを問題にならない場所にその都度…貼る(前は、その物にルール違反と貼ってあった)尚一層の意識を喚起させる。
117	ポイ捨てをするドライバーがまだまだ。行政のPRを徹底を望む。道端のポイ捨てゴミは通りがかりのゴミ収集車が回収するように行政指導を!!
118	各家庭で自覚をもってこれからも行ってゆきたいと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。
119	問19.20.21.は当然とは思っていたが、具体的に知らなかったのは、なぜ残念?
120	海老名市に住んで7年にあるが、高座清掃施設組合については知らなかった。組合の案内活動周知が不足と思う!
121	ごみ処理にかかる費用と減量による削減費用の比較や環境に与える影響などを広報紙「えびな」などで公開し市民に啓発していただきたい。またプラスチックトレイや袋類、包装紙などの使用削減について商店や市民をまき込んだと取り組みを行っていただきたいと思います。
122	特になし
123	もう少、5年、10年先の清掃のあり方、こうあるべきという目標を立て(⇒ロードマップ)、また、海外の情報も入れながら、他市よりも進んだ取り組みをしませんか?50%減量するなら、それぞれ目標値が決まるはずで、ある程度強制力もいるのでは?ただ、相当の理由を説明する責任はあります。皆、本気でやったら50%ぐらいできるでしょう。でも見返りが必要で、それがないと人は動かん。その見返りは、金でなく、3市が誇れる継続的な取り組み方策を今、問われているのです。人のまねをちまちまやっても、投資の割に効果がありません。リーダーシップが必要!
124	障害者施設入所中の為、回答不可
125	こんないい紙使う事が資源のムダ。
126	ゴミ回収の時間がまちまちでよくわからない。 ビン、缶は時間どおりに回収に来るのに…!
127	できるだけゴミの分別をしているが、プラスチックの多さに驚く。生活クラブで買う牛乳や、しょうゆ、ジャム等のビン類は返却しているが、他の業者も再利用できるよう働きかけてはどうかと思う。紙類の処分方法は他にどうすれば減らせるのかわからない。(今は市の資源として出している)
128	ごみ集積所をより使い易いものにし、分別を明確にする。ごみの減量の必要性や取り組みをよりPRする。
129	補助をいただいて生ごみ処理機購入しましたが、時間がかかりかかること、音もすることなどで、数回使用したのみで、現在は使っていません。あまり、よいと、思えないのですが…。
130	もし、各家庭で生ごみ処理機を利用してきた堆肥はいらぬ人は、必要な人に無料で配れば良いと思う。(集める場所を作ってそこから自由に持っていけるように)
131	道路にごみをすてられこまります。あまりきつくするとふえることになるのではないかと思います。
132	ゴミ袋を有料にすると減量になると思う。実施のある他県では、燃えるゴミ用、燃えないゴミ用、資源ゴミ用などに大中小の大きさの袋があり、スーパーなどで簡単に購入して使用出来るようになっている。袋が無駄にならないようにゴミも整理して出すので、減量になると思います。
133	海老名市は粗大ゴミの手数料1点700円では高い。排出品目の見直しをお願いします。持ち込みも高い。(三市の組合事業になっているからですか)

整理番号	内容
134	ボロ布は、資源として再利用できないのでしょうか。布そのものはきれいだけど、形がくずれて着れない洋服がたくさんあります。
135	新聞・雑誌等のデジタル化が進んでいる。ハードの購入金助成等を行政は積極的にいき、減量化を図ることもできる。
136	みなさん急がしいとは思いますが、各自が、ごみに対して、責任をもつことは大事だと思います。自分の家のごみをもう少し、ていねいに出すことから、始めてもらいたいです。
137	余熱を利用した温水プールや不便で利用頻度の低い老人福祉センターなどの恩恵は微々たるもの。悪臭やダイオキシンの不安、収集運搬車の往来による交通事情など、地元本郷への負担に見合うものではない。減量施策もいろいろ、長期の観点からするとどこまで持つか。三市がそれぞれ焼却場を持たなくとも、せめて、今とは、別の場所にもう一施設を増やして、分散化、重複化を考えるべきではないか。
138	私は海老名運動公園下で釣りをしているのですが、マナーが悪い(ゴミをすてて帰る)年齢は若い人から、年寄りまで、1人1人に声をかけてほしい。(権限を持っている人が)相模三千公園下もキタナイ(たぶん釣り人がすてたゴミ)市の職員は見回りにしてほしい。相模大橋の下(海老名側)下にゴミがいっぱい投げすててある。ゴミをすてるやつをつかまえる、ろうやにぶちこめ、監視してほしい。 堆肥のやり方、よくわからないんですけど、どれぐらいの大きさで？どれぐらいのナマゴミで土になるんですか。くさくないですか。家庭のナマゴミをすべて土にする事はできますか？堆肥するには1つでたりますか。2つあった方がべんりですか？
139	出し方のわからない時、美化センターにTELLして聞いているのですが、いつも優しく教えてもらっています。とても感じが良いです。年末・年始、ごみ出しのお休みが少なくて、とてもありがたかったです。
140	・温水プールをもっと利用したいが、交通手段がなく、不便である。時々、自転車でかけるが、坂があるので、なかなか行く気にならない。プールの利用頻度が高くなる7月(6月)～9月だけでも、循環バスがあると良い。コミュニティバスと同様にして、有料で良いので、JRの駅などにもバス停を設け、多くの市民が利用できると良い。本数は1時間に最低1本ほしい。 ・昨年の夏に利用した時、脱衣所のクーラーがききすぎていて、水泳後の着がえの時に寒くてふるえるほどでした。 ・リサイクルプラザが高台にあり、自転車で行くには利用しにくい。美化センター(?) (粗大ゴミを持っていく場所)に併設するなど、自転車で行きやすい平坦な場所にもあるとよい。「ほしいです」「さしあげます」のとりつぎをしてくれたり、再生家具のリストがあったりなど、補助的な機能だけでも、平坦な場所にあつたら、利用しやすくなる。市役所内に窓口を設けることはできませんか？
141	ごみ問題には関心がある方だと思いますが50%減量を目指していることは知りませんでした。広報紙等にはあったのでしょうかがすみません。良く目にする回ラン版でのアピールは有効かと思ます。長いこと町田市に居ましたが、ごみ袋の有料化で意識が変わったし、資源物の回収は専用箱に入れるのでレジ袋を使うことがあまりなかったです。ここではゴミを出すのにある程度レジ袋は必要です。
142	基本的に行政は余計なことをせず、簡易包装を促すことで業社は経費削減、利用者は安価で取得というWIN WINを図れば良いと思う。生ゴミ処理は各家庭でした方がTOTALコストが安いなら配布すれば良いし、集中した方が安いなら今まで通りor分別回収すれば良い。資本経済にゆだねるべき。行政はマクロで見て得か損かを考えて欲しい。
143	食品等の包装を簡素化させるのが早道だと思う。包装を簡素化した商品を少し安く販売すれば必ず安い方をお客は買う。
144	今現在一人なのでゴミも少なくなった。年金暮らしなので有料になると困る。
145	燃やせるゴミの日が週に3回だと、とても助かるのですが…。家族が多いので、すぐにゴミ箱が満杯になってしまう。
146	いつもゴミの収集ありがとうございます。

整理番号	内容
147	1.ゴミ等のリサイクル、エネルギー利用…大いに促進して下さい。(発電、温水利用などに…) 2.班内の住民だけでなく、遠方から、車で持込み、投棄して行く人が良く見かける。残念だが民意向上運動が遠くて近道か？ 3有料化は利権を生まない様、しっかりとたのみます。 4.基本的には、ゴミ処理は公的機関処理が原則。生活の基本にかかわる部分は、税金でまかなって欲しい。個人の有料化はなじまないのではないか？ 5.住民の高齢化も配慮して欲しい。 ◎焼却灰は放射能検査を厳重にして下さい。その結果を公表すべきです。
148	ゴミ収集場所にてゴミ置き場をより細かくしたほうがよいと思う。
149	◎設問の意味がわからないものがある。 ◎回答選択肢不十分で回答出来ないものあり。
150	なんで減量したいのか説明してもらえないと、減らそうという気になりません。現状何が問題となっていて、それを解決する案がどういったものがあるのかを並べて、それぞれの効果(生ゴミ処理機の普及率〇〇%で20%減量できる…とか)についてをしっかりと市民全体が認識する必要があるのではないのでしょうか。まだ住み始めて1年経っていないから分からないだけかもしれませんが、アンケートを送るよりも上記の様な情報を個別に送付した方が効果がある気がします。
151	ゴミ置場にねこやカラスがネットのすきまから入りゴミを散らかす。ネットを大きめのを使うとか持ち上げのできる程度の重しのような物があるといい！まだ出し方にも問題あり、出し方のわからない物も多数あり考える事もあります。
152	生ゴミ処理機はコンポスト式はどうしても害虫が発生する為、宅地では難しい。密閉式の電動処理機の普及を図るべき。
153	①リサイクルプラザについて 運搬手段がないので欲しいものはいつも出ているが買えない。運搬費用を有料にして下さい(運んでもらいたい) ②現在燃えるゴミを戸別集収しているが是非 <u>続けて欲しい</u> 。 <u>各自責任を持って出している</u> ので <u>美観的にもいい</u> ので。
154	生ゴミ処理機の利用を考えています。畑を借りることが可能になりましたので、処理した生ゴミを有効に活用できればと思います。過大包装をこどわる。エコバックを使用する等、身近な所からできるエコを一人一人が実行していけば、もつとゴミは減るはずで。リサイクル、フリーマーケット等もずい分一般的になってきました。楽しんでリサイクルできるようなとりくみを、今後も地道に広めていっていただけたらと思います。大変なお仕事、いつも感謝しています。
155	資源ゴミと燃えるゴミ、生ゴミなどミックスしてすててあるのが多く見られる。私共は集合住宅に住んでいますので収集置場が余り広くありません。各自が市から販ふされてるファイルを見て守ってゴミ出しをされればもう少しきれいに又は各ゴミも減量するのではないかとと思います。
156	いつもゴミ等の処理などなど、ありがとうございます。たまにさぼってしまいますが、分別やゴミの量を減らす等がんばりますので、これからもよろしく願いいたします。
157	都内は2分だったのが神奈川は、こまかく分類、正直めんどろですがなるべく協力します。
158	可燃ゴミが何年前前から週3→週2の回収になったが、ゴミを置いておく場所がない家庭にはつらい。特に夏場は困る。
159	有料化は反対
160	施設見学を推進し理解をもとめる。
161	今後共行政と住民との対応の機会を(アンケート等)作り参考にして載きたい。

整理番号	内容
162	マンションなので生ゴミ処理装置を置くスペースがない。一戸建は優遇されている気がする。補助金等出して欲しい。(例えば、ゴミ置き場のネットを支給するとか)分別回収の有効性が不明。「偽善エコロジー」という本を読んでそう思った。ゴミ出しの日や時間を守らない人が多い。マンションにゴミ処理場を設置するように近年、決まったと聞いたが、施行前に建ったマンションにも使って欲しい。
163	地元住民の願いは安心して安全に暮らし続ける事のできる地域であることです。
164	散歩ついでにゴミ拾いのボランティアをしています。昨年大量に捨てられたゴミの集収を市にお願いの電話をしましたが、そのままに！！仕方なく、3日間かけて片付けました。出来たら片付けてほしいと思いました。(広報などでタバコの吸いガラを捨てない様呼びかけて下さい！川が汚れます)
165	大型ゴミで引きとらないものでも、有料ですべて引きとってほしい。
166	資源ゴミドロボーが居るのでなんとかならないか。早朝6時頃から軽車両で動きまわっている。女性もいる。ごみ収集場を整備してください。東京都府中市の様にダストBOX化すれば見ためは良くなる。
167	小枝ていどは家庭で燃してもよいと思う。
168	ごみ袋の有料化を積極的に進めていけば、ごみ減量に対する意識も変わると思います。いつもごみ収集大変かと思いますが、これからよろしくお願ひいたします。ちなみに、このアンケート用紙などの紙はここまで上質の紙でなくてもいいのではないのでしょうか？ホッチキスも針を使わないタイプならリサイクルに出しやすいと思うのですが…。
169	私自身、完璧にゴミの分別が出来ている訳ではないと思いますが、気をつけるようにはしています。ただ、ゴミ出しのマナーの悪い方達を見ていると、ゴミに対する関心が薄いのだろうと思います。なぜ、関心が持てないのか、という所が問題なのではないでしょうか？実際、出した資源ゴミがどうなっているのか私にはわかりません。細かく分けているからには、リサイクルに出されていると思いますが、どんな形のものになっているのか？テレビでやっているように、他国へ流れていたりするなら、意欲も落ちてしまいます。環境や身の周りのためになれば、と思うからこそ、分別にも協力する気になるので、出来れば、出した資源ゴミが、どうなって、何の役に立っているのかを、広報などに載せてもらえたらいいなと思います。(私が見逃していただけだったら、すみません)
170	ゴミの分別が出来てない人が多少いる。こんな人達がいなくなる様になれば違ってくるのではないか。食べ残しや冷蔵庫の中で腐らせてしまうから生ゴミが出る。これをなくせばかなり生ゴミは、減るのではないか。
171	今、学校、子ども会で廃品回収をやっていないので、どうしても市の方に資源に出す。
172	高座温水プール(お風呂、サウナを含む)は週2~3回利用していますが、焼却での発電は知りませんでした。大いにPRを。
173	ごみの分別方法をもっと分かりやすくして欲しいと思う時がある。
174	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミの種類データをオープンにすべき。我家は生ゴミよりもプラスチックの量が圧倒的に多いため家庭の努力では減らせないことを物語っている。</li> <li>・ゴミの量は町名毎に出すなり家庭の構成別にデータを出すべき。今のような各家庭いっしょくたのゴミの管理なし状態では家庭側の努力は効率が悪すぎる。</li> <li>・もっと各家庭に直接聞きに歩くことを望む。このアンケートでは本当の問題はあぶり出されない。</li> </ul>
175	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ正確な分別集収を心掛けているが(ピンをきれいに洗う、ピンのプラスチックふたをはずして等だす等)容器包装プラスチックに紙の表示がついている時、ハサミで切り取って資源化する等しているが、業者が最初からプラスチックとして出せるよう指導して欲しい。紙の表示がついていると結局生ごみと一緒に焼却されてしまうのではないか。</li> <li>・即ち、生ごみの減量とプラスチックの資源化にマイナスになっていると思っている。</li> <li>・生ゴミの個別収集は、集積所が汚くならない(カラスのいたずら他)。自分の家の前に出すのでゴミの減量化を意識できる等有効なので推進に賛成です。</li> </ul>
176	ゴミ減量化について具体的にどのような物をどの程度減らしたいと目標数値があるのであれば、もっと公表してほしい。

整理番号	内容
177	<p>「資源物」と「ごみ」を明確に区別して、考えをもらうことが必要と考えます。このアンケートでも、ごみを議論しているのか、ごみ+資源物を議論しているのかが良くわからないところがあります。</p> <p>①「ごみ」+「資源物」の総量の減少化 ②ごみ→資源として活用する、分別化の2つを、どのように組み合わせてゆかが、明確にさせていただくとより良いと思います。</p>
178	いつもご苦労様です。
179	<p>・ゴミの総量が増える一方なので、各家庭においてゴミ袋何個までと決め、それ以外は、有料化してもいいのではないかと思います。地方では、マイバッグ制というのがありますが、あれは不便です。知らない地域で買い物した時、急に袋など必要になり、不便。</p>
180	施設の老朽化が予想されますが、新規計画がどの程度進んでいるか知りたいです。
181	分別に迷う品が有り、再度広報にて分別一覧を図を使ってお知らせ下さい。
182	高座清掃組合の建て替えがせまっています。自元住民・市民だけでなく、全国的にも誇れるような施設・環境作りをお願いしたい。
183	生ごみの戸別収集をしていただいている地域ですが各自が責任を持つため少しごみの量も少なくなった様ですし収集場所もきれいになった気がします。これからも続行していただければ嬉しく思います。
184	可燃ゴミよりもプラ資源の方がガサが多く家で1週間置いておくのが大変です。週2回の回収をお願いしたいです。
185	基本的に各市で廃棄処理施設を作るべきだと思う。それが出来ないなら、50年輪番制にするべきです。
186	ごみを“回収してもらって当たり前”という意識を見直さないといけないと感じています。きちんと分別して再利用できる物は利用してもらい、ごみを減らす努力をしていかないといけないと思いました。
187	ごみの出し方、分別法が分かりにくい。もっと具体的に品名を挙げてごみの出し方を名記してほしい。例えば鏡、水筒 etc…市への問い合わせが多いものを五十音順にして一覧にしてほしい。また、分別に協力した結果、ごみの資源化がどう変化したのか？効果があったのかを分かるようにしてほしい。分別しなければどんな不都合があるかも知りたい。
188	高座清掃施設組合で、排出される残さ(焼却灰)はリサイクルされていることは存知ですが、その数値は？焼却灰は最後はどのようになっているのか？疑問が生まれました。
189	一時、資源物を、朝早く、持ち去る人が、数人いたので、時々、巡回が必要だと思います。
190	廃プラスチック等をもやせるゴミといっしょにだせる様になればと思う。東京都の様に！！
191	5の26にも記入したが、生ゴミ処理機がきちんと使えていないという人が多い。小バエが発生すると皆さんが言っています。虫が発生しないよう、ていねいな説明をして欲しい。市が負担するからいけないという方もいました。電動式でも発生するという事です。
192	引っ越してきてリサイクルプラザのちらしが入ったりするが住所だけでアクセス方法がなくどこかわからない。プールなども同様。3つあるのに1つしか知らない。ちらし広報などで最後のページに小さくでも地図とかのせられないのだろうか？地名になじみがないので住所だとのあたりかも分からない。
193	市で配布したカレンダーは利用しない人もいると思うので結果ゴミとして捨てる人もいると思う。広報の紙も、もっと安い紙でいいと思う。大切なのは、情報を知らせること。市が根本的に見直すべきところがあると思う。

整理番号	内容
194	戸別収集してもらいたい(生ごみだけ)。私の家の前は収集場所ですが、正しく出す人と色々なので、ぜひお願いします。藤沢の友人の話では家の前で年を取ると助かるとの話です。どうか海老名も(戸別収集を)お願いします。大和、藤沢では、各家の前に出して収集している様です。海老名市もぜひお願いします。
195	いつも、ありがとうございます。
196	ゴミ処理の有料化だけはさけて頂きたく思います。
197	昨年に横浜市から移転してきましたが、分別がしっかりされていてすばらしいと感じております。今後、より一層のゴミ処理キ普及等の施策を望みます。
198	このアンケート用紙自体が厚紙でムダを感じる。
199	分別した物がはたしてきちんとリサイクルされているのか目でたしかめたい。
200	昔 農家では自前で処理をしてましたが今は到底無理な話でしょうが、殊に集めないで今後家庭や自治会で処理させる方法とかもっと問題に取り組み方へ徹底して下さるあり方もあってもよいかと思います。
201	生ゴミ収集時間にムラがあり(朝早くの時や夕方になってもこない時などあり)ネットがかかってもカラスに袋を破かれる時があります。決められた時間内に収集に来てほしいです。
202	排プラの収集は週1回では足りない。 臭気が出るものが多く(生魚、生肉、レトルトカレー)すぐに出したい。 ラップはどうしても上記の理由で燃えるゴミに出してしまう。
203	大変ですけどがんばって下さい。ゴミの分別など積極的に取り組んでいきます。
204	ごみ集積所へ出す時のマナーが悪い。全然関係のないものを平気で捨てる人がいて困っている。もえないゴミの日はビン、カンその他種類が多いので収集する業者の人が、大変だと思う。種類別に置くよう行政の方から指示してほしいと思います。
205	ごみ収集車の運転についてです。ごみ集積場がたくさんあり回収が大変だと思いますが、住宅地に入るときは小さい子どもも遊んでいたりで、低速で走行してほしいです。特に、委託された会社のトラックが来たときがこわいです。(市のじん介車以外の車)安全に気をつけて下さい。
206	我家は少人員少家族なので市の収集する機会が週2回程度で当を得た回答ではないかも知れません。
207	生ごみや草木類のリサイクル場(?)があってもいいかな?と思う。土地はまだあるし…。出来た堆肥を販売したり、市内の樹々に使用するのも、ひとつの方法かな?“安全”を考えると難しい面もあると思いますが。
208	高座清掃施設組合で、「し尿処理施設」や「プール」「老人福祉センター設置」も行っていることは知りませんでした。そんなことを市の広報や組合の広報等で知らせていただければありがたいです。そして組合での困っておられること等も知らせてもらえると、ごみ問題への関心度も上がるのかと思います。もっと積極的に知らせてもらってもいいと思います。
209	・ごみの処理は有料化すると、不法投棄が増えるだけです。夜間にごみを出したり、個人のマナーの悪さに呆れるばかりです。簡単な分別さえも出来ない家庭が多い。詳しいゴミの分別内容が出ている冊子を半年に1度でも家庭に配布する等、分別の把握と責任を促すべきです。
210	ごみ集積所への排出マナーが悪すぎるので、各自宅前への排出、回収を検討して頂きたいと思います。

整理番号	内容
211	<p>レジ袋について 何にでも使えて活用範囲の広いレジ袋をなくす必要など無いと思う。スーパーなどの食品トレーは必要ない。直接袋に入れてくれるとゴミは大分減るので、すぐに無くすべき。何より大切な事は、ゴミ分別等は、わかりやすく、簡単な方法であれば出しやすく、それがゴミの減量にもつながると思います。現在、分別の種類が多すぎる。例、ダイレクトメールなど別になっているが、すべて生ゴミあるいは、折込雑誌などの日にする。ビン、缶は、一緒の袋でも良いにする。そのかわり、中をきれいに洗うをてっぺいさせるなど。</p>
212	<p>1.カラス対策：ネットの網目を細かくする。色を変えるなど、カラス(猫も?)寄りつかないようにする工夫が必要と感じます。ゴミ当番は気が抜けません。 2.高齢者対策：通勤者+老人の家庭では、収集場所までのゴミの運搬は、ゴミ当番の引受けなどが大きな負担です。「当番の代行」など、ご検討いただきたいと思います。</p>
213	<p>震災のがれきを絶対に受け入れないで下さい。島田市の様に、気の毒等、心情で受け入れ方向に進んでしまうと、全国的な放射能汚染が始まります。放射能を遮断するフィルターが付いた処分場でない限り、全国のご飯、土地が汚染されてしまいます。日本の子孫を守るため、受け入れ拒否の姿勢を貫いて下さいます様、お願いします。</p>
214	<p>ゴミ置き場に出せないゴミ又は、資源ゴミが出されている時がある。例えば、中身の入ったビンやカン、又は、出す日を間違えて出されている時がある。普段出す事のあまりない、電化製品や家具類に近いケースなど、いつ出せば良いか？出せる物か？悩む時がある。そんな時は、私はH16.3月から始まった時に配られた分別ガイドの冊子を確認してから、処分する様になっているが、そういう冊子を新たに各戸へ配布して、分別の徹底を計ると良いと思う。 ※持っている人も、知らないで出す日が分からない人も多いと思うので</p>
215	<p>どこの市町村か分かりませんが、燃やせるごみを紙袋で出す所がありました。とてもいいなど、減量化に消極的な住民もいやでもやるようになるのでは？と思いました。</p>
216	<p>①ウチの主人が、資源物持ち去り者に注意をしたいのですが、と市へ問い合わせたところ、危害を加えられる恐れがあるのでやめて下さい、と言われたそうです。この問題に関して、現在どのような取締りを行っているか、今後の考え方等、一度、広報紙に載せて下さい。地区の役員をしていると、どうも放置しておけないようです。 ・ゴミ問題は高座組合やリサイクルセンターへの見学会を繰返し実施し、市民の理解を求めるとも一方法かと思えます。</p>
217	<p>草木類 良く枯して出す様。生では持ち出さない事。出す人多い。</p>
218	<p>生ゴミ処理機をもう少し安くして欲しい。</p>

整理番号	内容
1	生ゴミ収集日を毎週月木のサイクルにして欲しい。土曜日の生ゴミの量が多い為。
2	・生ゴミ等は野菜の皮をむかないで利用している。 ・分別収集の資源物はなかなか減らせないと思う。(買う側もそうだが、売る側も考えてもらわないと)
3	毎日の生活ゴミ、草木類、不要となった大型ゴミ等、電話1本で取りに来ていただき、整理も出来て本当に感謝しています。いつもお世話になり、ありがとうございます。
4	細かい分別をもっとわかりやすく、冊子等で配布して欲しい。前回のものでは、少しわかりにくかったので、よろしく願います。
5	今の収集には満足、感謝しております。我が家は家族も少ないため生ゴミは少ないですが、落葉樹が多いため(又、他から風で流れてくるため)落ち葉などが多く、15)で4と解答したのも平均の値です。たき火はダメなどいろいろありますので、お庭の草、落ち葉などのゴミはなかなか減らすのは難しいです。
6	ホッチキス(金物)は使用しない方がいいと思います。
7	あのう。実際の家の中でのリサイクルしている様子のビデオを何種か作って、学校や公共のビデオなどでしっかり時間をとって万人への教育が必要なのではと思います。子供達の協力が不可欠です。あと、ゴミの減量50%とありますが、本当に分別は大変ですし、おおごとです。ほんとうにゴミとしかならないゴミなのか、例えば少し汚れたティッシュだとか、まだまだ迷っている部分が多くあります。ぜひとも啓もう活動をお願い致します。
8	不法投棄が多々見られる。遊水池、目くじり川の中、山林などもっと監視カメラなどで厳罰化を望みます。又ゴミ集収場にも違法投棄がよくあるがこれも取り締まってほしい。
9	市及び高座清掃施設組合の御努力に感謝します。現状を維持できれば幸いです。
10	①ゴミ処理事業は非常に大事な生活基盤であり、座間市が孤立化しない見通しをもって立地市の施設充実話に留意し、更に力を入れていただきたい。 ②「タダ程高いものはない」を基本理念に公平に負担してもらうものでなければならない。 ③減免の必要性はない。これは福祉施策で実施すべきものである混同すると何もできない。(減量化はこれしかない)有料化。
11	今般私は一人となり老いの身支度で今迄使用していたテーブル椅子食器棚等々を粗大ごみとして出しました。一人ではとても道路際まで運ぶ事も出来ず人材センターの人達のお世話になりました。心良く仕事をして下さり助かりました。本当の弱者の味方だと感謝あるのみです。本当にありがとうございました。電話の応対もいつも親切でいねいでした。
12	ごみ処理の有料化は反対
13	近くにあれば利用させて頂いたかもしれませんが、居住地から遠く機会に恵まれそうもなく残念です。
14	炎天下の日も暴風雨の日も回集して下さる方々のご尽力に感謝します。私の実家(鹿児島)のゴミ出しは大変厳しく、当番の人が集積場の前に立ち、いい加減な出し方はできません。(衣類は袋に入れず、ひも(紙ひもに必る)で縛る)リサイクルの教育は、子供の頃から必要だと思います。その点、海老名のリサイクルプラザで行なわれている子供中心のフリーマーケットの企画は大変有意義だと思います。楽しみに出かけています。座間市でもぜひやってほしいものです。藤沢市の友人宅を訪ねた日はペットボトルの回集日でした。ふたを外し、ラベルを剥がし、潰す。どの集積場もこれがきっちり守られていて、これこそ「大人」の出し方だと感心しました。
15	家庭ごみの削減については、大きく二つの課題があると思います。 一つ目の課題は、現在、ゴミ削減を実施していない家庭について、どのようにしてごみ削減の過程へ取り込んでゆくか、そのためには、現在どうしてごみ削減に協力できないのかを確認しておく必要があると思います。 家庭の事情(勤務時間等々による指定時間に出せない他)、分別方法が分からない等の理由もあるとは思いますが、何よりも意識の問題ではないかと思いますが、実際にこの手のアンケートでは、その辺がはっきりとは出ないでしょう。 二つ目の課題は、一番把握が難しい【ごみの分別をしている】と自負している家庭の実施状況の差異です。 実際に徹底した分別を実施してゆくのは、非常に大変だと思いますが、たとえば、 【プラスチックのリサイクルは、〇〇の過程を経てリサイクルし、製品化して行くが、リサイクルの障害になるのは、××である】 等の情報を公開しておき、回収時に「××には注意してください」とか「××は絶対にしないで下さい」等の注意を分かりやすく(出来ればイラストつきで)各家庭及び小学校等で教育しない限り、理解が進まないと思います。 また、(不法投棄/ごみ減量意識に関係すると思いますが)座間市内の駅周辺を【歩きタバコ禁止エリア】に指定することで、タバコ以外のごみの散らかりも抑制できると思いますので、ご検討いただけたらうれしいです。



整理番号	内容
16	集積所をゴミ捨て場と思っている者がいる。通りすがりに収集日に関係なくゴミを置いて行く者もあり更なる排出日の周知を願いたい。
17	庭木などの剪定枝などを別に収集してほしい。
18	集積所へのゴミ出しは、決められた日の朝、決められた物を出す事を徹底するよう、指導していただきたい。特に新規に越して来た方への入居時(転入時)に強調してお知らせしていただきたい。最初が肝心だと思います。
19	今後は、今までより意識してゴミを出すようにしたいと思う(共働きで、私(妻)が東京まで長時間の通勤しているため、なかなか100%の協力ができていない現状です)
20	年配の方や多忙(みなさんそうだと思いますが)な方は、分別意識が元々なかったり(昔は何でも燃えるゴミに出していましたので…)、時間がかかるので、なかなか実行できないと思いますが、生ゴミの再利用だけでも、ずいぶん、ゴミは減らせると思います。(あとペットボトルも…) My bag My bottleのいっそうの普及が望まれます。
21	・いつもありがとうございます。 ・たまにマナーいはんで、ゴミをなげていく人がいるのでこまります。
22	レアメタル・レアアース回収は極めて重要。金属・電機機器の回収、再利用に市はもっと積極的に動くべき。他国に売るなど論外(当市のことではありません)
23	いつまでも三市合同のごみ処理場を利用せずいかにげんに座間市独自の処理場を作り海老名市の様に処理場の熱を利用した温水プールを作ったらどうなんですか。このところ水泳人口も増えていることだし健康向上面からもこの機会に考えてほしい。そうできない理由が知りたい。採算のとれる様な運営の仕方もあると思う。行政のしっかりした知恵と決断を望む。
24	生ごみ、草木類は2~3日天日乾燥してからゴミとして出すことで、減量化が図れるはず。
25	いつも御苦勞様です。これからも、ごみの減量化に協力していきます。
26	*近所の集合住宅(特に単身用?)の住人の不法投棄が目にする。 ・年末年始、GW、夏期休暇の連休前後は特にひどい。 *賃貸主の管理の徹底が必要。
27	ご苦勞なことが多いと思いますが、何より市民の自覚と責任感が最も大切であると考えます。その為には、手抜きせず充分な広報が必要と考えます。家庭内同様、路上も清潔にしたいものです。なお、直接関係ないが、 <u>犬の糞</u> や <u>タバコのポイ捨て</u> は許せません。何か対策はないのでしょうか。(タバコのポイ捨ては東京都内では2,000円の罰金です。)
28	座間市はごみの減量等を考えている様ですが現在は海老名市と思いますがその費用は如何程になりますか。座間市の収入の何%になりますか。私は解りませんから広報でお知らせ下さい。
29	今まで藤沢市、大和市に住んでいました。座間市のゴミ処理の基準は他市に比べて甘いと思いました。戸別収集やゴミ袋の有料化をもっと積極的に行った方が良いと思います。カラスや猫などが生ゴミをあさって散らかしていることが多々ありますが、戸別収集にすることによって皆が責任持ってゴミの出し方を気を付けたり、そうじをしたりすると思います。
30	・ごみ置き場にサクやネットを設置してほしい。 ・ごみ置き場が乱雑な箇所には貴課でビラを配布するなどの対応をしてほしい。改善が見られない場合には、袋を開けて違反者を特定し、個別に対応してほしい。条例などで、罰金を設けるなどの強行な姿勢も必要なのではないかと。 ・分別違反者の多い集積場には監視カメラを設置し、違反者を特定し、指導してほしい。 ・暑い日、寒い日大変だと思いますが、頑張って下さい。
31	夏場は生ごみ回収時間をできるだけ早くして頂きたい。回収の方は、いつもきれいにしておいて下さっていると思いますが、出す側にルールを守らない人がいて、掃除当番の時嫌な思いをしながら片づけたりするので、大和市のようにゴミ袋を指定し有料化を望みます。
32	たまたま今回帰国しておりますが、海外にて仕事をしているので、アンケートは、書き入れていません。独身なので、すみませんが無記入にて失礼します。
33	ゴミ処理施設の改革
34	資源ゴミを区分けして出していますが、再利用がどれだけされているのかな?と思います。特に、プラスチックゴミです。面倒だけど、紙のラベルをはがし、洗って出しています。

整理番号	内容
35	ゴミの減量化は行政施策より、何より市民の意識改革が必要。その第1段が有料化にすること。
36	集合住宅の場合出来ないものが多い。皆さんで協力して出来れば良いがとりにいる人がどんな人なのか判らない人もいるし住んでいる人が皆さん協力してやる事はむずかしいと思う。私達は田舎よりきているので近所づき合いを大切にしたいがそれも出来ない町場で生活するのはこの頃考えますね。田舎の方へ戻ろうかとも2人で話しております。
37	温水プールの件、初めて知った。どのように利用可能か、もっとアピールを！！
38	大変なことですネ。頑張ってください。協力します。
39	今まで以上に細かく分別するようにするのはムリだと思います。今の状態でも不燃の日に缶・ピンを平気で出している人がいます。粗大ゴミと分かっているながら、平然と出て行く人がいるのが実状です←引き取りに来ない。特に外国人の方は収集場の清掃にも参加しておらず、時間外にゴミを出したり、指定日に違うゴミを出したり、マナー違反が多いです。外人は多く居住しているので、収集後も必ず集積場に何かしらゴミが残っています。それより、また出していく人がいるのです。ゴミのカレンダーを見ていないのか日本語が読めないのか、分かりませんが、外人のゴミ出しに対する意識をきちんとしてもらいたいです。(これは市に対する意見かもしれませんが、書かせていただきました。)
40	近年有料化した場所から無料の座間の集積所に大量に運んで来て一般家庭の人の置き場がなくなったり河原の方々に捨ててゆく者が後をたちません。資材ゴミの時業者が朝早く回収してゆきます。金目のものを持ってゆくので市の方のためになりません。是非同一の方向で自治体の治政をお願いします。大和座間綾瀬海老名の共同体ですから。
41	リサイクルプラザの利用方法についてですが、使用している家具の修善も手頃な価格でしていただけると、家具がよみがえり、愛着をもつ家具を更に大事に使いたいと思えるようになる。又修善の仕方をご指導いただけるようなシステムがあると、家庭での父親の活躍度もアップすると思う。自分の家の家具を再生できるのは大きなりサイクルになるのではないのでしょうか。そんな相談窓口もリサイクルプラザに設けていただけると嬉しいですね。粗大ゴミの回収は厚木市のように持って行けば有料で引き取ってくれるという方法もあると思います。引き取りに来てもらう日に出して置く場所にも困るし、出す物によっては人目が気になるものもあると思います。不法投棄の多い場所には監視カメラをつける。
42	大変な問題だと思います。ありがとうございます！
43	週2回のプラスチックの回収を希望しペットボトルは、月1回の回収に希望しています。
44	集積所からアルミ缶、鉄類等を車や自転車で持ち去る人がいる。
45	以前は大和市等に住んでいて思ったのですが、資源ゴミの持ちこみ有料無料等わけて行なってもらえると助かります。粗大ゴミももっていけるのであればうれしいです。今後やはり座間市だけで処理できたらいいのではと思います。なぜ3市合同なのか知りたいです。
46	ゴミ回収の時間が早過ぎる時があるので、統一してほしい。
47	各家庭でゴミを焼却する事で、容積を1/2以下にする事が簡単に出来る。30年以上も前の様に、ゴミを燃やせる環境を作って欲しい。
48	ペットボトル、卵パック、ビニール、ポリ袋、こまかくきざめる大きな処理機があると便利だと思う。
49	・生ごみ処理機に興味は有るが、高額なお金を出してまで利用したいと思わない。 ・ " " " " 情報(助成金や手続きが)よく分からない。 ・ " " " " 手続きがめんどうな感じがする。 ・ " " " " 堆肥化した物の処理に困る。(マンション住いの為庭が無いから)
50	ごみ処理の有料化ごみ袋は現状の実態から考えると当然である。自分で出したごみは有料のごみ袋で出すべきである。
51	ゴミの減量・資源化への取り組みは大切だと思います。ご苦労だとは思いますが、半強制的な指導も必要だと思います。ゴミ出しでも、ルールを守らない場面も多々見受けられます。
52	現在プラスチックゴミは市の決められた日に出して居りますが、それ以上にゴミを減らす方法があれば教えてほしい。(特にプラスチック容器)
53	戸別収集を行い、有料化とする。
54	東南アジア系の人が多く住んでいてごみは何でもだしていいと思っているらしく、曜日別にちがうという事が理解できていない様です。誰でもわかる様な看板にしてください。
55	買い物をした時のトレーの多さにうんざりしています。
56	いつも気持ち良くやっておられます。有難く思っています。出来るだけ取りやすい様に置いています。
57	分別するのは大変ですが、もう少し活発にしたらよいと思います。大和市はCT等を利用して分別をしています。

整理番号	内容
58	ゴミの減量化に積極的に取り組んでいる人もいれば、全く興味を示さない人もいますので、まずは全市民に目標や、現状を知ってもらうことが一番だと思います。話を聞いてもらうために目立つ方法を考えてみるのはどうでしょうか。例えばかわいいキャラクターを使うとか、ふるさとまつり等のイベントで必ず少しだけ時間を使って話すなど、どこかで頻繁に耳にしていれば、コマーシャルのように頭の片隅に少しは残るのではないのでしょうか。今回のアンケートで生ごみの減量化についてもう少し工夫しなければと思いました。良いきっかけになりました。
59	プラスチックの分別で燃えるゴミかどうか迷う時がある。
60	県営に住んでいます。収集建物が有り収集日も決まっています。7年が経ちます。未だに、色々なゴミが出ています。1ヶ月に1回燃えないゴミの収集が有り廻収業者が金目のものを持って行きます。市では取締りが出来ないのか？建物の中には色々な道具も置いて有ります。注意すると反抗してきます。
61	行政が積局的に有効案を検討し、市民が協力する様”ケイモウ”すべき！！
62	座間市は、海老名市などと比べると医療機関などが余りにも乏しく、普段は利用してない人間にとって、タライ回しされたり緊急であっても診てもらえず、近場の市でありながら、他市と言うことで断られた。インフルエンザの接種などもそうである。もっと、もっと早急に考えてほしい。
63	◎現在、使用している座間市の「ごみ、資源物、分別ガイド」が古くなって、ボロボロになっているので、新しいものを送ってほしい。出来れば、分別ガイドの内容が、もっとこまかいほうが、うれしいです。ゴミを出すさいに「燃えるゴミの日、燃えないゴミの日」物によっては、わからなく、いちいち市の方に、電話して、聞くのも、面倒くさい為。
64	③の戸別収集の有料化を導入する。それにともない集積所の問題も解決すると思う。
65	アンケートへの答えの書き方に、わからないところが多かった。誰に何を質問しているのか、質問の意図がどこにあるのか、等、もう少し、くふうしてほしい。ゴミの減量には、今後とも、供力あるいは、自主努力をしていきます。
66	老人世帯、老人単身の方を含め、身体不自由の方の戸別訪問回収の制度を、行政もしくは、各自治会単位で行える様になったらと思います。
67	ゴミ問題は、住民の自覚が必須。基本計画遂行には、広報・自治会回覧で周知徹底するというのではなく、具体的な啓もうが必要だと思います。場合によっては、有料化も必要では。
68	こうしてアンケートにお答えすると迷う事項ばかりです。先ずゴミを収集場所に投げる方のマナーも、収集場所の近くの方々には、本当に迷惑と感じる人も多いです。朝から夕方迄で山積のゴミ(生ゴミ)は夏と成ると耐え難い風景と臭いです。何とかゴミの処理、減量、資源化を一日も早く推進されます様お願い申し上げます。
69	日曜日以外、仕事をしており、朝早く帰宅が遅い為、私自身で買い物等なく、娘に依頼しており、解答は娘の意見を多く取り入れました。ご了承下さいませ。
70	座間市では、各自治会の班毎で、集収場所を決めてそこに集積して回収されていると思いますが、そこに、他所から車で持ち込み棄てられるケースがあり、マナーが悪い、為に、戸別集収にして、一定の量までは無料として、それを超える場合は、料金発生する制度にする。減量には、料金の負荷が頭にあると量の減量を考えるとと思います。将来的には、必ずや費用負担が税になるか何になるか別として必要になるのではと思います。
71	私は栗原に農地をかりて野菜造りをやっています。生ごみはすべて土にうめています。
72	・9ページに書きましたが、植木、垣根等の木くずは家に置けないことが沢山あります。いままで通り、もえるゴミの日に出せるようにしてほしい。 ・ペットボトルの日は無くてもいいのでは。他の日といっしょにして。生ゴミは、もう、2回が限度。1回の話がでてるなんてとんでもない。これから高令世帯がどんどんふえて紙オムツもふえるでしょうし。
73	「大和高座ブロックごみ広域化実施計画」HPを拝見しました。 1.県央4市でこのような共同での行政サービスを行うことは、効率化の為に非常に望ましいと感じます。しかし乍ら、どの程度のコスト負担、効率化につながっているか不明で、もしかしたら他市との一層の共同化により、更なる効率化も可能ではないでしょうか。又、今後市民1人当りのゴミ量は減少傾向との予想がされていますが、リサイクル化に向けた動きとの関連がよく分かりません。 2.今日の各自治体の厳しい財政状況を考えれば、ゴミの共同処理事業に限らず、「図書館」「防犯」「消防」「水道」「運動施設」「教育」等について市境を越えて共同の行政サービス事業を行い、より効率的な行政に向けた努力を行って頂きたいと思います。特に、座間市の教育行政は最低で校舎、プール等の生徒当りの施設は劣悪です。又、本来再開されることにより、市域の活性化、魅力ある街作りが可能となるような地区に対し、空店が放置され、夜は暗く防犯上も危険なままとなっている。小田急相模原駅の座間市側について、何の対策も立てられていないことに非常に不満を感じます。
74	特にありません。いつもありがとうございます！

整理番号	内容
75	プラ、プラスチック容器、ペットボトルリサイクルの区別がよくわからない。プラを区別してどのように処理しているのですか。
76	以前大和市に住んでいた時、ゴミ袋の有料化と個別(戸別)収集に途中から切り変わり、ごみの収集する時間が、集合の時よりもかなり遅くなり、夏でもお昼過ぎまで玄関に置きっぱなしになり悪臭がひどかった。また不法投棄も近所によく見かけるようになったので、一概にゴミ袋の有料化、戸別収集がごみ減量化につながると思えない。収集してくれる清掃員さん達も、戸別になると労力が増すだけだと思える。
77	☆生ごみの分別に関して、家がせまくて分別を置く場所がもう増やせません。むずかしいです。 ☆プラスチックはどの程度きれいに行ければ資源ゴミとして出してよいのか明確な指示がほしい。
78	持ち込みでゴミをすてたい。
79	高齢化のため資源ごみと生ごみを区別ができていないカレンダーがあっても良くわからない人がいる。各家庭で戸別収集をした方が良いと思います。掃除当番の人が大変な思いをする。
80	ペットボトルの市の回収について、ペットボトルのみの回収だけでは、もったいない、資源ごみ、分別収集をふやす。
81	やはり、食事のあとの生ごみや、草木など、なんとかしたいと思います。又、TVでもみましたが、不要な物(特に食材)は買わない方がよいと思います(ゴミの中には期限切れなどの食材がとて多いらしいので)
82	各集積所に生ごみ処理機を置いてはどうだろうか?特にこの地域は畑が多い為、有効だと思われる。又、各家庭への負担も無いのでやってみてはどうだろうか?
83	ごみ減量の最も有効な方策は有料化と考えます。ただし、樹木ごみについては次の理由から有料化は無理と思われる。 1.座間市は生垣の奨励、助成をしている。 2.自宅に樹木がなくても周辺から落ち葉等が飛散して来る場合も多い。
84	座間市全体の問題。生活する自分自身の意識等。
85	実際は分別しても、処理場では、一緒に燃やしている現状は、如何なものでしょうか?現場へ搬入処理の為、持ち込んだ際、見ました現実です!
86	「プラ」のつくゴミがかさばり1番多いように思います。店側の過剰包装を考えるべきではないでしょうか?レジ袋は、ゴミ袋に利用の為私にとっては必要です。
87	業社が簡易包装に勤めて頂くのがいちばんだと思います。
88	資源物について、いつでも出せるような場所が近所にあるとよいと思います。そのような保管管理できる場所があれば、回収の頻度も減らせると思いますし、リサイクル率も向上すると思います。各家庭のタイミングで資源の処理ができれば、片づけたいのに資源回収は1週間後だから、明日のゴミで出してしまうということは少なくなると思うからです。過剰包装については消費者の理解や意識の向上も大切ですが、商店としては、“行政の指導で”という立てまえがあると、簡易包装化をすすめやすいのではないかと思います。そして販売した物について、資源回収を行ってもらうようにすれば、リサイクルもすすむし、企業の製品づくりにも影響してくるのではないかと思います。
89	分別されたゴミが具体的にどのような物になるのか知ることができれば、協力できる。TVで、回収されたペットボトルや紙が中国に輸出されて、ごみとして捨てるよりコストが高くつくと聞いたことがあります。それが本当なら分別に協力できないです。そのことを知るまでは、キッチリ分別してましたが、知ってからはビン・カン・粗大ゴミ・ペットボトル・ダンボールは分別し、その他は全てもらえるゴミにだしてます。
90	ごみを集積場に出す際に、きちんと分別されていない地区には市や組合から分別に協力する様、広報誌などで呼びかけても良いと思う。収集してもらうのだから、自治体ごとに決めたルールに従うべき。本来は呼びかけなくてもきちんと出すべきであるが、ルールが守られていない地区もある。
91	お世話になっております。座間市からの分別ガイドを参考にゴミ出しをしていますが、それでも迷う事が多いので品目リストをふやして欲しいと思います。又例えば二種類の異た物が、一緒の時はどちらの日に出すか、燃える燃えないゴミと迷います。プラスチックが商品となっている物は燃えるゴミの日という事を知らない人も多いと思います。私自身ゴミの出し方の教育?が必要かと思っています。

整理番号	内容
92	ごみの分別に迷うことがあります。 例)風呂のイス(プラスチック製)→プラゴミの日には、持って行ってもらえず、「燃えないゴミの日」に出したら、持って行ってもらえました。 ☆分別で、どの部類に属するか判断に困るものの、質問窓口の電話対応サービスを設置して下さい！！
93	1.アンケート収集もひとつの前進と考えるが、集収員の活動の現場確認(収集の前後)を月1回行い、チェックシート等によるデータ収集、分析もこれからは必要と考える。 ※失礼だが机上の空論をとれないで下さい。資源対策係の現場確認と対策
94	以前は、黒又は青いゴミ袋でも回収していたが、今は、回収してない。まだ袋がのこっている人にとってみれば、使わずにそのまま捨ててしまえばただのゴミとなる。生産していないのであるのだから、今あるのを全部使いきってもよいように使用可能とすべきである。
95	高座清掃施設の事は何も知りませんでした。すみません。ゴミを出すだけで処理施設の事を考えていませんでした。一度行ってみようと思いました。
96	前から心掛けて出しています。
97	無料化を何んとか、進めていただきたい。年金生活なので、支出増は苦しい。
98	・不燃ゴミの回収は2回/月にしてほしい。 ・温水プールを利用してみたいが市民¥300程度までにしてほしい。 ・現状、今の生活が苦しく、ゴミの有料化等による市民への負担はさけてほしい。他の方法を考えて下さい(最近なんでも国民(市民)へ負担をおしつけてる)
99	ゴミ分別のルールビデオを作って市役所のロビーで放映また小、中学校の生徒にみてもらい子供の時から習慣にする。
100	現在のように市民の意識も高まってきたので、市職員の収集コストよりも、民間業者に任せた方がゴミ収集コストが大幅に削減されると思います。既に資源収集は業者が回収していますが、燃えるごみ収集の件です。毎日ご苦労さまです。よろしくお願い致します。
101	昨年だったでしょうか、大きな木の処分について、市では受け付けられなくなり、業者に頼むようになる、という情報がありました。そこで近所の方が庭にあった木をその期限前に切って市に処分していました。理由は“市で受け付けられなくなったら業者にお金を支払って処分してもらわなければいけない”だそうです。その話を聞くと、なんだかおかしいな、と思ってしまいました。エコじゃないな、と思いました。剪定枝にも基準があるようで、短く切らないと回収してくれないから大変…という声もあります。皆さん努力もしていますが、あまり面倒なことは出来ない、というのが現状です。大きな木の処分…ではなく、分別収集化をして、資源化を是非していただきたいです。うまくリサイクルの輪が広がることを願っております。
102	リサイクルプラザを利用して居ります(時々)。これからも安価であります様に、よろしくお願い致します。
103	業者より先に不審者がリサイクル品をもっていくのをよく見かける。収集を夜間に実施してほしい。もしくはセキュリティを強化してほしい。
104	分別収集について判断に困る事が未にある。 例)・戸扉の修理時に使用した塗料缶(少量の残塗料が残った物)40程度の缶 ・包丁用の砥石 20t×100×250程度の大きさ
105	私の家はゴミ集積所となりに有ります。掃除当番もしています。 ・ルールを守らない人が非常に多く迷惑しています。 ・生ゴミを前日に出したり、外部からの持ち込み、指定日以外のゴミ出し等により、強い風が吹くと、当家敷地に紙ゴミ、ナイロンゴミ、等が吹き込みます。違反者を見付けると注意しますが、「皆がやっている」等の言い訳をして、聞き入れません。異常です。
106	私としては、ごみの問題は、行政だけでなく各個人でもしっかりと努力すべきで有ると様いますが…ごみを出す日でもなくても悪びれなく出していく人がいるのは悲しいのです。決められた日に出さない人は、ごみすて場と考えているのですネ。この様な人はごみを減らすの考えてないのでしょうか。
107	番号のふり方がわかりにくい。校正しなおした方がいい。解答も選べないものがあり、調査がゆがめられてしまう可能性がある。座間市は税金が高い。市で具体的に利用するものなど、ゴミか道路ぐらいだけれど、なぜか納得いかない。最近、やっと、市の窓口サービスのレスポンスタイムに合格点をあげられるようになり改善している所もありますが、ゴミについては、私の取られる税金で週一袋のゴミ回収を一般の業者なら静岡県あたりの業者に発注しても問題は、ないでしょう。保育を駆で行う所もあるようですが、もっと利用しやすいゴミ回収にすることをおすすめします。徒歩、自転車、車、時間帯、場所(位地、スペース)

整理番号	内容
108	高齢者で健康な人が沢山居る。私は76才で現役だが、目的を与へて呉れば協力の余地は沢山ある。相武台駅近くの駐輪場は10時～5時迄だが、通勤者の利用は全くない。ボランティアを求めて、7時～7時を考え、わずかでもお礼を出せば良い。要するに作ったのであればすべて100%利用を考えてはどうか。
109	12)の質問がわかりにくい。もえるゴミには生ゴミといっしょに紙も入れてしまいます。その他は分別して出しています。新聞、ダンボール、雑誌等は分別して出しています。びん、缶、プラも分別して出しています。生ゴミは週2回でいいのですが、プラスチックは週1回なので量がどうしても多くなってしまいます。缶、ビン、紙、布などは毎週ではなく月2回程度でプラスチックを週2回にしてもらえれば生ゴミといっしょに出す人が減るのではないのでしょうか！
110	自治会に加入していなくてもゴミは出せるので責任感の無い出し方をする人が多い。
111	肉屋、魚屋など個人店に買いに行かずスーパーを利用するため発泡トレイが多くなる。夏場は、ペットボトルが多くなる。協力したいがなかなかへらせない。
112	ごみ袋有料化は反対、個別集収も好ましくないが、近隣で住宅が増えるたびに既存の集積所にマナーの悪い捨て方をする人間が増えて困っている。市の条例で集合住宅には集積所を設けること、3件以上の建て売り住宅ができた際には集積所を設けることを法制化することを強く望む。
113	実際にごみ集積所に集まるゴミを見ていると、プラゴミの日は利用がなく、火・金の燃えるゴミの日にまとめて捨てている家庭が多いと思います。分別を徹底させるか、燃えるごみの日を増やすか、対応していただければと思う。大事なものはしっかりと決めて実行し、行動させる(市民に)事だと思います。
114	①ごみ処理の有料化が最も手早い減量と思われる。 ②産業用事業者で発生したごみの減量化が必要(高額の有料化をはかる) ③自治体側の強いアピールが少い。税金の無駄使いであることをPRすること。
115	犬のフンや庭木の剪定枝などを分別収集して資源化を図っていただきたい。生ゴミを含めて、分別収集し、堆肥にして販売してもいいのでは？座間は地下水を利用しているので、販売せずただ土に返すだけでも、十分有益だと思いますが…。ぜひご検討下さい。今後、このようなアンケートを実施する場合は、このような上質紙ではなく、再生紙を利用した方が、市民の意識を高めるにはより効果的だと思いますが…。
116	数年前に大和市から座間市に転入してきましたが、ごみ集収に疑問があります。(特に資源ゴミ)「それぞれの種類ごとにビニール袋に入れる」というのはゴミを入れる袋がその都度必要になるということで、結局スーパーなどでビニール袋をもらうことになり。せっかくエコバックを持っていっても、ビニール袋をもらったりしています。人手も必要だし、手間もかかるのですが、ゴミ捨て場に箱で分類とかできないのでしょうか？
117	地球環境を良くするには、ごみの減量とリサイクルをする事である。
118	<p>ゴミの割合でいうと生ゴミはそんなに多くない。その生ゴミでも一番多いのは葉もの野菜の外側の葉っぱなどだ。鎌倉市では草木類は分別して出し、市が肥料としたものを市民が好きなだけもらえて、庭や畑で使えたのでとても良かった。この草木類に先ほどの葉もの野菜の外側(じゃがいもや大根の皮も)の葉っぱ等が(茶がらやコーヒー豆の粉などはどうなのか)含まれればもっといい。韓国では、いらなくなった服を入れるポストが道沿いにあった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ポストにははいつているチラシやダイレクトメールをやめてほしい。</li> <li>・子どもの服や靴について。靴などは、あまりはかないうちに足が大きくなって、何足も捨ててしまった。又、高校の入学式だけはいた皮靴も他の生徒がみな、はくので、わざわざ買ったが、それ以降はスニーカー、運動靴の方がはきやすいので、捨ててしまった。</li> <li>・高校の制服も、人によるが、3年間着ても、まだ全然大丈夫なのに捨てる事になった。中学では、入学前に、卒業生のリサイクル品を学校で安く買ったので、利用した。高校もそうしてほしい。</li> <li>・お店で買い物した時、袋がいない時、声を掛けるのではなく袋が欲しい時包装してもらいたい時、声を掛けるようにすればいい。(うちの主人はカバンの中に入れてくるので袋はいらぬのに声を掛けるのがはずかしいのでいつも袋をもらってくる)</li> </ul>
119	自宅は、バス通り(大通り)に沿ってあり、大きなモミジ、マユミがあり、夏など、近所の人、通りがかりの人に涼しい！！切らないで！！と言われますが、年に一度～2度生垣の世話(庭師さん)せんていがあり、費用もたいへんですし、落ち葉はきも、年をとれば、出来にくくなります。何かしら、援助がないものかと思ひます。財政難の折、こんなこと無理でしょうか？自然は一度失くしたら、回復は時間のかかることですから。
120	資源ゴミ(古紙、アルミ缶)を盗む人が横行して、注意してもやめてくれない。ゴミ置場にカギなどをかけて、回収者の人と住民が、「ピツ」とりモコンなどで開けられる、ゴミ置場にしたら、盗難が防げると思ひ。暗証番号でも可。いつも8時半にはすっかり持ち去られていて、残念なので(予算的に無理だと思ひますが…)

整理番号	内容
121	放置自転車等が個人の土地(雑木林等)、道路等にあった場合すみやかに処分してほしい。(例えば一定期間、ラベル等を貼りその期間で持主があらわれない等確認して)
122	燃えるゴミと容器包装プラスチックの処理方法が不透明である。大和市で実施している戸別収集も検討の余地があると思う。
123	以前は都内に住んでおり、週三回可燃ゴミの回収があり資源ゴミ回収も週一回必ず回収がありました。座間市は回収数が少なく、収集車も少ないと感じております。ゴミを8:30までに出しても回収が午後になる事が多く寒い時期ならいいですが夏などカラスや臭いなど週困の方の迷惑になる事もあります。市民にばかり改善策を求めるのではなく、市の方でも収集車の稼働率をあげたりとか改善する必要ありだと思っています。
124	いつもご苦労様です。アンケートに答えましたので、何かもらえるんですか？これからよろしくお願いします。
125	小型電化製品に入っているレアメタルを資源ゴミとして回収してほしい。
126	ゴミ清掃は大変なお仕事です。ほんとうにご苦労様です。仕事のしやすいようにきめて頂き、毎日出るゴミです。協力させて頂くようど力なければいけないと思います。集合住宅が一番悪いマナーを守らないと思います。有料化しても仕方ないと思います。
127	大きい道路(県道)ぎわにあるアパート等の集積所には、きちんと責任者を置いて、ルール違反しないよう、取り締まって欲しい。集積所のきれいな所と汚い所の差がはげしく、きちんと清掃してほしいです。新聞紙等の資源物は、子供会等に出すのは良いと思うのですが、新聞の業者に出すのはいかがなものかな？私は、市にだしているのですが…。
128	★今までペットボトル等、市の回収に出す方が多かったのですが、アンケートに答えてみて、スーパー等の回収に出した方が市にとっていいのかなと感じたので、今後はなるべくスーパー等の回収にもっていこうと思います。
129	思いきって大和市みたいに有料にしたら、かなり減ると思う。ごみの出し場所でも近所でもめているので、有料にした方がけんめいな気がする。
130	月に一度の燃えないゴミの日を月に2回にして欲しい。
131	燃えるゴミの日を週3回にして欲しいです。
132	座間市に住んでいますが、すぐとなりが大和市です。大和の住民が、ゴミをすてに来ます。曜日も関係なく分別もされていません。顔があうと、自転車で別の集積所に行きます。どうかしてほしいです。
133	生ごみ処理機の利用は有効だと思うが、集合住宅で庭等が無い家庭では生ごみが分解された後の処理方法がわからず、利用をためらっているケースがあると思う。
134	本アンケートでゴミ処理の実態を知った部分もあります。減量化には、協力したいと思います。分別収集に効果があるのであれば、反対意見があっても行政力で始めてみるべきだと思います。恥かしながら、「分別しなくてもよい」となると、なかなかできないのが、本音でもあります。
135	いつもご苦労様です。夏は生ゴミの回収を増やしてほしい。不燃ゴミの回収が少なすぎるので増やせませんか？面倒でも分別しているのに有料化は全く納得できない。反対です。分別しないで何でも捨てられる有料ゴミ袋を販売して処理費用にしては？
136	食品用トレイのように答えるのが難しい品目が多々ありました。少量でもトレイで販売されているものが多いので…。個人が協力する限界があります。
137	・もえないゴミが月の最後の缶・ビン等の日になると、2週間で溜まってしまいます。ペットボトルは夏でないとなんか出ないと思うので、燃えないゴミをペットボトルと一緒に、振替は無理ですか。 ・横浜市から移転して来たのですが、プラスチック容器はやはりきれいにし出して出しますが、洗にくい、マヨネーズ、ケチャップ等は、使い切れれば、そのまま出してよい事になってましたが、(何か洗浄する機械があるのか、職員の方が洗うのか分かりませんが)
138	※ゴミ処理で発生するエネルギー熱量をもっと有効に利用出来れば良いと思います。
139	清掃施設の詳しい案内書・利用方法を、お教えて下さい。

整理番号	内容
140	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高座清掃施設で、発電した電気を地域の方に、安く売る</li> <li>・地域地域で、ゴミのたい肥化をやるか、モデル地域をつくり、ちゃんとしたたい肥は、市のまつりで売る、もしくは、花木の育成に利用を積極的にやる。</li> <li>・海外で(欧米?) やっていた無料交換所をつくり服や子ども用品を、自由にできるようにする。場所のかんりが、問題としてあるとおもう(不法投棄ゴミにならないように)</li> <li>・アイデアが少なくすみません。ドイツや欧米ヨーロッパのゴミや資源利用、日本にも先進的にやっているところの事例をいいところだけでも、少しずつでもとりいれてみるのは、いいのかなと思います。</li> </ul>
141	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には、マナーの問題である。最低減やることがやれてない人は、バカ!</li> </ul>
142	座間市に住んで2年程ですが私の住んでいるマンションは集積所がありますので比較的きれいにきめられたとおり出しているようです。一番大切なのは自分だけという考えではなく、自分一人でもきちんときめられた通りに良心に従って出す。ゴミをなるべく減量する。利用できるものは捨てないで利用する。余分なものは買わない。道徳心が低下している現在もう一度よく考えてお互いが気持ちよく住める努力をすることが一番大切なことだと考えています。ゴミに出せばいいのだからとか言うのではなくそれを扱う方たちのことも考えてきれいに集積所を持って行きたいと思います。
143	自分自身では最大限の努力はしているつもりですが、もっと細かな分別法やリサイクル情報等、年に一度程度の広報等を出していただけたらと思います。
144	eco bagやスーパーの布袋は常に再利用していますが、高齢のため体力の伴う処理方法やごみの収集も各自に限定されるとできない事も有ります。心身障害などには言葉かけや手助けもして来ましたが限界も感じます。近所で仲良く長つづきするには少々のことは受け入れごみ意識を高めるためできる方には当番でごみ置き場の清掃もしています。今は近所の方々のご挨拶さえさらない方も多いので共同で社会を少しでも良くする意識を持つのは大切なことと思っています。そうして良いつながりを育てていく事でごみ問題、環境に対する気持ちにも関連できる様に願っています。※夜間? 早期? どこからともなく、車で来るのか、時々(いつもではない)車の部品やバッテリー、ストーブ、いすなどごみ置き場のグループの方とは思えない人が置いていくのは困っています。市の清掃事業の人達も気の毒です。
145	設定された解答の中から選ぶのは簡単の様で難しいものと思いました。曖昧な結果になってしまった様な気が致します。関係者の皆様のご努力に感謝申し上げます。
146	ゴミ処理の問題について行政が積極的に発信していない様に感じます。切迫感を持って告知すれば効果が得られる様に思います。
147	企業、行政、消費者共の協力により推進していくことが望ましい。ごみと言っても資源として処理できるものが多い。我々市民の意識の向上の啓発が重要である。
148	このアンケートが資源のムダ使い
149	座間市にも、大和市みたいなゴミの持ち込みができる場所がほしいです。
150	ごみの減量化に協力はおしまないので、有料料だけはさけて欲しい。
151	アンケートが読みづらい。説明が足りない。
152	よろしく願います。
153	燃えないゴミの収集を、月2回にしてほしいです。(今現在は、月1回なので)
154	17年前から、我家の前が、収集所になっており、清掃を当番制にしている。ゴミ袋には、名前を付けて出すように話しているが、間違える人にかぎって名前を書かない。不愉快な思いをすることもしばしばですが、収集場を引き受ける人は、いません。大和市のように戸別収集にすることが、一番良いと思います。
155	生ゴミ収集回数が2回/週なので少ない。特に日曜・休日がある時はたまってしまいうので3回/週にしてほしい。
156	燃えるゴミの収集回収とプラスチックゴミの収集回数を増やし、資源ゴミ(ペットボトル・カン・ビン・ダンボール等)を曜日ごとでなく一気に回収してほしい。綾瀬市の回収方法のようにしてほしい。クリスマス前に資源ゴミの最後の回収が終わってしまうと、不便の為、特に、年末年始は、特例を考えてほしい。
157	住んでいる所で、分別方法がちがうのでアパートに入ってきた方がなかなか分別されてないのが残念です。何か方法がありましたら良いのと思います。一般家庭のペットボトル週一回の収集は少し考えたほうが良いのでは?
158	毎回規則正しく各ゴミを収集してくれて、感謝しています。
159	存在を知りません! 市民にアピール不足! ゴミ袋有料化は反対。
160	・粗大ごみ有料化以上にごみ回収が有料にならない様よろしく願ひ致します。
161	市外の人の家庭ゴミを出す人がいる。ゴミ収集の場所にカメラを付けるとか。



整理番号	内容
162	ゴミの収集等、大変なお仕事にいつも感謝しています。生ゴミの水切り、分別、リサイクル等家庭でできる事は協力していければと考えています。私事ですが、横浜市から座間市に引っ越してきた時、こちらは分別も厳しくないし、スーパー等で食品トレイ、牛乳パックの回収が少ない事に驚きました。市だけでなく企業等も一緒に協力していけると少し違うのではと感じました。
163	今のところに引っ越してペットボトルや缶、びん等の捨て方がアバウトで驚きました。下の図のようにするとやはり回収する方は大変なのでしょうが…素朴な疑問です。 勉強不足で恥ずかしいですが、牛乳パック等のゴミはスーパーの箱に入れても回収先は同じではないのですか。どのみちどこかで負担になるので減らすには、食べない、飲まない、ということか?!とも思っています。極論ですが。※ 図 かんびん ペットボトル このような調査を委託してまで行う余裕があるので今後大変期待しています。これからもどんどん協力してゆきますので頑張ってください。 余談ですが、座間市に来て犬のフンが道に多く転がって”マナーの悪い市”という思いが消えません…残念です。
164	ゴミ回収はきちんとしていただいて感謝しています。現在の住まいはアパートなのですが住民のゴミ出しのマナーが年々悪くなり、夜のうちからゴミ出しをする人や収集日以外のゴミを出す人が増えています。環境的にもよくないし戸別回収を行ってもらえると良いと思います。
165	生活するために買い物をし、消費すればどうしてもごみが発生するが、その一方では余るほどの物が大量に廃棄されている。一人々々が十分な備蓄を持とうとすればそれだけごみも増えると思うので、物の共有化を提案したい。リサイクルという大掛かりな仕組の前に、各家庭間で有効に所有物の交換・利用が行えればごみ減量に寄与できると思う。
166	いつも、いろいろとありがとうございます。御苦労も多いと思いますが、よろしくお願い致します。
167	大和市の様に有料化も必要と思う。
168	・ごみの減量には有料化が一番結果が出やすい様に思いますが年金生活に向う者にとっては心配のツツです。 ・相反する事でしょうがビンや袋物のラベルが、はがしやすいのと水でゆるめてもはがれず大変です。 ・決まり事には皆協力しますが自己判断的な事が入るとゆるくなるのではないのでしょうか。 宜敷く御願致します。
169	生活の向上にしたがいが、販売店が遠くなり、一度にたくさん買物をするようになった。昔のように計り売りで買い主が入れものを持って買いに行くことが出来ない。これは時の流れで止めようはないと思いますが、将来、人口の減少と高齢化により、改善されることになると思います。車を運転せず、外に買物に出られなければ業者はどうやって消費者に近づくのでしょうか。ここが規制をつくるチャンスです。余計な容器なしに、消費者に渡せるのですから。
170	◎ゴミを有料化にしないとなかなかゴミは少くならないと思います。
171	以前、粗大ゴミをお願いした際、他人が持って行ってしまったらしく回収業務の方からTELがありました。他人が持っていかれて再利用するのはよいことだと思うが、なんとなく損をした気分になってしまった。(シール500円分だけ)やはり持ち込み回収場所があるととてもいいなと思いました。
172	プラスチックゴミの回収日を週一回から週二回に増やしてほしいです。現状、ペットボトル類の回収が毎週一回ありますが、これは隔週一回でも良いと思います。
173	近くのマンションのゴミ置場はいつ見ても、散らかっており前を通るたびに不感な思いをする。個人のマナーの問題なので、なかなか解決ができない。時には、粗大ゴミなども置いてある事も。考えられない事でありあらためてマナーのなさを問う。
174	戸別回収をぜひ早期に開始したいです。ゴミの置き場所に困り何度も話し合いをしていますがなかなかまとまりません。缶を個人で集めている人や枝をたくさん出す人、分別しない人など戸別回収で改善されると思います。大和市の様にぜひ実現をお願いしたいと思います。
175	他市が行っているような、細かい分類の資源物の出し方をしたら、ゴミ以外の物を出来る限り資源としてという意識が高まりゴミ減量化になっていく様に思います。袋に入れてただ出すのであればめんどろだからゴミで…という気持ちが誰でもあると思うので…。
176	座間市では、焼えないゴミが、びん、缶、紙類等と同じ曜日の月末になっています。びん、かん、紙類等は、家庭では多く出ます。1週間、出せないと種類も多いので、かなりたまってしまいます。ペットボトルと同じ曜日の月末に、焼えないゴミにして頂くとありがたいです。分別、リサイクルの意欲がわくと思います。

整理番号	内容
177	1.指定された日、時間が守られない。粗大ゴミ、缶ビン類月1回休み、燃えないゴミetc 2.ペットボトルがつぶされないまま捨てられている。 3.プラスチック容器類の水洗いされていない。 4.燃えないゴミの分別、捨場所が不統一。缶、ビン、ダンボール等区分するようステッカー等を貼る。 5.生ゴミにカラス、ネコ等が食い荒し散乱防止を指示願いたい。 自治会加入、未加入者に関係なく利用可能なため当番制で場所の清掃、管理に努めたが利用についての市で統一化することが望ましい。(ゴミ袋有料化etc)
178	ごみの分別は一般的に男性が面倒がるように思います…。面倒ではあるけれど環境を考えると必要なことです。もっと皆様の意識改革にとりくまれたらいいかと思えます。細かく分別する意味、小さな(例えば、DVD/紙コップ・用済容器など)ものの分別の仕方も説明されるとありがたいです。 意識のある方は、ネットなどで調べますが、そうでない方は、適当に分別してしまいます。具体案はありませんが、『ゴミ処理にお金がかかる!』などの説明(説明会、説明書)があると良いかと思えます。
179	ゴミを出さない主人が「記入上のご注意」の①世帯の中で「日頃ごみを主に取扱われる方」が代表してお答え下さいと書いてありますのに自分でチェックしてしまいまして、申し訳け御在居ません。消して私がチェックしました。
180	近所アパート住民のゴミ分別の悪さ
181	現在、プラスチックの回収は週1回ですが、出し忘れなどがあると量が増え、次の週まで待つのが大変になることがあります。もう1日増すことはできないのでしょうか。もしくは、生ごみ収集の際、プラスチックも同時に回収する(もちろん、ゴミ袋は別で)方法でもよいのですが。
182	結論を誘導するような設問は不適切。今後の改善と努力を期待する。
183	一人一人が分別収集をしっかり意識して迷惑をかけない様にしなければ市はきれいにならないのではないのでしょうか。減量対策に力を入れ日常生活を楽しくご苦労様です。減量に頑張ります。
184	燃えるゴミの回収、もう少し速くして(時間)頂けたら良いのにとおもいます。
185	紙、布の収集は月3回程度となっていますが、雨のときも多く、特に梅雨どきなどは出せなくて困っています。家じゅう紙だらけになってしまうのです。比較的、量的に少ないと感じられる、ペットボトルの日にプラスして紙、布の収集を増やしていただくと、燃えるゴミはもっと減って、資源になる率が高くなると思います。 ◎汚れたプラスチックを洗うのに大量の水や洗剤を必要とするようなときは、燃えるゴミに捨ててしまうことが多いです。どの程度まで洗って、資源化するのがよいのでしょうか?資源化と生活排水とどちらをとるのか、いつもジレンマです。何か、基準のような目安をパンフで示してくれるといいのですが。
186	2ページ目に書きましたが、草、木、紙、布など燃やせるものは、昔みたいに、各自で空地で処理したり、畑のある人は肥料にしたり、もう少し別の方法があると思う。ゴミすて場に各種類の大きなバルティナを設置して分別を分かりやすくしたり、その中に種類ごとにゴミを入れて曜日ごとに回収にくるのではなく、週一回とりくるとか。こういう風に市民にアンケートを出すのは、とても良いと思う。
187	私のマンションでもゴミに対する意識が低く生ゴミの中にペットボトルが入っていたり、紙類も分別すべきなのに、もえるゴミに入っていたり、あまりのレベルの低さに「お前らバカか」と思う。未来の子供達にきれいな日本を残す為、がんばります。
188	もえるゴミよりプラスチック類の方が多いため、週一のプラスチックの日迄に3袋できます。(スーパー袋)過剰包装なのでしょうが、スーパー等になるべく持って行くように努力したいと思います。いつもきれいにして下さいましてありがとうございます。
189	コンポストを使用して堆肥作りをしたが、促進剤を使っても上手くできなかった。方法を教えて欲しい。
190	今の収集では、ビン・缶・紙・布が同日で非常に出しにくい。ビン・缶はペットボトルと同日の方が出しやすいと考えます。
191	夏場の燃えるごみ(生ごみ含む)回収回数を週3回(月・水・金)にして欲しい。
192	組合いの仕事内容を今回知りました。どうしたらよいかはわかりませんがよりよくなるように、いろいろ考えてほしいです。住民にも、もっとやらせてもよいと思います。
193	ごみ収集の時間が日ごとに違うので困る。

整理 番号	内容
194	生ごみの堆肥化、乾燥を行える公共設備があれば助かります(費用がかさむと思いますが)。 集合住宅に住んでいるため、ベランダに微生物による分解タイプのコンポストを置いて使っていましたが、悪臭がしはじめたうえ、堆肥の処理先がなく、結局壊れてそのままになっています。 費用、維持、管理、安全確保など、クリアすべき点は多々ありますが、数軒~数十軒に一つ、堆肥化、乾燥する設備、器具があると助かります。
195	1.ゴミ減量については各自の努力は勿論必要だが、各行政でも更に、積極的に市民に働きかけ、指導すべきと考える。 2.物質の少い日本で、貧富に拘らず、まだ~リサイクル面でも活用の余地が残されている。物を大切にす“もったいない”精神が必要である。 3.見栄を張って欧米の真似をすべきではなく地球温暖化問題も真剣に考えるべき時である。 4.販売店にも使い捨ての時代とは早く別離すべきと望まれる。
196	複合施設で働いていますが、分別が甘いです。 個人でコツコツ努力することももちろん大事ですが、プラ、紙類、食べ残しが混ざったゴミ袋の山を見ると、家でこまかく分別しても意味があるのかな！とむなしく思えることがあります。 やはり、数字が大きく影響される、店、病院、ホテル等から改善してもらい、変えられる！という希望が見えればもっとゴミ処理に身近なつながりを感じてくれる人が増えるのでは。
197	プラスチック(分別)を細かく分ける様にしたら燃えるゴミの料は減ってきた様に思います。さらに分別したプラやビン、カンがどのくらいリサイクルされて、どこに使われたかすぐに分かりお店とかで見かけると、テンションも上がります。でもリサイクルして、製品化されている物は以外に高額なので手が出せないけど。
198	近所の方が困るだろうとゴミ置場を貸しているのですが今では当り前の様になっていて生ゴミの日にペットボトルを出したりダンボールを出したりとでもだらしなく出す人がいます。とても残念です。
199	草木類はなるべく年2回の美化デーに合せ出しています。美化デーの収集は市の指定のごみの日と別になっているので。 一番困っていることは、他の地区の人が他の地区で勝手に出していくのと何でも置いていっていい箇所を勝手に思いこんで出し、その地区の人もそこを管理しない。春になるとカラスがすごいことになるしもっとモラルを守ってゴミを出してほしいけど…と思います。
200	ゴミ袋を統一し、大和市のように、容量に応じて、値段を変えても良いのではないかと思います。友人から聞いた話ですが袋の値段が違くと、できるだけゴミを減らそうとするようですよ…。 いつも収集していただきありがとうございます。 以上
201	生ゴミの集収が週2回は少ない。土曜日でも集収してほしい。
202	ゴミ排出時のマナーが悪く、きたないので戸別収集を希望します。
203	その他の容器包装プラスチックについて キレイに洗って資源にするのがあたりまえだと思っているが、もし、洗わずに出す場合(洗ってない人がいる)でも資源としてプラスチックで出した方がいいのか、洗わないならゴミとした方がいいのか？私は、洗わないならゴミで出した方がいいと思っているのですが間違っていますか？
204	プラスチックはどのようにしているか、わからない。わかるともう少し分別が進むのではないのでしょうか。
205	いつもお世話になり、有難うございます。
206	ゴミ捨て場のカラス対策。
207	アンケート遅れてしまいましたが受け取っていただけますでしょうか？最近の日本経済新聞で、シュレッダーに入れた、通常コピー用紙に再生できないような紙からコピー用紙を作る技術(あるいは会社)が初めてできたと知りました。
208	カンやビンは、各家庭で、ビニール袋に入れて捨てていますが、ビンとカンは箱を置いて集めれば、余分なビニール袋のゴミが出ないのではないのでしょうか？
209	ただでさえ公共料金の値上げがあるなか、ゴミ処理にまでお金がかかるのは家庭の負担が大きくなるのでそれはやめて欲しい。

整理番号	内容
1	市が行っている資源回収により得た収益とその利用(市民への還元)方法について、知りたい。不適切なごみ出しをする住民へのペナルティーを条例で定めてほしい。
2	アンケート用紙を頂くと改めてゴミ収集のことを考えていいことと思います。ゴミ減量も個人個人の意識をもつことと思います。
3	人口を増やそうとしている(早川城山)ので、少しばかり課題が難しいのでは…。大変だと思いますが、頑張ってください。
4	焼却炉の寿命があと数年と聞いている。 焼却が出来なくなった時の事を考え市民に危機意識を持たせるような指導をしていくべきではないか。 役所自体も危機感がないのでは…カワセミを提唱して何年経つのでしょうか！50%削減なんて有名無実・絵に描いたモチではないですか！！
5	可燃ゴミの収集の回数が少ないもしくは曜日をかえてほしい。例えば月・木など。
6	ゴミの回収日以外の日でも平気で出す人がいるので、それをなくす方法を考えてほしい。
7	ゴミ処理機が安価であれば購入を考えます。
8	ごみ処理施設のごみ処分方法を知りたい。例えば生ゴミなどは施設の熱を使って乾燥させてから水分をなくしてから燃やす？
9	汚れた物を回収している作業員の方々に感謝申し上げます。
10	私自身アンケートに記入して非常に勉強になりました。 設問31買物袋(布製)提供→レジ袋廃止デーなどキャンペーンしてみたらどうか 消費者の意識高揚も大切です。スーパーなどの協力を得て「レジ袋廃止デー」などのキャンペーンを一考
11	油でベトベトになっているポリ・ビニール袋・トレー等を洗剤を使い洗って汚水を流す事が可燃物で出すより良いのか疑問に思っています
12	何でもかんでも「節約・リサイクル・使い捨て商品は不買」とかの方向で考えてしまうと、日本経済にはどうなのか？と考えることがあります。戦後、日本経済が発展したのは、大量生産・大量消費・大量廃棄といったサイクルがあったから…という面も無視はできないと思います。その結果が現状のゴミ問題になるのですが…。産業・経済の発展も考慮しつつ、今までのやり方とは異なる施策を考えていく時代になってきたと感じています。
13	いつでも分別ごみの区分表を手元に置き、すぐに確認しながら皆で協力しなければいけないと思う。
14	置き場について どのように決めているのか！近隣への説明や配慮が不足しているのでは！外国人への説明や指導は！
15	この頃不法投棄があり、ごみ収集所に置きざりにされています。夜中、朝方など見張りを立てるわけにもいけませんし、どうしたらいいのか、良い案があれば、市より自治会等に連絡下さいますと助かります。
16	不燃物の監視員を一人ではなく二人にしてもらいたい。違反している人がいるのを見逃すかもしれないので
17	ポストに通販雑誌、広告が投かんされているが、すべてゴミになるので無ダダと思う。
18	大きな枝類は各自はこべば良いと思います。
19	毎回アンケートの依頼が来ますが、段々と回答するのがしんどくなる。この辺で他の人にアンケートを依頼して下さい。
20	現状、新聞の折り込みチラシの多さ、食品のパッケージの多さ、家庭内では不用品として面倒な物と思う。不必要な物は削減する様、企業の努力も必要と思う。
21	資源ゴミ収集が遠すぎる。寺尾台
22	とにかく個々のごみ出しマナーの悪さにいい年した大人が…と感じています(子供も菓子袋等平気で捨てる)綾瀬市に税金を払っているのだから自治会に加入していなくても良いと考える人が多くてごみ出しもするのに掃除はしない家庭とか、借りてもない駐車場にタイヤ・原付を放置する輩もいて夏場はそのタイヤから虫がわくのも想像出来ます。布団を平気で可燃ごみ置き場に捨てる人、分別せず出す人…それを少しでも減らすにはごみ袋の有料化に名前を書いて戸別収集(家の前に置く等)した方が良いのでは？名古屋市や三重県の東員町ではそうしている様です。スーパーはほとんど有料ですし(袋)こちらはまだスーパーの袋でゴミが出せるので、今はあえて袋持参はしていません。大和市は指定のゴミ袋がありますが高すぎるのではないですか？

整理番号	内容
23	いつも大変お世話になりまして本当にありがとうございます。コンポストを埋められる地面がないので、屋内に置いてあまり大きな費用のかからない生ごみ処理機がありましたら利用できればと思います。できるだけ減量できるような気がしますので、これからもよろしく願いいたします。
24	廃品回収車が家の前を通ると騒音ですぐ解る。いそいでいるのは分るがもう少し静かに作業(運転)が出来ないか検討して欲しい。
25	今現在の収集方法で良いと思います。
26	プラスチック商品が多く流通しているため、日常の中でもプラスチックゴミが多く廃出されます。また、プラスチックは、とてもかさばり、週1回の回収では、少し不満もあります。回収される方も大変なのは十分わかりますが、週2回の回収を検討して頂けると、とてもありがたいです。
27	主婦の人達が生ごみの分別をしている方が多いと思うけど20代の若い人(1人暮らし)や70代~90代の1人暮らしのお年寄りの方は分別するのがめんどろではない人が多いと思う。その方々をどう指導したら良いか考えて頂けたらと思います。
28	ビンや惣菜容器に貼ってある値札や商品表示のシールがリサイクルに出す時ハガレにくい。発泡スチロール容器などは特にシールがはがれず、リサイクルのことを考えたハガシやすいシールをメーカーに義務化して下さい。
29	現状で今現在満足しています。座布団やजूタンが市源ゴミ(分別)で出せると助かります。
30	リサイクルプラザの件費の削減の方も配置を考え、必要人数のみの方がよいのではないのでしょうか。リサイクルプラザの施設で、ゴミの受けとりをする方も多勢いられ、ゴミも人もスリム化したらどうでしょうか。食品もトレーを使用せず、袋での対応していくスーパーに協力を求めていくなど積極的にアプローチするなど。トレーなしの所に税金を安くするなど。
31	消費者にゴミの減量の協力を促すだけでなく、事業者(例えば肉や魚を食品用トレイに盛りつける等の行為をしているスーパーや、過剰に包装した食料品を売る食品業界)にも減量を促すように要請してほしい。昔のように鍋を下げて買い出しに行くような買物習慣を復活させる運動をしてはどうでしょうか。
32	私の家の向かい側にゴミおきば(生ゴミ)があります。曜日もまもってもらえずたびたびゴミの日ではないのに出ています。近所のアパートの人、違う地区の人、車でゴミをおいて行く人…せめてゴミの集める日以外の日は、ゴミをみたくないので何年たってもかわらずにこまっています。どうしたらきれいな町になるのでしょうか?気持ちよくくらしたいと思います。
33	ゴミ収集所のカラスよけがネットのみなので、少しでもすき間が空いていると、猫やカラスが荒らすようです。自治会内の物事かもしれないですが、もし少し頑丈な網やフェンス等で囲まれた収集所等だと、とても出しやすく、その近所の方も気持ちよく生活できるのでは、と思います。
34	1)綾瀬市内の外国人の方は(町工場勤務者)日本語がわからないのか、曜日に関係なく、いつでも、ごみを出している。ゴミ収集場所が汚い。 2)市内で個人経営するアパート等の入居者のマナーも悪い。引越をする時に所構わずゴミを捨てる。
35	テレビで見たのですがドイツではペットボトルは使用せずビンを20回位洗浄して使用するとのこと。長いスパンで考えるとペットボトルと比べるとどちらがよいのか?よい方を国レベルで行政指導をするように。その場合デポジット制を導入する事。ゴミの有料化は、その辺に捨てる者が出てくるので反対です。
36	中村4区です。組長の時自宅前道路が生ごみ集積場になり1年間ネコやカラスに悩みました。決まっている場所が無いのが現状です。ネットのみでは不十分でした。
37	33)をぜひ実行して欲しい。結構がさばるから。
38	いつもごみの収集や処理、ありがとうございます。なるべくごみを少なくしようと思っております。生ごみの収集場所に、カラス防止の為に何かをしていただければと思います(黄色のネットを配る等)
39	生ごみ処理機を利用したとして、堆肥になった物を収集していただけるのであれば、処理機利用も可能だと思います。
40	1.ゴミの有料化、質問15のゴミ袋 一袋5枚入り150.- 中袋20~30枚入り10枚150.- (1人世帯のため) 2.ゴミ減量50%以上になったらゴミ袋の無料とする。

整理番号	内容
41	生ごみの堆肥化、コンポストを利用したことがあった。但し、ねずみが増え不衛生極まりなく困ったことがあり止めた。生ごみの堆肥化は賛成だがコンポストの処理は庭があっても上記の理由については一考を要します。
42	高齢となり食品等買物の量が減っては来ているが、食品を包装しているプラスチック類のように汚れているものを分別するのは難しいのが現実。(簡単に洗い落としできないものについては”生ごみ”に混入している)対策をご一考願います。
43	自治会に入っていない単身世帯等へのごみ出し、マナー等、行政からはたらきかけでカラスなどの被害も減るのではないかと思います。よろしく願います。
44	☆生ゴミ処理機の負担は¥10,000までなら買います。 ☆ゴミ減量50%は、いきなりすぎではないでしょうか？25%からとかから始めるとかにした方がいいと思います。
45	いつもありがとうございます。よりよい方法にやして下さい。できるだけ協力していきます。
46	・寺尾北では当日の朝7時からしか資源ゴミを出すことができません。昨年末まで仕事をしていましたが、7時前に自宅を出ないと仕事に間に合わないため、非常に困りました。シフト制の勤務でしたので、ゴミ出し日が休みになっている時にまとめて出していました。たぶん、これは地域の問題かと思いますが、6:30分頃より出せるといいと思います。(カゴは朝早い人が準備してもいいので) ・あやせ広報誌にゴミ問題に関心をもってもらえるような働きかけの記事を何度も載せる等の啓蒙をしていくといいと思います。 2月号に「貴金属リサイクル」開始の案内がありました。1回掲載したからと安心したりせず、時々不定期でも情報を発信し続け、周知を図っていくことが必要だと思います。 貴金属をわざわざ市役所ロビーまで持って行くのは大変ではと思います。 北部、南部の連絡所の利用、郵便でも可等もう少し市民に行動してもらえるような案内の仕方に工夫をしたらどうかと思います。
47	・曜日により回収時間が、まちまちなので、出しにくい。 ・分別準備(隣番)の作業がしにくい。(不統一) ・回収車(他市も)の通行安全に留意要。 (お世話になります。)
48	いつもお世話になっております。よりよい自然環境を守る為、個人としてできることはできるだけ協力させていただきます。今後も変わらずご尽力いただきたく、お願い申し上げます。
49	資源ゴミ・プラの回収は腐る物でないので2週間に一度とか10日に一度と減らしてもよいのでは
50	横浜市ではボックス型の固定式のゴミ入れの物が置いてある。参考にして下さい。
51	焼却施設の近代化による焼却能力を向上される。施設が古くなっているため、早めに立て変わる必要が有る。
52	事務所からのごみを集積所に出している事業者がいます。戸別回収にすれば、このごみ分は削減できると思います。
53	生ゴミの設置場所を設け、カラス予防のため小屋付とすること。
54	①外国人(中国人)が近所に住んでいるが、ゴミを一緒に出すルールを守らない。 ②妻と子供がサービス業に勤務しているが他市から家庭ゴミ燃えないごみリサイクルものなどが店に捨てられている。また缶回収ボックスに犬のふんや子供のおむつなど汚物が捨てられていることがあった。これは、ゴミ回収日に間に合わなかったことや面倒であるが為にルールを守れないのが現状と思うがそれにしては怒りを感じる。 ③レジ袋を必要以上に要求する客が多い。理由は、ごみ袋に使用したいからとの事です。自己中心な人にマナーを求めることに期待や望みすら感じません。 (その他)今回の調査結果について他の方がどのような回答をしているかを知る為にフィードバックを望みます。
55	できるだけ協力はしたいと思っています。一市民として交通のルールもマナーも人としてのルールマナーも同じです。マナーを守るのが人としてのセオリーだと思っています。ご苦労様です。
56	綾瀬には外国人と思われる方がアパートなどで生活して居る人が多く居ると思うのですがそういう方々はゴミはどのようにしているのですか。
57	本アンケートの用紙が上質過ぎるのではないのでしょうか！？インターネットを活用できたら尚良いと思います。
58	庭がないので、生ゴミ処理機がおけない。のに補助金等出すのは、不平等だと思う。地区センター等市の施設に設置して、いつでも(収集日以外でも)ゴミを捨てられるようにしてはどうか？

整理番号	内容
59	今は子どもが小さくオムツなどでどうしてもゴミの量が多くなってしまい、減らすことが難しい状態ですが、ゴミの減量は大切なことだと思います。買物をしていると過剰包装されている物がすごく多く、マイバッグなど自分たちで工夫や努力をしても、店側がこれでは意味がないと感じることが多いので、行政から呼び掛けて頂ければと思います。
60	家のまわりに大きな木々がある為、一年中落ち葉が多く、その処理に困っています。近所に迷惑にならないように焼却処理が各自出来ないものか…と その処理についてよい方法があれば教えて欲しい。
61	ムズカシイことがわからないので、意味がわからないコトが多々…りょうりしないし、ほぼねるだけなのであまりゴミでないです…
62	スーパーに売っている物の包装が多すぎだと思います。お肉のトレーなどをなくしビニール袋に入っている物が1円でも安ければ(トレー代として引いて)買う人も増えると思います。私達は、スーパー等にある物しか買えません。過剰包装の物しか売ってなければそれを買うしかありません。まず事業者を変えるべきです。
63	①業務用のゴミを出されて困る。自治会担当者 ②住宅事情により分別ゴミ置き場所の問題(特に夏場の生ゴミ) ※もっとあやせ広報でゴミの分別を報じるべきです。 ※生活道路の木の枝のハミ出し注意等
64	清掃の方、いつも御苦労様です。私達も少しですが協力したいと思っております。
65	有料ゴミ袋を使用して戸別収集をしてほしい。
66	生ゴミ処理機が1万円程の負担で手に入るなら利用したいと思います。
67	このアンケート用紙も…ゴミになる。紙・新聞・本をパソコン(モバイル)お金をかける対策ではなく、この地区だから出来る事を考えて下さい。燃やした熱を利用して温水プール等。
68	可燃ゴミの収集が週2日で不満です。ゴミ収集所に犬のフンを放置していく人がいて困ります。カラスが生ゴミをつついて汚すのも困ります。いっその事、各家に収集に回ってもらった方が良いと思います。大和や藤沢のように。その時は、ゴミ袋が有料になってもいいです。
69	海老名市で行っている物々交換が(例えば本や衣類等)できる場所が綾瀬市にもあったらいいと思います。市役所に掲示してあるものとは違います。
70	高座清掃施設組合内の老人福祉センター施設の概要などのPRが不十分のような気がしています。
71	プラゴミについて、週1回決められた場所に出していますが、場所が遠くたまってしまう。資源ゴミはまとめて車でいきますが、次の日のプラゴミはおっくうです。プラゴミは生ゴミの場所に出すことは出来ないでしょうか？そしたらもっと細かく、分別するようになると思うのですが？
72	電気毛布の古いのを資源ゴミで出しているのはいいのですか、教えて下さい。
73	今の状態で本当にありがたく思っております。末長くお願いします。
74	綾瀬はバリアフリー都市宣言であるが、とても使いづらい「しほりっこ」が多額な税を使い全世帯に配布されている。だれでも使いやすいものにすべきだった。ほとんどの世帯で使われなかったらしい。いい加減な行政と思う。現在自治会役員の問題はほとんどゴミ問題です。市道208号ゴミ収集場所は他の地区からもち込まれるゴミの山です。組の人が他地域からもちこまれすてられたゴミ整理におわれています。戸別収集して下さい。22組は17世帯だが、自治会未加入者が21世帯あります。 ゴミの有料化、全国で60%以上になっている(3割減になっているところが多い)ゴミは多額な税が使われているので、具体的な金額を市民に知らせそのほんの一部を負担していくのはあたりまえだと思います。各自が責任をもってゴミを出す。地域投げすて、畑等は特にゴミをすてられているが、不法投棄罰則を明確に決める。きれいな街づくりをしてゆくこと。
75	スーパー等でのレジ袋は有料化にし、市のゴミ袋を作ってはどうか？前に住んでいた市は、ゴミ袋が決められており、10枚300円だった。なので、スーパーは全部レジ袋は有料だったし、客は皆マイバック持参があたりまえだった。ゴミの収集の業者の目が厳しかったので、少しでも種別されていないゴミがあると、集めてもらえなかったので、捨てる側もゴミの分別は気をつけていた。
76	・ペットボトルのキャップも市の資源物として別に拾収して欲しい。(カゴが1ツ増えるだけなので) ・剪定枝…長さを短くすると生ゴミの日に出せるのだが、短くカットして出してしまうので業者(シルバー)も大量に出される。別に拾収すべきでは？枯葉庭草のゴミも各家庭によって違うが、かなりの量を出されている。生ごみ扱いは？と感じる。 ・綾瀬市は、皆よくやっていると思う。各自治会によつての差はあるだろうが、我区は素晴らしいと思う。座間・海老名市ももっと分別を細く実施して頂きたい！

整理番号	内容
77	資源ゴミの収集方法については、各自治会等の協力を受けながら収集方法の説明をきめ細かく実施する事により、悪質な収集をなくす事ができるのでは？(今だもって大型冷蔵庫を出している人が出て来る事を防止出来るのでは？)
78	資源物回収日、当番した際、袋のまま出してある(時間外)生ゴミがあった。外国の方にもわかりやすい(分け方・出し方)を配布して下さい。
79	他の都市に比し分別が良く行われていると思います。船橋からの転入者
80	1.ごみの全体の量、市の処理能力等が見えるように一覧表を添付していただくと理解し易いと思います。 2.有料化は不法投棄が多くなると思う。 3.処理機については悪臭が出るような気がして気が進まない。
81	剪定枝など従来畑や庭の有る方等は燃やしていた様に思いますが最近はずいぶん消防車が来て注意されるので…(注意する意味は十分分かります) 年末等非常にゴミが多くみられ、減量化とは反対方向になっていると思う事が有ります。
82	現在私は夫が千葉に住んでいるため、千葉と神奈川県を行き来しています。千葉ではゴミ袋を有料化していますので、ゴミの減量化がはかられていると感じます。ゴミ袋も可燃物・可燃物できないもの・リサイクルできる物と分別する袋が有料になっています。
83	ごみの分け方・出し方のガイドブックの解りにくい。
84	自分の家の敷地内にキックボードを勝手に置かれ、ひと月程そのままにしていたが、落とし主(又は捨てて行った人)が、持って行ってくれないので、リサイクルプラザにもち込んで、その旨を話した。「もち込んだ人にお金を払ってもらおう。」と言われ、納得いかないのでも払わなかった。勝手に捨てて行って迷惑だったうえに、お金まで払われるなんて納得がいかない。リサイクルプラザまでわざわざ持って行ってやったというのに…。こんな時は市役所にTELして、引き取りに来てもらうのが良かったのかなと思った。
85	梱包用ゴミを減らすには、戸別に努力ではなく、企業努力ではないですか？問14は、見て非常にふゆかしいです。
86	いつもありがとうございます。決められている事を守って行くつもりです。外国の方々のマナーの悪さが気になります。
87	高座清掃施設組合での温水プール、老人福祉センターなどがあるのであれば、バスの交通の便が良ければ利用できるのにとおもいます。
88	設問1の4)の内容が解りにくい。
89	庭木の太さなど～cmなどと規制されると困ります。何を考えているのかと疑います。
90	これからも気をつけて出すようにします。よろしくお願ひします。
91	資源ゴミの分別方法が分かりづらい。どこまでが粗大ゴミになるのか。もっと分かりやすい表などがあると便利。
92	温水プールの利用料金を低減して戴きたい。高齢化に伴うスポーツ推奨の一環として。
93	可燃物の不法投棄は大半がマナーによるものだと思いますが？不用になった家電品について処理する場合、御金が掛り過ぎます。持参出来る場合は無料で引取る事が出来ないでしょうか？不法投棄はなくならないと思います。
94	いつもお仕事ご苦労様です。感謝しております。
95	独身ゆえゴミを出す時間に関して可能であれば、収集時間(出して良い時間)を7:00～8:30ではなく6:00～8:30にしてもらいたいです。 いつもありがとうございます。
96	有料化には賛成ですが不投機がふえるかも。
97	田舎の上越市に帰省時、生ゴミと燃やすゴミの分別がなされている。綾瀬市も他市の状況を調べていくべきだと思いますよ。
98	こういう紙ベースのアンケート等も資源の無駄ではないか
99	園芸(ベランダ)でしていますが、土がもっと手軽にリサイクルできたり捨てることができる方法があればいいのにといつも思います。又、カッターの刃やホッチキスの芯など危険で小さいものの捨て方もきちんとアナウンスした方が良いと思います。(ひげそりの刃なども)
100	集合住宅、アパート等では生ゴミはなんと？！
101	大和市がごみ有料で海老名市に捨てる人がいるので、私達が努力してもごみは減らないと思う。
102	地味ながら基幹的な事業です。引続き宜しくお願ひ致します。



整理番号	内容
103	めんどくさい！と言うことのない方法がありませんかね？重大性を感じてない！耳、目から情報がとらえられてないのでは？
104	綾瀬市にも温水プール等を処理施設を利用してつくって欲しい。
105	いつもゴミ回収ありがとうございます。生ゴミの水切り、買物のマイバック、草の根の土をよくおとして出します。
106	引っ越して来て間もないので出来る限り協力したい。
107	紙の分別は、わかりづらい。どの程度の汚れが可燃ゴミとなるのかよくわからない。少し分別が細かすぎる気がする。全ての人がこれを守れているのか？わからない人が多いから夜のゴミ出しする人が多くなるのでは？
108	ゴミの収集日の前にゴミを出す人がいます。他の人もまねをするのでやめてもらいたい。草・木等を収集日の前に出す人もいます。
109	私の地元ではゴミ出し用のふくろは全て有料です。ここで無料とわかりびっくりしたほどでした。有料にすると大変ですが危機感も強まりますね。しかしやはり、市役所の職員や役人が一生懸命している姿が見えると協力したいと思えます。今はまだ「自分のおかげだ」という顔の職員が多いので協力する気も下がってしまいますね。違いが出てくるのはよりわかりやすいアピール力だと思います。もしやっているのなら…。
110	綾瀬市は色々な点でおかれていると思います。「ゴミ問題」は人が生きて行く上で一番大事な事だと思います。もっと市のおたよりとか、日頃のニュースで市民のレベルアップにやるべきです。期待しています。
111	可燃ごみのカラス・猫よけネットについて、長年使っているため穴があいたり、破れたりしたネットが非常に多く見うけられるので、ぜひ新しいネットに変えてもらいたい。
112	一般家庭でまじめに分別してゴミ出しをしている一方で業者は代金をとり、すべて混ぜこぜのゴミを収集し、もえるゴミもつかいにしている事実を腹立ちを覚えます。
113	34)について、我家は海老名地区に隣接しています。海老名市は一部戸別収集を行なっているようですが、8時頃通りますと、ゴミ袋が破られ、道いっばいに散らかっている光景をあちこちで見かけます。生ごみの堆肥化は、実際のところ、どうなのかな不安があります。肉とかコンニャクとかは？汚れた竹串など、細かく分ける必要があるのでしょうか。野菜くずは簡単ですが、PR(指導)が欲しいところです。 追伸：書き忘れました。街路樹の葉は大変な量です。今は焼却を禁止されていますので、これを一番に検討して下さい。これは本来、公の部分だと思います。
114	回収ありがとうございます(ゴミの)一人暮らしなので生ゴミも多くないし例えばバック等も小さく切りきざみ小さく止めて出しています。協力します。有料にしないで今のままで行って下さい。お願いします。
115	スーパーに行つての買い物で気づくのですが、むかしの様にシンプルに食品を並べ、むだな容器はへらしたらよい。スーパーの袋は再利用出来るので良いと思う。有料になったら少ない年金生活なのでやめてほしいです。チラシが多すぎる。
116	特にありません。
117	ゴミ問題大変だと思いますが、よろしく願います。頑張ってください。
118	各人が生ごみ、資源物の回収についての知識が足りないと思う。平気で他人の土地や庭にごみを捨ててしまう様な公德心のない人が居ることを残念に思う。街をきれいにすると言う心懸けがないとごみも捨て放題となる。
119	高座施設組合温水プールは、週1～2回利用させてもらっております。大変ありがたく感謝致しております。
120	・シャンプー・リンス・台所洗剤その他詰め替えできる物に関しては、全て利用していますが、詰め替え用のプラスチック容器を洗う時、または食品が入っていたプラスチックの袋(中が汚れているもの)を洗う時に、余分な水(資源)が必要になるので悩んでしまいます。洗って流すことが環境汚染になると自己判断した時は、プラでも燃えるゴミに出していません。日頃からなるべく「せっけん」を使うように心がけているので、他の人が合成洗剤の容器を洗って、環境汚染になること等とても気になります。 <資源ゴミに出していいか迷うもの> ・化粧品が入っていたビンやプラ容器(口が狭くて洗えない物がある) ・油が入っていた缶やプラ ・浴そうのフタ(プラ) ・ホッチキスの芯 分別の仕方をもっと細かく知りたいです。
121	資源ごみとリサイクルセンターに持ち込んだ場合の料金を願わくば無料、又は100円程度で行ってほしい。

整理番号	内容
122	各家庭でのゴミの仕分けが行われなく、可燃ゴミとして出されるケースが多いように見受けられ、責任感の掲揚を計るべきと思う。
123	堆肥生ゴミ処理機の補助費Upをお願いしたい。現状は費用の1/2までですが？2/3位まで改善出来ませんか。そうすれば我が家では生ゴミ"0"となります。一戸建の家で設置場所があればもっともっと普及させるべき！
124	「ごみ減量50%」の目標は非常に良い事だと思いますので、私自身も先ず自身の家庭から見直したいと思います。自治体として何か分別等の徹底を各家庭に促す方法等があれば宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。
125	マナーの悪さが気になります。 例(分別日以外の日に出す等)
126	・ゴミの回収日を固定ではなく、変動してくれると助かる。例えば、第1と第3週は、水・土曜日。第2と第4週は、月・木曜日にというように。仕事等の都合でどうしても出せない時など、便利になると思う。 ・年末年始のゴミの回収予定日が収集場所に貼り出されていなくて困った。他市では毎年、貼紙が出ます。
127	市のゴミ行政を積極的に協力したいと思います。
128	私が今住んでいる所は40年も前からで、その頃から、ごみ出し場がありませんでした。ここきて、ごみ出し場に家等が建ち、この4、5年何回か場所を替えているのが現状です。このような事を思ったら戸別収集が良いのではないかと考えます。 ※追記。道路が狭いと、50軒位まとまらないうと収集出来ないということを書いたことがあります。
129	私どものごみ収集場所が道路ぎわにあるので車で通る人達がほんとと捨てる場合が良くある様に見受けられます。困っています。
130	市の職員以外 引取り業者の何を話しても対応なし
131	毎週の資源ゴミ収集についての高齢者(独居等)への負担が大きく、配慮できないか？大きなプラのカゴは重くて、高齢者にはムリ。単純に当番は難しい←自治会の問題と言うでしょうが…戸別回収にできないか？
132	資源物の収集場所が遠いので少し不便です。
133	1.自治会で資源物、ゴミマナーについてPRしているが、非会員に努力が伝わらない。100%入会するよう役所が指導してほしい。夜10時頃まで見守りしている。 2.防犯かんしカメラを設置する。
134	転居して来たばかりなのでよくわかりません。
135	プラスチック類紙類分別しないで可燃ゴミの時ごちゃまぜにして出してる。30ℓ位の(可燃ゴミ専用)の売り出して使用する今45～90ℓ半透明の袋に何んでも入れて出してる人が多い。
136	綾瀬市の資源ゴミで、カゴを利用するのを止めて下さい。女一人では動かせません。
137	いつまでも、神奈川県資源を計り、有効できるものは、お花の肥料を土に計り、生ゴミは土に返す様、努力して下さい。よろしくお祈りします。
138	・以前ゴミ処理機を使用していましたが、新製品に伴い、旧製品の部品や培養剤が中止になり使用出来なくなり処分した事があります。その後使用していません。 ・年を重ねると身の回りの整理をする人が多くなります。その時ゴミが沢山出ます。そんな時の為、アドバイスをしてくれると助かると思います。その為の講座や手助けがあると大変助かるのではないのでしょうか？ ・トレイ等は店への行政指導がない限り購入せざるを得ません。
139	道路や街並をきれいに整備すれば、美化、ごみに対する意識も高まると考えますが、どうでしょうか？
140	生ゴミ処理機に補助金を出しても、利用しつづけるか？電気を使う処理機(補助金は、申請しなかったが)送風式の物を買ってみた。が、長時間送風して、こんなこと、各家庭で、たくさんの処理機が動くことは、この電力不足となりつつある時代にだいじょうぶなのか？やはり、戸別収集が、減量効果があると思う。私の実家は、狛江市、昔からずっと戸別収集・資源ゴミも。現在は、有料化され、指定ゴミ袋を買っている。どの家庭も、出されているゴミが、とても少なくて感心する。もう少し都会でも、たいへんな状況の中、収集の方が、ネットの袋を持って走り回って戸別収集をしていた。戸別収集をぜひ。

整理番号	内容
141	いつも楽しく孫達とプールを使わせて頂いております。皆さんに心切に指導して頂きありがとうございます。
142	プラスチック等分別しても、リサイクル出来る品質に再成できるのは少量と聞きました。汚れがあつてはいけないと思いい、しつこい汚れは可燃ゴミにしていますが、結構汚れた物がまざった袋もあり、半信半疑で出しています。基準がありましたら、ゴミの出し方の一覧表を表示してもらいたい。
143	通勤途中などで不法にすてられたゴミを見ると残念に思います。学校等で小さい子供のうちに、きちんと教育しないとダメなのかも知れませんが、だらしのない大人が増えて不安です。
144	①割れたせとものやガラス等は透明の袋に入れて出した方がよいと思います。 ②びん類はふたを取らないものや中身を洗い流さないで出ているものがあります。
145	草木類—堆肥化して、販売すると良い。購入したいです。 生ゴミ—野菜は、直接土に戻すが、肉・魚類は、猫等の為、入れられず、困っています。方法があつたら、広報で御願ひします。
146	ゴミ収集の方、大変なお仕事、いつもありがとうございます。
147	市によってなのかな？個人の意識のちがいのかな？分別にあまり気をつかってない人がいる様に思います。(この頃は、プラなのか紙なのか よく分らないものもあるし) あと、汚れたプラを出している人がいるのを見かけたことありますがりサイクルできるのでしょうか？
148	勝って言って申し訳ありませんが、私は小園の道路脇に住んでいます。収集車がかなり多く通りますがなんとかなりませんか。
149	祭日にも回収していただき、担当の方に御礼申し上げます。今後共よろしく願いいたします。
150	各個人個人の(アパート、戸建て、外国人、日本人でもマナーの悪い人)の責任等の徹底が必要と思う。
151	以前は大和市に住んでいましたが、ゴミ袋(大)45ℓ位が1枚につき80円と有料で高額でした。有料化になった事でゴミ回収の量も減ったと聞きますが、とても高くして生活を圧迫する金額だったので、綾瀬市に引越して来てスーパーの袋でも、回収して頂ける事がありがたく感じます。住民1人1人の意識があれば、確実に減るものと思います。ゴミの件に関しても個人として、少しでも減らせるよう努力したいと思います。
152	今までの様でけっこうです。(火、金)週2回よろしく願い致します。
153	ゴミの問題は永久の事でしょう。今、安売りにして多く買すぎ捨てる事になる。足りないくらいが丁度良いのに、何故かみじめっぽくなる。昔の日本に帰らなくても良いが、亦帰れないでしょう。でも「無駄に買う」運動は常に持っている。経済も考えなくてはならないし、買う事も大事。捨てない事
154	日頃極力ゴミをへらす努力はしている。生ゴミの処理機を自治体ごとにステーションを設けると、燃えるゴミ混入量が違ってくるのでは、又、庭等のある家庭には、庭に埋めて、土にもどすよう、はたらきかけてはいかがですか？
155	市で回収している資源再生場(ペットボトル、アルミカン)他どのような様な再生品になっているのかを知りたいと思います。またその品は販売しているのでしょうか？
156	老人福祉センターのお風呂をたまに利用しているがバスの発車台数も少ない。又、自家用車で行っても駐車場がせまい。バスが入っている時などは駐車できなく利用しないで帰ってきたことも2、3度ある。駐車場の拡大を希望する。
157	綾瀬市のやり方では、市民の方々は協力したいとは思わないと思います。押しつけるだけ押しつけて、市民へのみかえりは一切無しで、市は、紙、アルミ等で資金を得る。市民へのほうしゅうやみかえりも用意していただきたい。具体的には、不燃物に出せるの品目の増加、(海老名市を見本に)粗大ゴミの手数料の値下げ、このアンケート用紙も節約した方がよいんじゃないですか。あと、このようなアンケートは、ぜひ市のホームページや、市役所で参加出来る様にしてより大勢の意見を聞き入れて下さい。
158	生ごみは別収集して、ぜひ資源として生かしてほしい。永久につづくことですからいい方法はないのでしょうか。

整理番号	内容
159	生ごみは堆肥にすることで減量する。プラについて汚れているのは水洗い洗剤できれいにして資源と出していますが我家には高齢の親がいますが一人で頑張って自分の食べた後の片付けをしてくれていますが汚れたプラについては洗って出さないとは注文出来ないので可燃物ゴミとして又分別することは不得意です。草木類は減量したいが燃やすことが出来ないので干して量を減すかないと思います。
160	一般ゴミも資源ゴミを出す所が遠くて毎週大変である。
161	ごみ問題は、難しい問題ですが、解決していかなければなりません。義務教育で教えることも大切ですが、各家庭においても努力していく必要があると考えます。また、分別のしづらい包装が多いのも大きな問題であると考えます。
162	すでに、ゴミの有料化(ゴミ袋が指定されている)を実施している自治体は多くあり、本市でも取組みを考えて良いのではないかと思います。我が家は二人暮らしで普段は二人共勤めに出ているため、ゴミもさほど多くは出ませんが、これからはゴミ削減のために意識して努力していきたいと思っています。
163	以前組合の温水プールを利用していたが遠くて行かなくなった。小規模でいいから体育館付近に市独自の温水プールをつくって欲しい。
164	ビンのラベルがはがれにくくがあり年配者にも負担ですしその為にお湯を使用したりして、経済的にも負担です。又、指定された様な出し方をしていない人をもっと厳しく指導して頂きたいと思います。スプレー缶などについているプラスチックも取るのにかなり取りづらい物もあります。(特にお部屋用等の香りのスプレー)
165	ペットボトルや紙パック等の収集日が増える(週2)と助かる。
166	子供のおもちゃなどまだまだ使えそうな物が捨ててあると欲しいと思っています。何かゴミにならない方法があったらいいと思います。
167	34)で言う生ごみの堆肥化、大型の処理機の採用を図ったら?自治体だったり、集合住宅別だったりで設置する方法は? 上記である程度量が出来たら、集収する様にしたら人件費、車、燃料代など削減出来ませんか?
168	ゴミ出しのルールを無視する人が相変わらず多い。特に自治会未加入の住人に多い(アパート等)。行政としてこのような住人に対して強力な指導をしてもらいたい。最近監視カメラを貸出すと聞いたが、余りに数が少ない。台数を増やして不法投棄を無くすようにして欲しい。
169	生ごみ処理機というものがどういうものかわからないので、簡単に利用できごみをへらせるなら利用してみたいと思いました。このアンケートをきっかけに、ごみをへらしていけるように考えたいと思います。
170	各家庭はもちろんですが、各社や、自治体の規模でも少しずつ輪が広がっておおきな力なればいいなと思います。
171	アパートに住んでいる独身者のマナーが悪い。
172	市は製造者と消費者に協力を呼びかけてほしい。(例えば、おせんべいなど、多少割れていても味に変わりがないものなど) ・サビついた金属やサビついていて、ガス抜きしているかどうかわからないスプレー缶(私が出したのものではない)はどう処分したらよいかわからない。細かく割れたガラス、泥だらけのガラスびんなども。リサイクルの仕方のパンフレットに上記の場合なども書いてほしい。
173	ごみ置場が遠い為、これからは、1人ぐらしの方も増えると思います。ごみすても大変になろうかと思われまますので、ごみ袋の有料化にいただいた方が(戸別収集)収集場所もきれいになり、カラス等の被害にもあわないと思われまます。
174	・ただゴミを指定日に捨てるのではなく、そこから先の利用方法の工程を判る用にピーアルしてもらいたい。 ・一般の人の負荷(ペットボトルのラベル取り等)が有ります。再利用それによるコスト面での削減等見える様にしたい。
175	藤沢市で育った私はゴミの分別が苦ではないが、人によっては、あまり細かい分別方法は苦になり、やらない方が出てくるかもしれないようにも思う。ただ、これからの環境の為にも考え、気を付けていかなければいけない事だと思うので、一人でも多くの方の意識を高め、協力してもらえよう努めていって頂きたいと思います。
176	◎収集日以外の日にゴミを捨てる者がまだ見受けられる。(掃除してもすぐに捨てられ、キレイになることがない)ゴミ収集場所に網をかけるか、囲いを作って鍵を掛けると良いと思う(担当を決め当番制にする)

整理番号	内容
177	生ごみの日をかんけいなしにする人が多くごみすて場の近くの人は夏場はハエなどがとんで来て、困ります。
178	資源回収で、ペットボトルのキャップも回収したらでしょうか？予防接種に活用出来るとか、聞きますが、今、現在、ペットボトルは資源回収に出しても、キャップは可燃ゴミとして、出されてしまっています。せつかく分別しているのですから、ゴミになってしまうのには、もったいない気がします。これも一種のゴミ削減であり、みんなの為であるのではないのでしょうか？ちょっとしたことだけど、それが、大きな何かになるかも。
179	カラス対策をお願いしたい。
180	日々、ゴミの収集ありがとうございます。私たち市民が、きれいな町に住めるのは、皆様がんばってくださるからだと感謝しております。ゴミの減量に努力してまいりますので、今後ともよろしくおねがいいたします。
181	わからない内容チェック出来ませんごめなさい
182	生ごみ用の電動式を使っているがバイオ剤が高い。又出来上がったものをすてる所に困る。土に生ごみを穴を掘って入れるとねずみのえさになって、ねずみの発生に困る。名前の書いてある紙類はもえるごみに出したい。ルールがきびしくなると袋を明けて出した人を探がす人が出て来る(すでにありましたので…)
183	ルールを守れない(一部の方)事については、どうしようもない状況。近隣に於いては、アパート住まいの方、何度かチラシを入れておりますが、全く守る気なし。(市、業者に連絡済)大和市のように有料にしたらよろしいのではないかと思います。
184	色々な素材でできている製品をゴミに出すとき分別方法がわからない。
185	綾瀬市はまだ、ゴミ袋の有料化がないので、他市と同様可燃ゴミ袋の有料化を考えられたらと思います。(そのことで、ゴミ減量も少しできるのではと思います)
186	資源物の出し方のマナーが悪い人が気になります。ペットボトルを洗っていなかったり、ラベルを付けたままの時があります。また、アルミ缶はつぶさなくていいと思いますが、ほとんどの方がつぶして出しています。分別したいけど分別の方法が分からない方もいるでしょうし、ある程度分かっても迷う時があります。最新のごみ、資源物の出し方について小冊子やチラシ(出し方の一覧)があるといいなと思います。
187	特にありません。
188	綾瀬市のごみがどうやって処分されて(どこで)いるのかわからない人は私も含めてたくさんまだいると思います。処分場で出るさを発電で使用している事などひっこしてきて1年経ちますが始めて知りました。もっとみんなに伝えるべきだと思います。おまつりや家族ツアーや市内の学生さんなども見学しているのでしょうか？発電した電気をもっと幅広くつかえるといいですね。灰もリサイクルしてるなんてすばらしい！！と思います。
189	綾瀬市はゴミの捨て方に対し、とてもゆるいと思います。生ゴミを出すゴミ捨て場なのに、カサを捨てたり、布団を捨てたり、ルールを守れない人が本当に多いです。捨ててあるとゴミ収集の方は持っていかない。では、そのゴミはどうするんですか？捨ててる方が悪いのですが、そのような人を減らすにはどうしたらいいかを考えたほうがいいと思います。ルールを守れない人が、多い市なのに、リサイクルだ、ゴミを減らしていこうなど考える事は無理です。皆勝手です。綾瀬市は簡単にゴミが捨てやすすぎます。あのネットだけで、いいものなののでしょうか？ネットだけだから、カラスは生ゴミをちらかすし…。ゴミを捨てる環境が悪いです。もう少しその辺を考えたほうが良いのではないのでしょうか？
190	毎日朝、午後犬のさんぽをしていて、ポイすてが多いと思います。粗大ごみが収集場所にすてられており、いつまでもおいてあるので、見た目にも、良くないと思います。

## 2. 事業者向けアンケート集計結果

### 1. 貴事業所の事業概要について

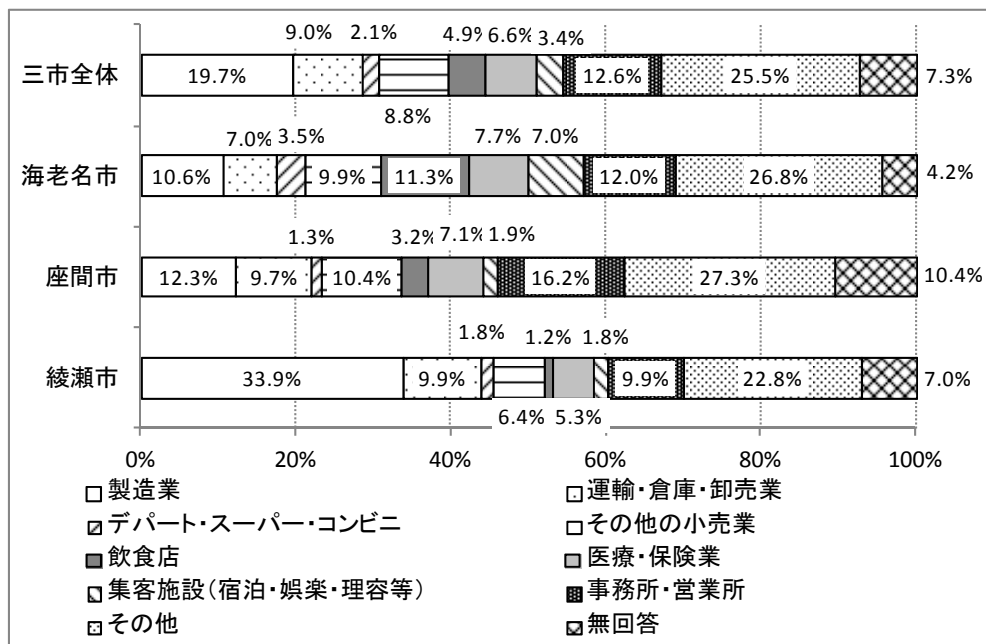
1) 貴事業所の業種・形態をお答えください。[○を1つと具体的内容記入の両方]

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| 1. 製造業             | 2. 運輸・倉庫・卸売業 |
| 3. デパート・スーパー・コンビニ  | 4. その他の小売業   |
| 5. 飲食店             | 6. 医療・保険業    |
| 7. 集客施設（宿泊・娯楽・理容等） | 8. 事務所・営業所   |
| 9. その他             |              |

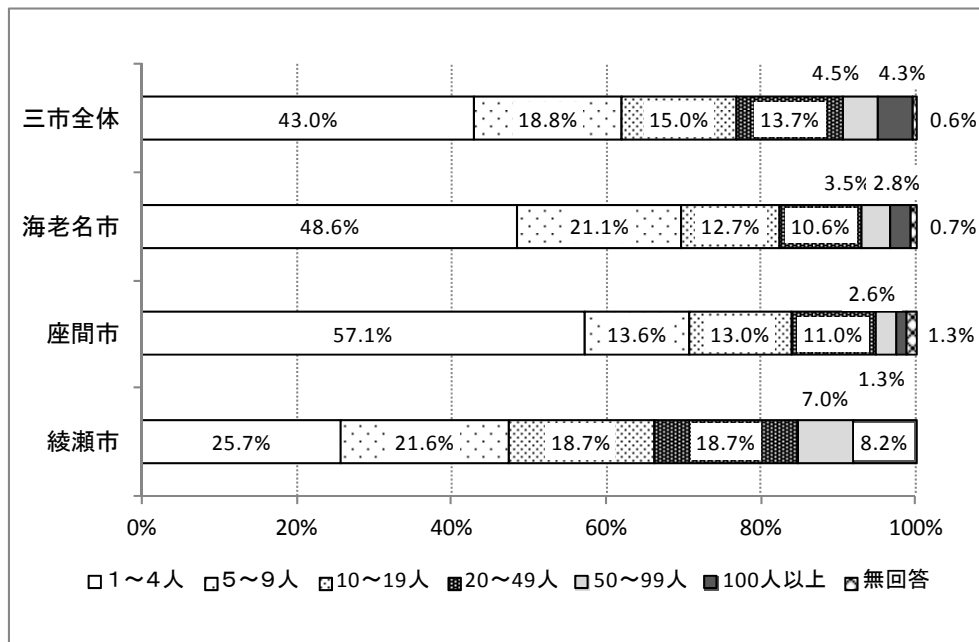
※併せて記入



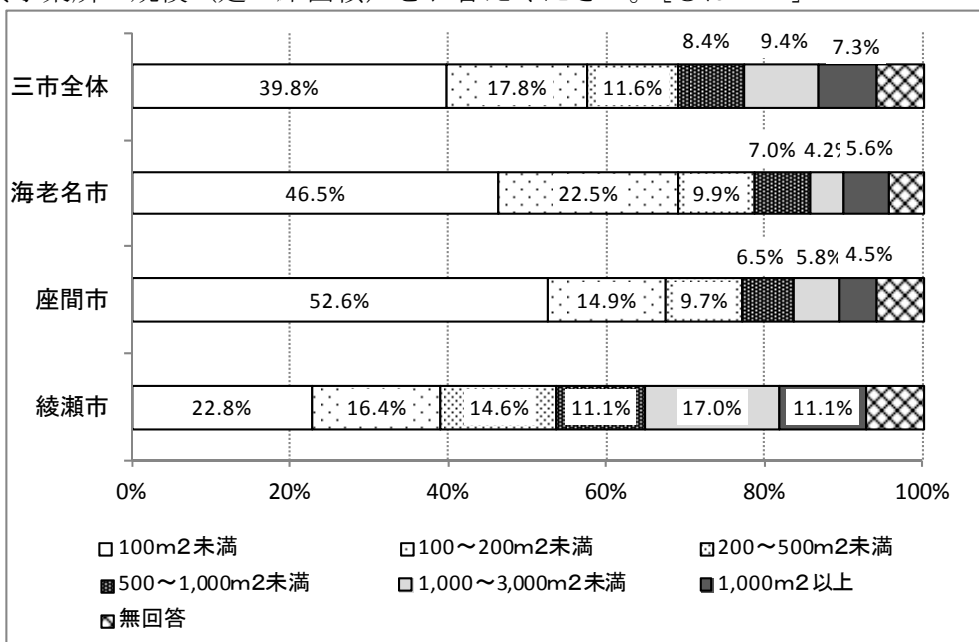
具体的な仕事の内容：



2) 貴事業所の従業員数（経営者・パート等含む）をお答えください。[○は1つ]

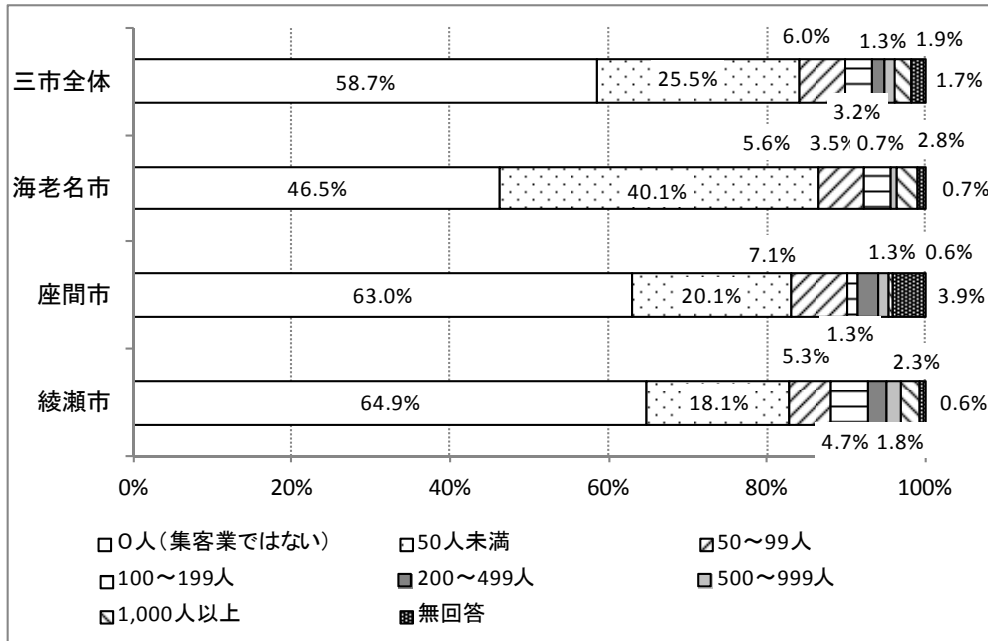


3) 貴事業所の規模（延べ床面積）をお答えください。[○は1つ]

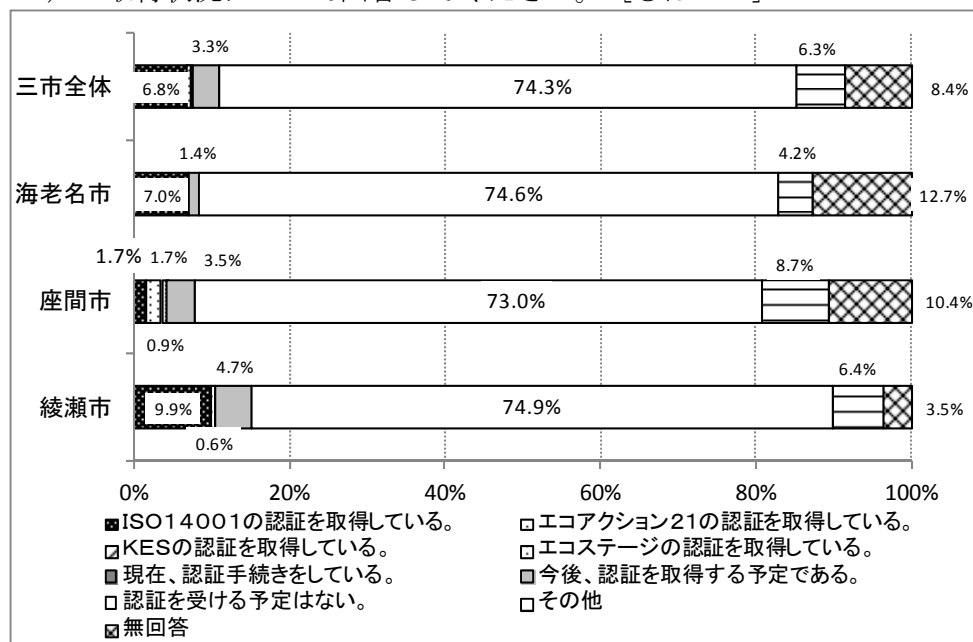


- ・海老名市と座間市の調査対象の業種は、その他が多いものの製造業、事務所、営業所、その他の小売業が約10%台となっているが、綾瀬市の調査対象の業種は、製造業が約34%と最も多くなっている。
- ・従業員数は、海老名市と座間市は、「1~4人」が最も多く約50%を占めているが、綾瀬市では、「1~4人」から「20~49人」のそれぞれの規模の事業所が20%前後となっている。
- ・事業所の規模も従業員数と同じ傾向があり、海老名市と座間市では「100m<sup>2</sup>未満」が約50%を占めているが、綾瀬市は、「100m<sup>2</sup>未満」から「1,000m<sup>2</sup>以上」までそれぞれ10%台から20%台までを占めている。

4) 貴事業所の日平均客数をお答えください。[〇は1つ]



5) 貴事業所(市内にある事業所)の外部審査による環境マネジメントシステム認証(E MS)の取得状況について回答してください。[〇は1つ]





## 2. 貴事業所のごみ等の排出量と処分方法について

6) 貴事業所から発生するごみや資源物について、設問にお答えください。

（ごみは、自家処理を含む発生したすべてのごみが対象です。  
工場や病院等から排出される産業廃棄物・感染性廃棄物は含みません。）

① 1週間で、貴事業所から発生するごみや資源物のうち、I. ごみとして排出している量、II. 資源物として排出している量はどのくらいですか。それぞれ整数で数値をご記入ください。（1kg未満の場合は、四捨五入して0または1とご記入ください。）

### I. ごみとして排出している量

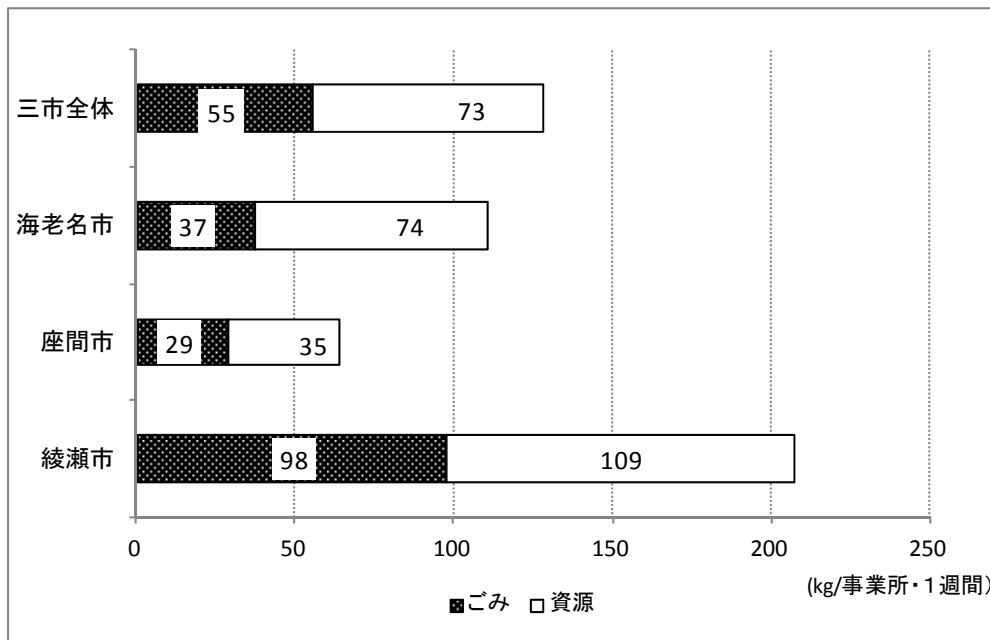
1週間当り（整数）

約  kg

### II. 資源物として排出している量

1週間当り（整数）

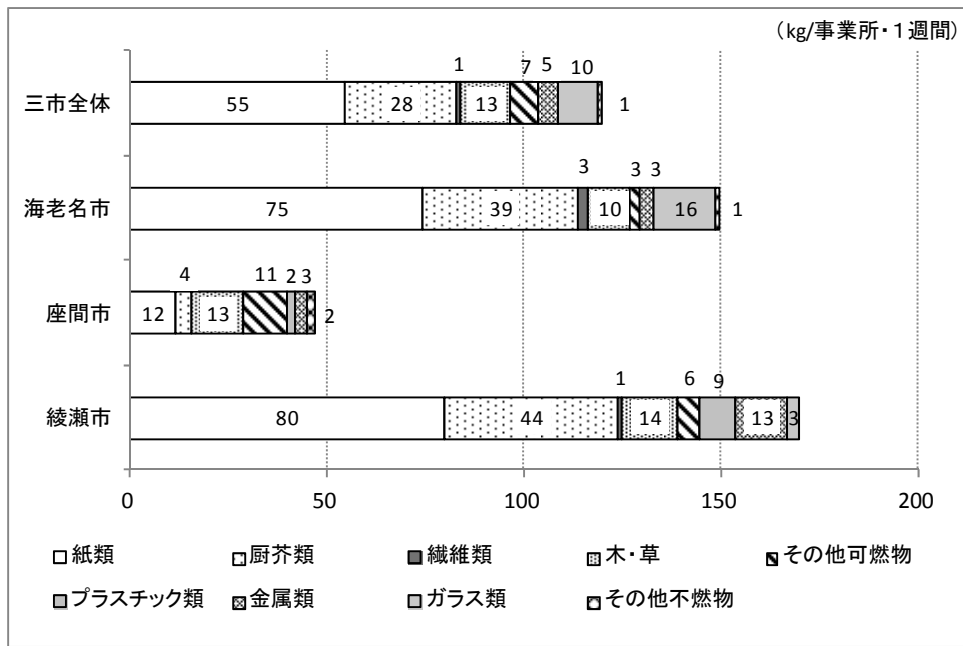
約  kg



- ・綾瀬市の回答では、1週間あたりに1事業所から排出されるごみと資源物量が約100kgと最も多い状況となっている。これは、調査対象の事業所が他市に比べて大きい規模であること要因であると考えられる。
- ・一方、座間市の排出量は最も少ない状況となっており、次いで海老名市の排出量となっている。

②上記①で回答した貴事業所から発生する1週間当りのごみと資源物の全体の排出量について、重量ベースでの種類別発生重量(kg)または比率(%)を大まかで結構ですのでご記入ください。[A～Iのうち発生するごみ種類毎にそれぞれ整数でご記入いただき、kgまたは%を○で囲んでください]

ごみ・資源物の種類	比率(整数)		具 体 例
	全体の排出量		
A 紙類	kg %		新聞・雑誌、OA紙、段ボール、紙くず等
B 厨芥類	kg %		製造くず、調理くず、売れ残り食品、残飯等
C 繊維類	kg %		古衣料、タオル、布きれ、糸くず等
D 木・草	kg %		廃木材、花草植木くず、剪定枝葉、落ち葉等
E その他の可燃物	kg %		(具体的に_____) 例：廃食油等
F プラスチック類※	kg %		梱包用発泡スチロール、廃プラ容器、ポリ袋等
G 金属類	kg %		飲料缶、食料品缶、調理道具、金属製品等
H ガラス類	kg %		飲料びん、食料品びん、割れガラス等
I その他の不燃物	kg %		(具体的に_____) 例：乾電池、蛍光灯、ガレキ、陶器等
	計	kg 100%	※プラスチック類は、本来は産業廃棄物に分類されますが、一般廃棄物として排出している場合は記入してください。

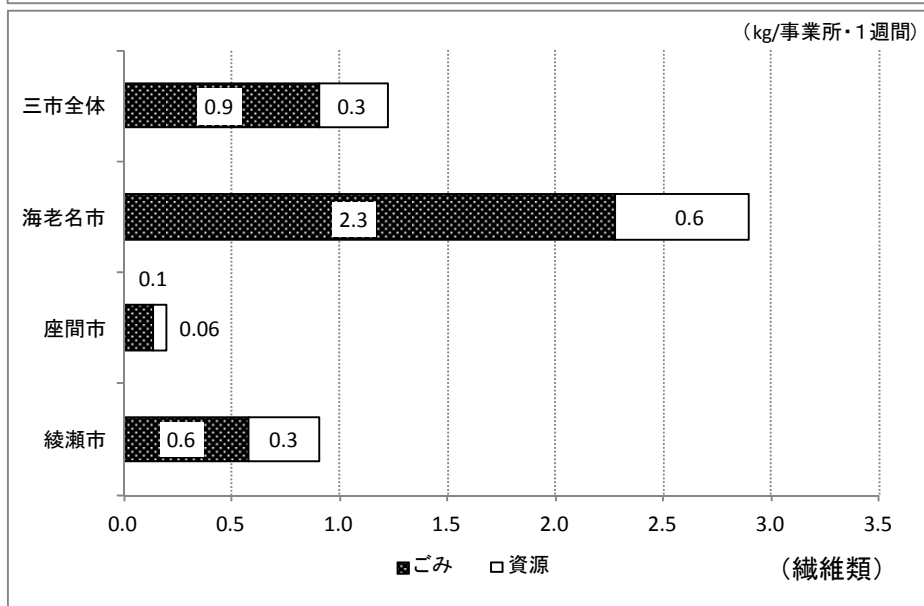
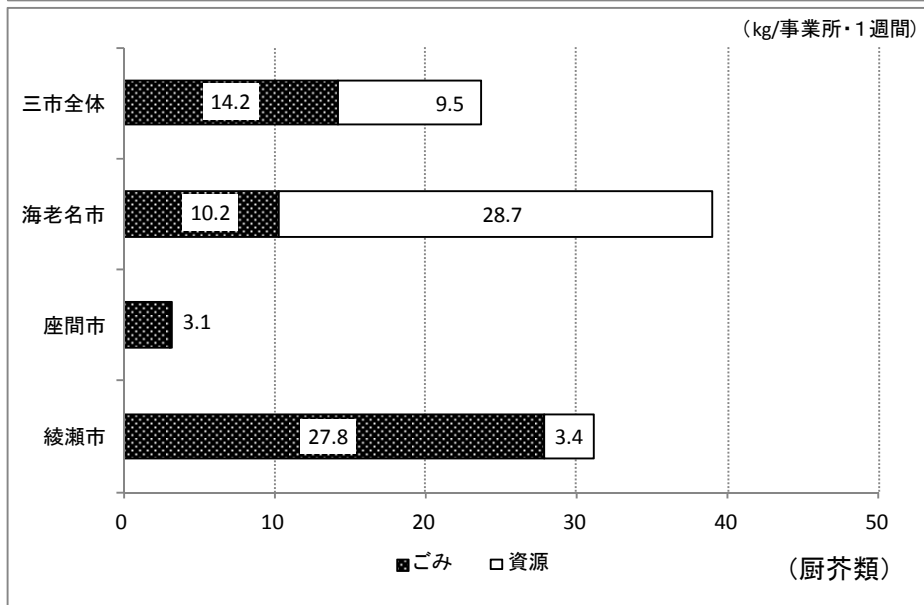
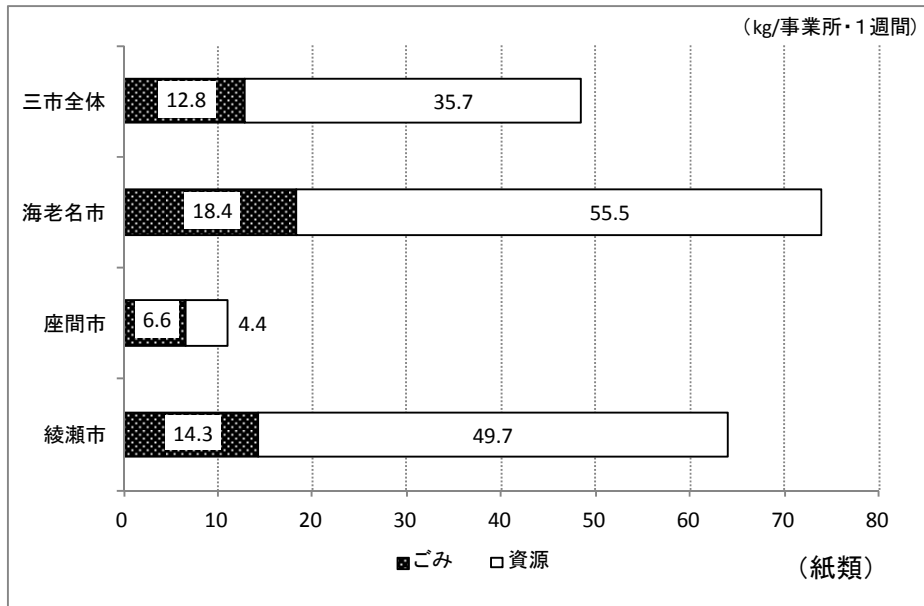


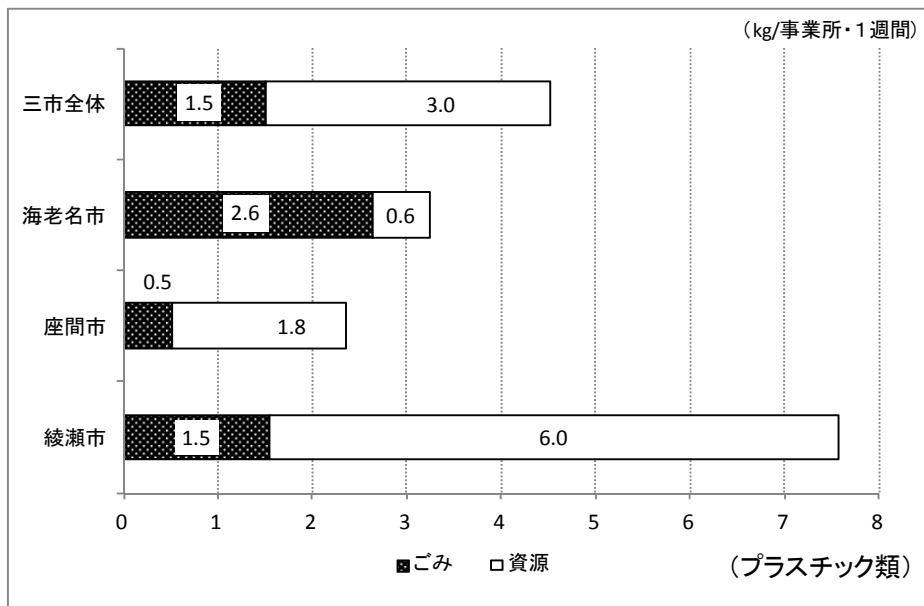
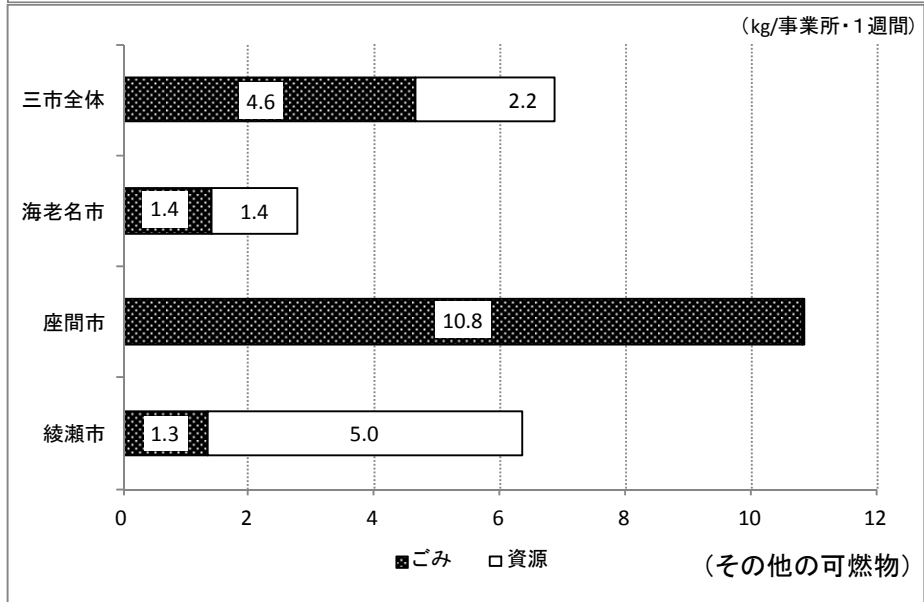
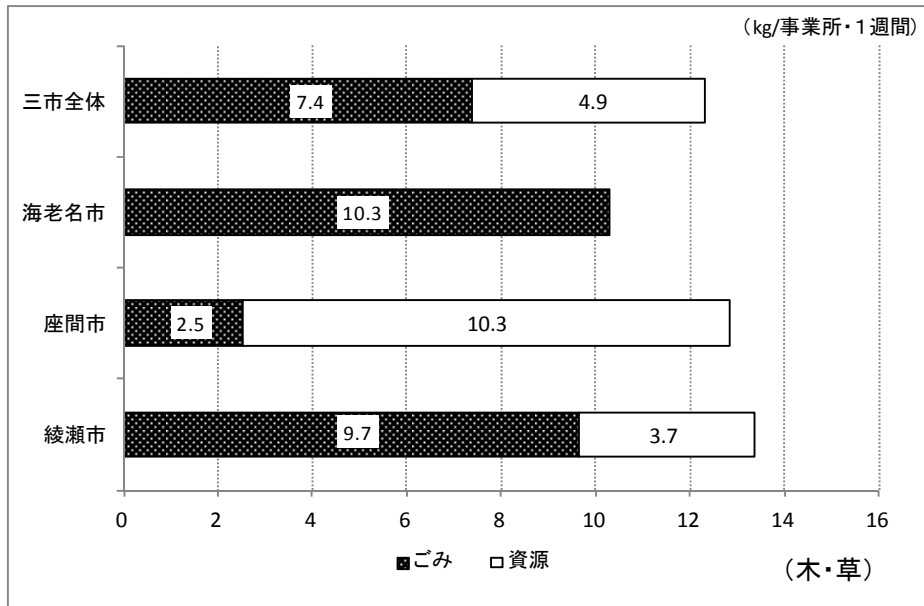
- 種類別の排出量は、海老名市と綾瀬市は、紙類が最も多くなっており、次いで厨芥類となっている。
- 座間市は、厨芥類、繊維類、その他の可燃物が多く排出されている。

③貴事業所から発生するごみまたは資源物について、I.ごみとして排出している量、II.資源物として排出している量 に分けて、それらの種類別発生比率（重量ベース）を大まかで結構ですのご記入ください。[発生するごみ種類毎の比率をA～Iそれぞれに整数でご記入ください]

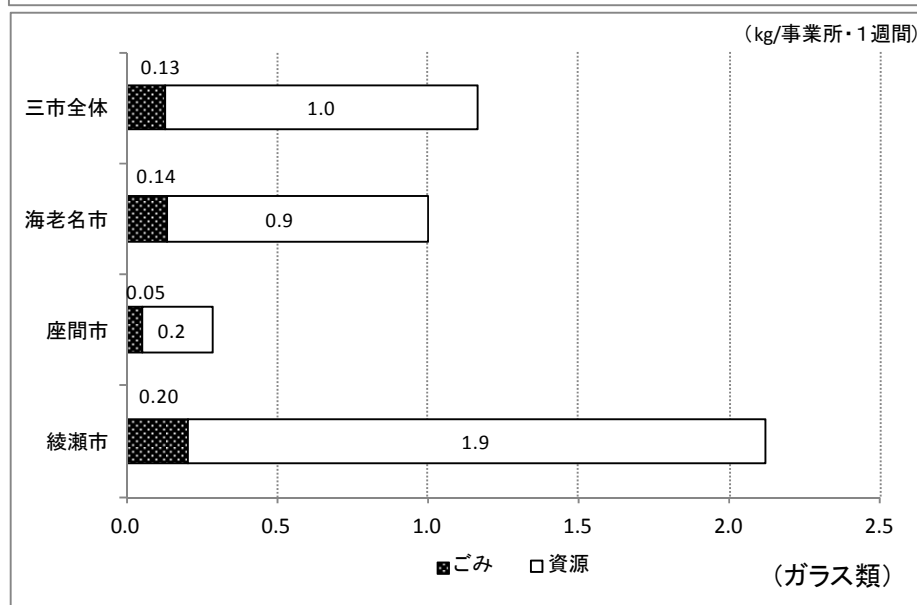
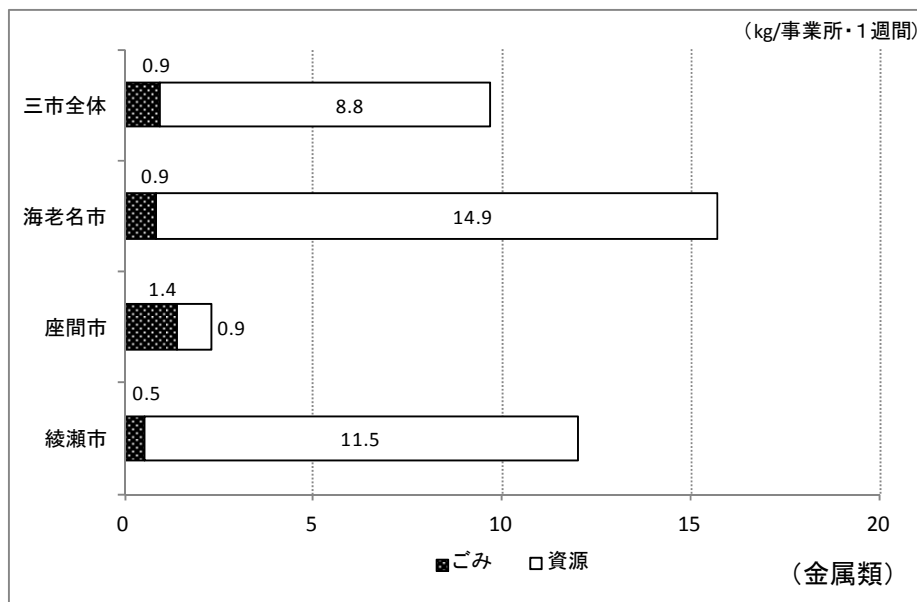
ごみ・資源物の種類	比率（整数）			具 体 例
	I.ごみとして排出	II.資源物として排出	合 計 (I + II)	
A 紙類	%	%	計100%	新聞・雑誌、OA紙、段ボール、紙くず等
B 厨芥類	%	%	計100%	製造くず、調理くず、売れ残り食品、残飯等
C 繊維類	%	%	計100%	古衣料、タオル、布きれ、糸くず等
D 木・草	%	%	計100%	廃木材、花草植木くず、剪定枝葉、落ち葉等
E その他の可燃物	%	%	計100%	(具体的に_____) 例：廃食用油等
F プラスチック類※	%	%	計100%	梱包用発泡スチロール、廃プラ容器、ポリ袋等
G 金属類	%	%	計100%	飲料缶、食料品缶、調理道具、金属製品等
H ガラス類	%	%	計100%	飲料びん、食料びん、割れガラス等
I その他の不燃物	%	%	計100%	(具体的に_____) 例：乾電池、蛍光灯、ガレキ、陶器等

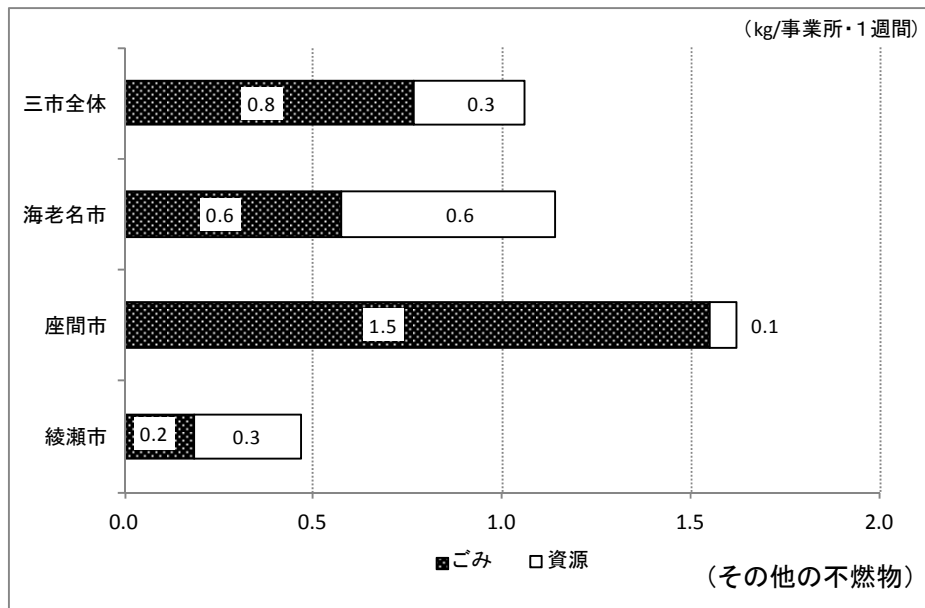
※プラスチック類は、本来は産業廃棄物に分類されますが、一般廃棄物として排出している場合は記入してください。





- 種類別のごみと資源物の排出量は、紙類は、海老名市と綾瀬市では資源として排出している割合が多くなっているが、座間市ではごみとして出している量が若干多くなっている。
- 海老名市の厨芥類は、資源物として出している方が多いが、座間市と綾瀬市では、ごみとして出している量が多い状況となっている。
- 繊維類は、三市ともごみとして出している量の方が多くなっている。
- 木、草類は、座間市では資源物として多く出されているが、海老名市と綾瀬市では、ごみとして出している方が多くなっている。
- その他の可燃物は、座間市ではごみとして出している量が多く、綾瀬市は、資源として出している方が多くなっている。海老名市では、ごみと資源物が同じ程度出されている。
- プラスチック類は、座間市と綾瀬市では、資源物として出している量が多いが、海老名市ではごみとして出している量が多い条となっている。



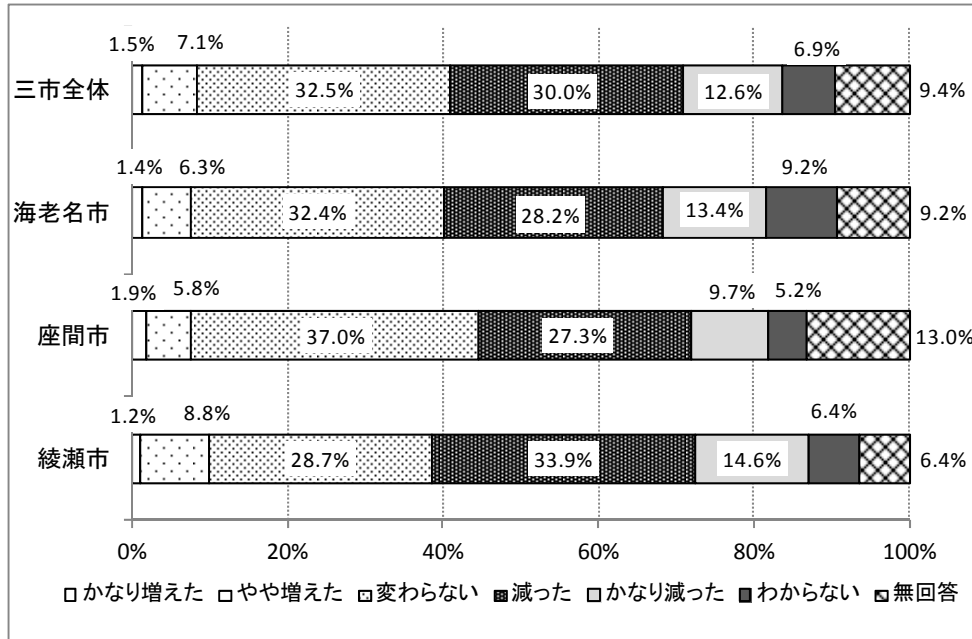


- 金属とガラス類は、三市とも大半が資源物として出されている。
- その他の不燃物は、座間市ではごみとして出されている方が多くなっており、綾瀬市と海老名市ではごみと資源が約半分となっている。

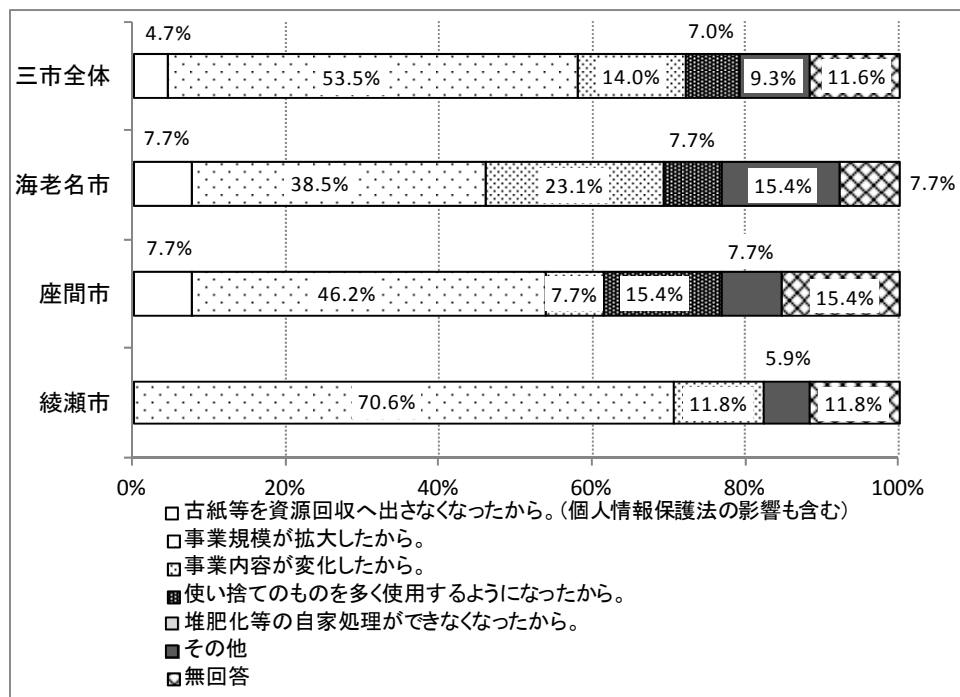


7) ごみの減量化が求められている中で、貴事業所のごみの排出量(資源物は除く)は5年前と比べ変わりましたか。[○は1つ]

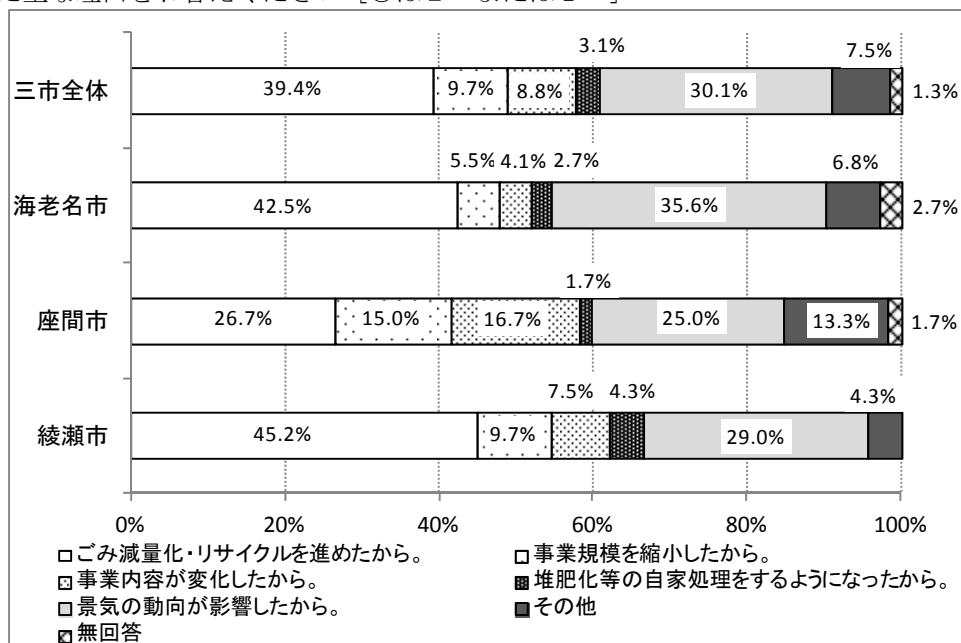
1. かなり増えた      2. やや増えた      3. 変わらない  
 4. 減った      5. かなり減った      6. わからない
- 8) へ  
 9) へ



8) 増えた主な理由をお答えください [○は1つ]



9) 減った主な理由をお答えください [〇は2つまたは1つ]

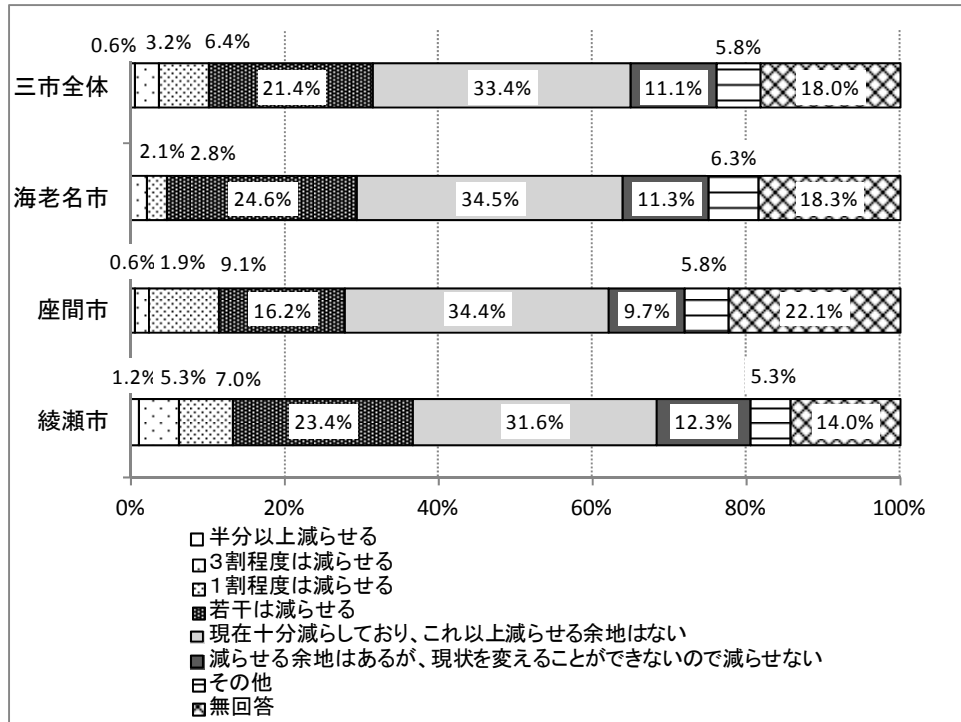


- ・ 5年前と比べてごみ排出量の変化は、「減った」が 27.3%～33.9%、「かなり減った」が 9.7%～14.6%となっており、「減った」と「かなり減った」を合わせて約40%が減ったと回答している。
- ・ 一方、「かなり増えた」と「やや増えた」は、三市とも合わせて約10%となっている。
- ・ 増えた主な理由は、綾瀬市では、「事業規模が拡大したから」が約70%を占めている。海老名市と座間市も「事業規模が拡大したから」の回答が多いが、回答割合は38.5%～46.2%となっている。
- ・ 減った主な理由は、「ごみ減量・リサイクルを進めたから」が最も多い回答となっているが、「景気の動向に影響したから」も25%～35.6%と二番目に多い回答となっている。

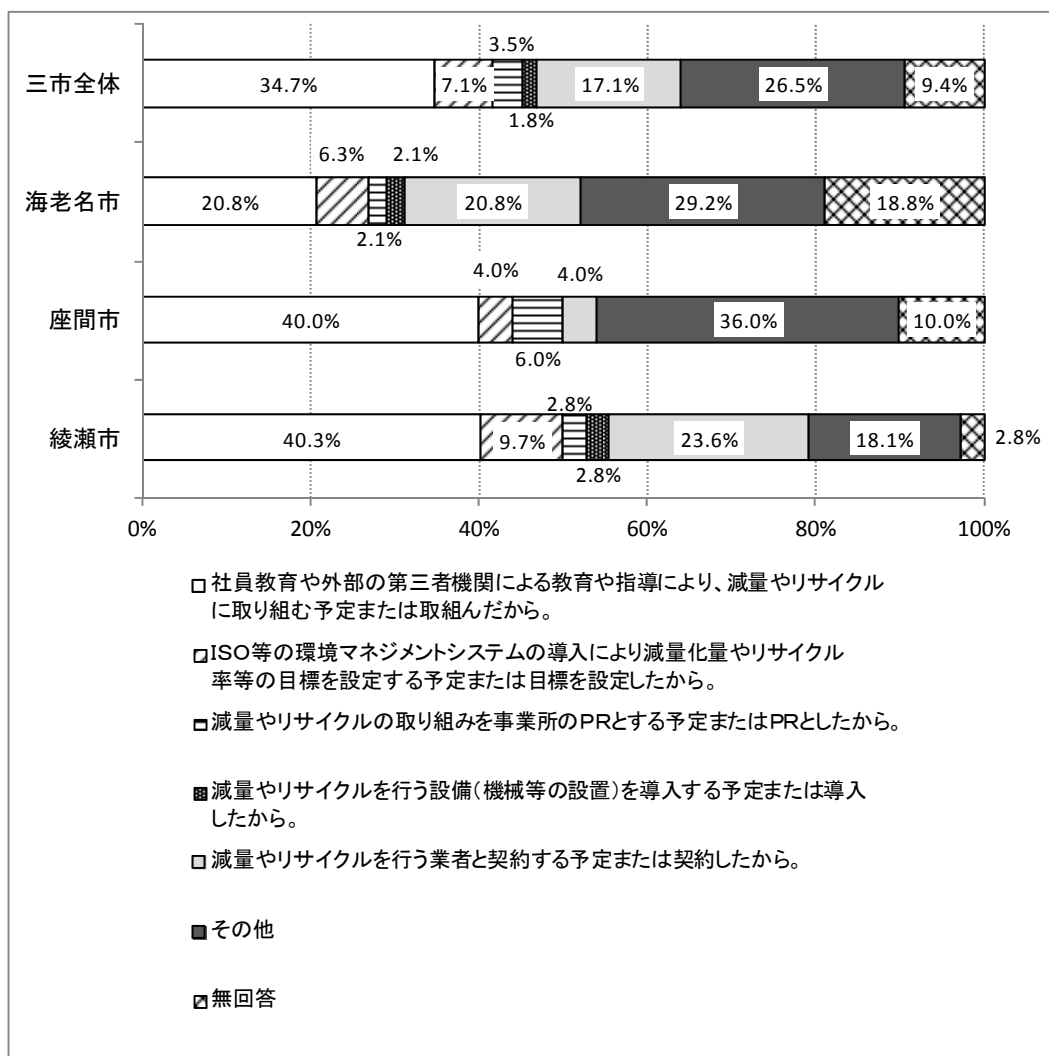
10) 貴事業所が現在排出しているごみの量は、今後どの程度まで減らすことが可能と考えますか。〔〇は1つ〕

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. 半分以上減らせる。                        | 2. 3割程度は減らせる。 |
| 3. 1割程度は減らせる。                       | 4. 若干は減らせる。   |
| 5. 現在十分減らしており、これ以上減らせる余地はない。        |               |
| 6. 減らせる余地はあるが、現状を変えることができないので減らせない。 |               |
| 7. その他 ( )                          |               |

11) へ



1 1) 今後、減らせる見込みがある「ごみ」の減らす方法をお答えください。○は2つまで]



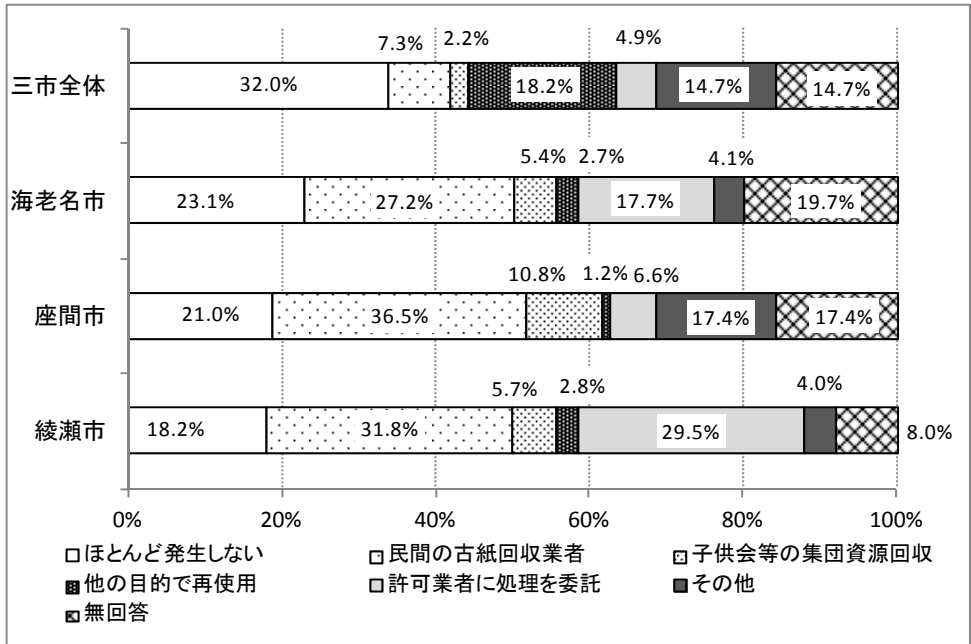
- 今後、どの程度までごみを減らすことが可能であるかの回答は、「現在も十分減らしており、これ以上減らせる余地はない」が最も多くなっており、31.6%～34.5%を占めている状況である。
- 一方、「半分以上減らせる」から「若干は減らせる」と回答した割合は、綾瀬市が最も多く約37%、海老名市と座間市は約30%となっている。
- 減らせると回答した事業者において、減らす方法として最も多い回答は、海老名市ではその他を除くと「社員教育や第三者による教育」と「減量やリサイクルを行う業者と契約」が多くなっている。座間市と綾瀬市は、「社員教育や第三者による教育」が多くなっている。

### 3. リサイクルできるごみの貴事業所の処分方法について

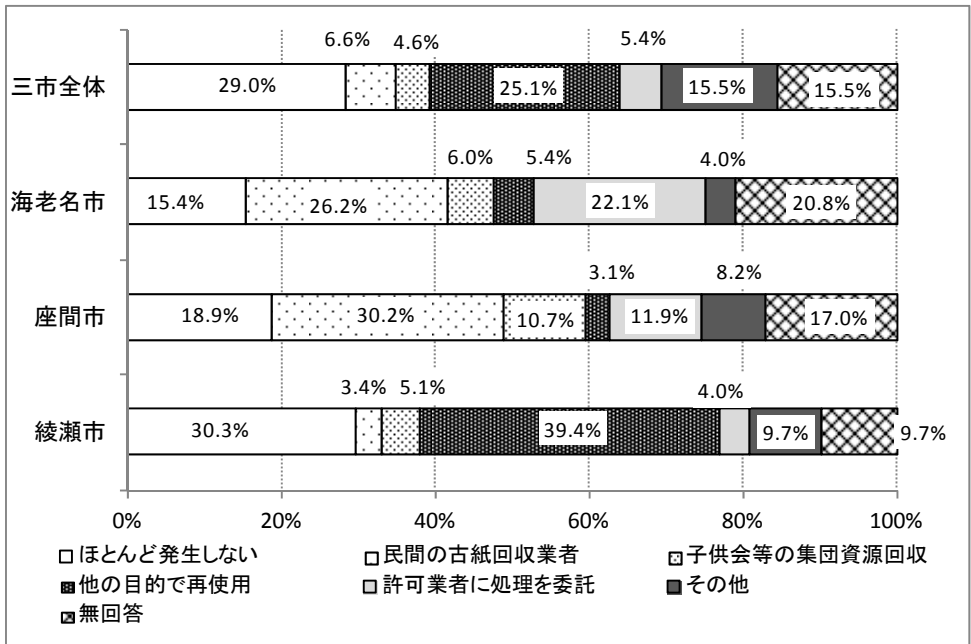
注) 質問1 2) ~ 1 4) については、  
 ・ 処分方法が概ね1通りだけの場合は、○印は1つだけ記入。  
 ・ 処分方法が2通り以上ある場合は、量の多い方から2つ選び、○を記入。

1 2) 次の紙類・繊維類の処分方法はどのようにしていますか。

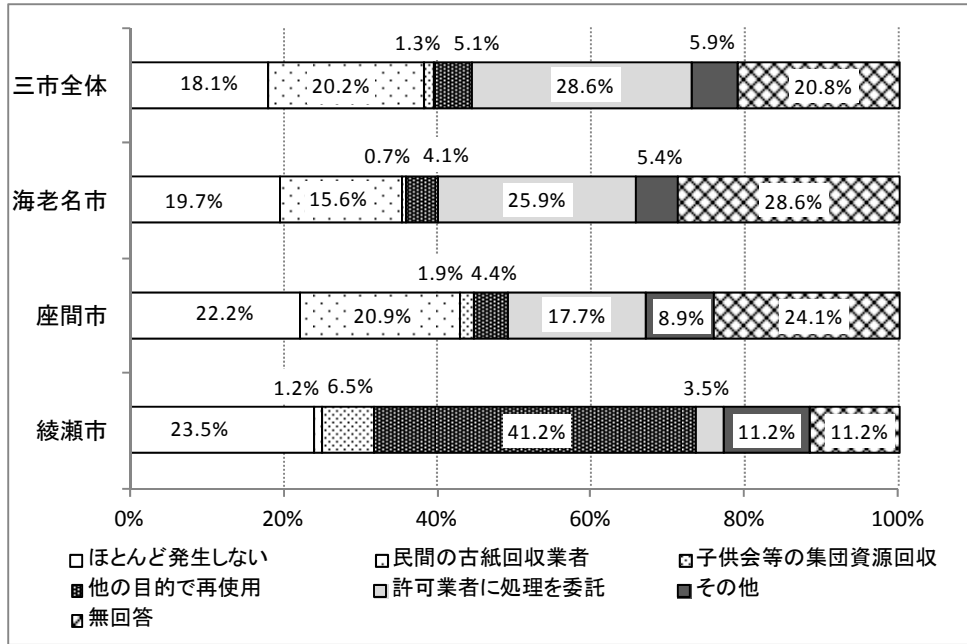
**【紙類】**



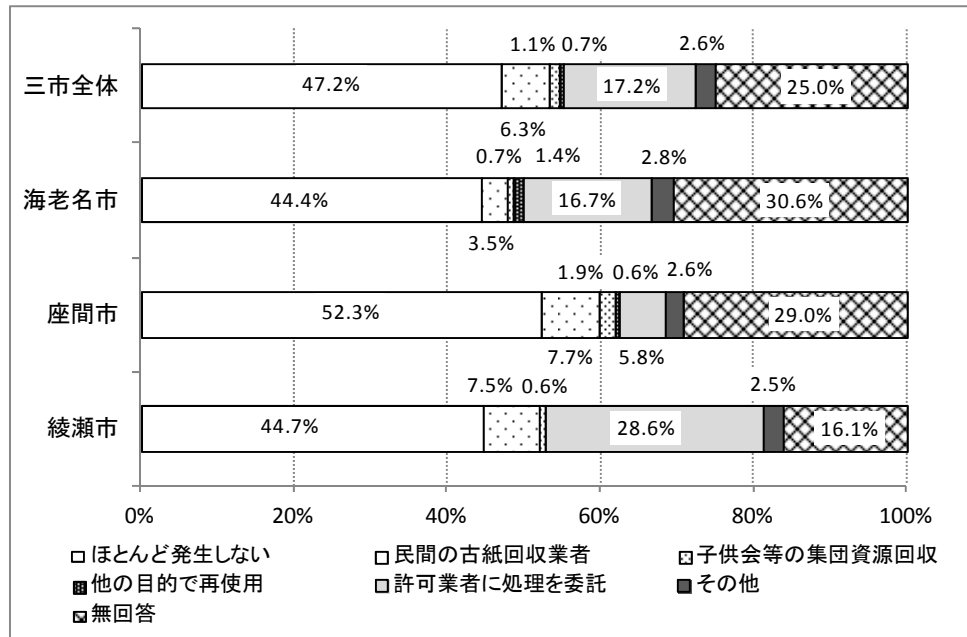
**【段ボール】**



【OA事務用紙】



【繊維類】

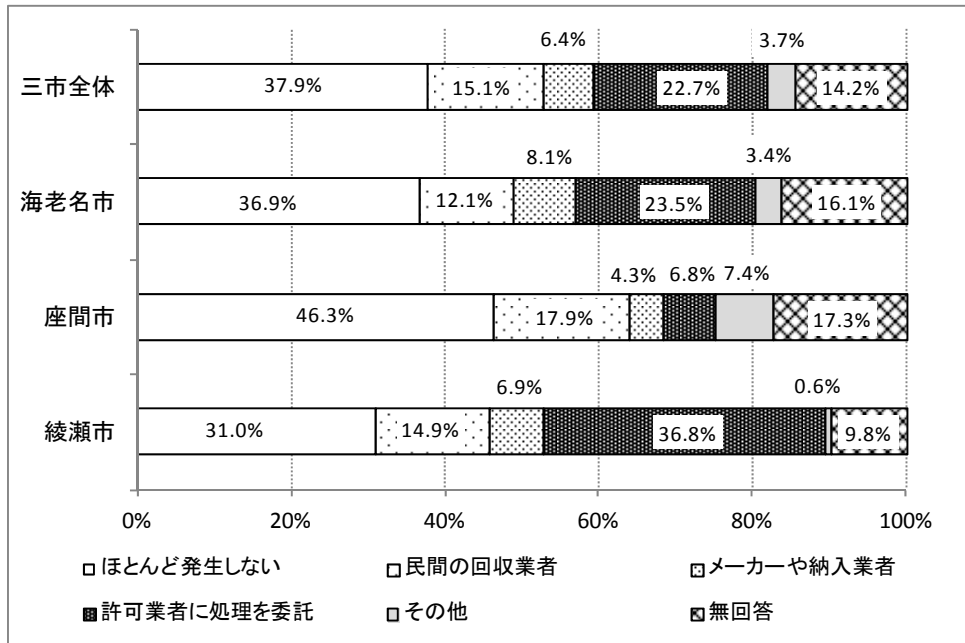


- ・紙類の処分方法は、各市とも「民間の古紙回収業者」が最も多くなっている。ただし、綾瀬市では「許可業者に処理を委託」の回答も多くなっている。
- ・段ボールは、海老名市と座間市では「民間の古紙回収業者」が多くなっているが、綾瀬市では「他の目的で再使用」が最も多くなっており、「民間の古紙回収業者」は少ない状況となっている。
- ・OA事務用紙も段ボールと同じ状況となっている。
- ・繊維類は、各市とも発生しないが多くなっている。

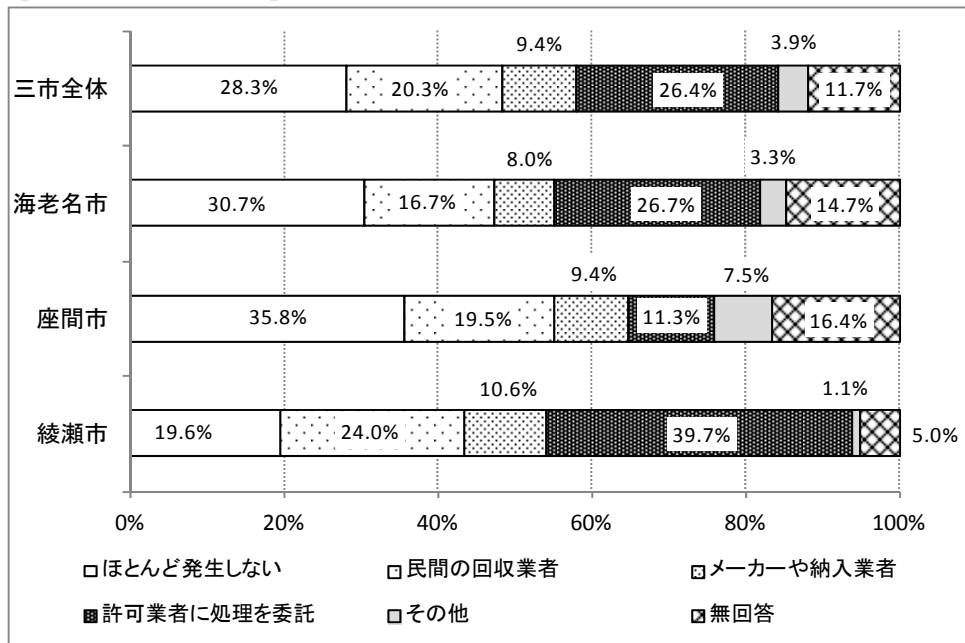
1 3) 次のガラス類・金属類の処分方法はどのようにしていますか。

[○はE・Fそれぞれに2つまで]

【びん・ガラス類】



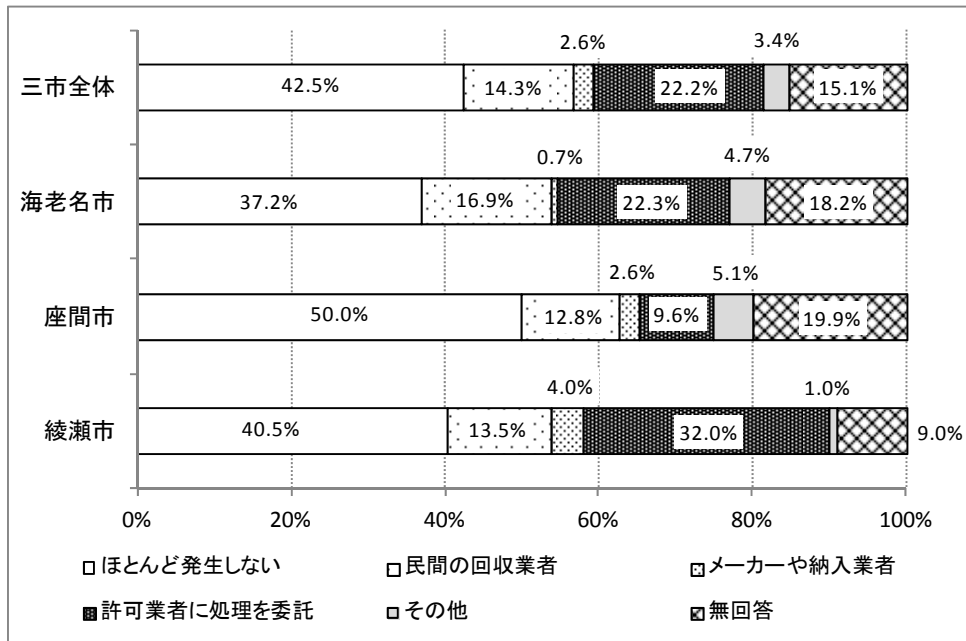
【空き缶類・金属類】



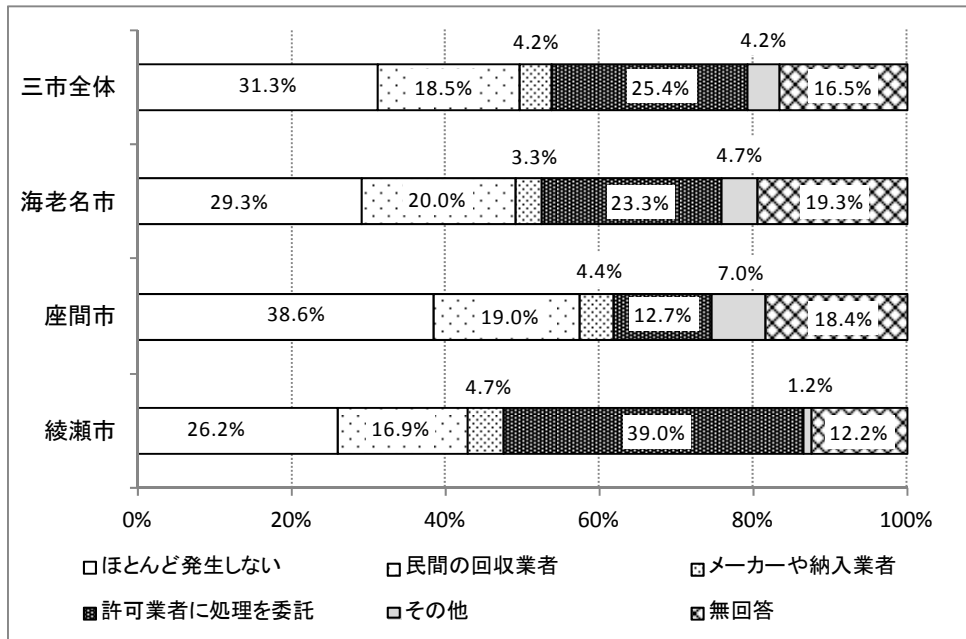
- ・びん、ガラス類は、ほとんど発生しないが多くなっているが、発生した場合は、「許可業者に処理を委託」または「民間の回収業者」での処理が多くなっている。
- ・空き缶と金属類もびん、ガラス類と同様の処分方法となっている。

1 4) 次のプラスチック類・木片類の処分方法はどのようにしていますか。  
 [〇はG～Jそれぞれに2つまで]

【発泡スチロール製梱包材料】

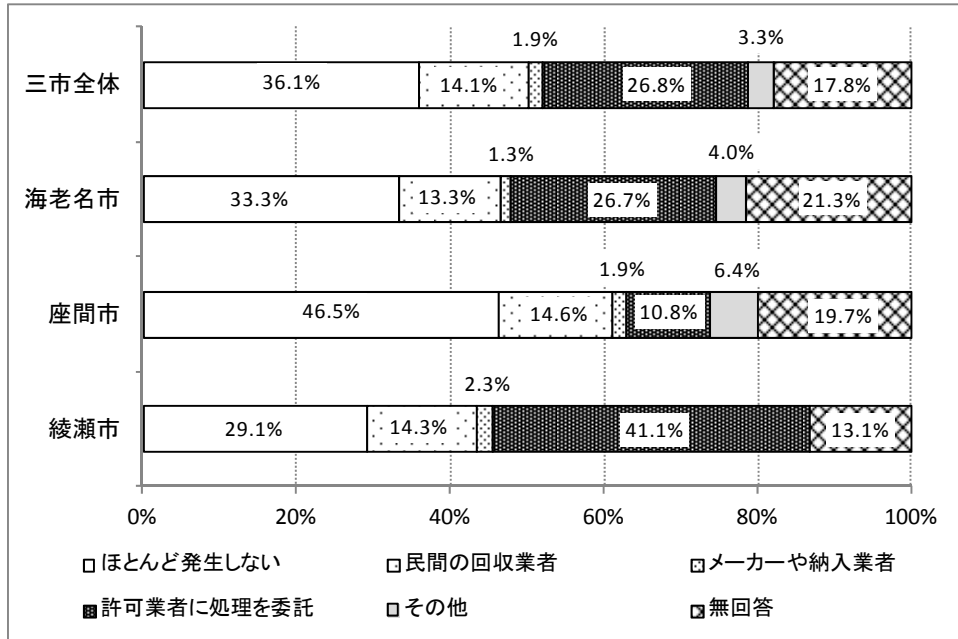


【容器包装プラスチック類】



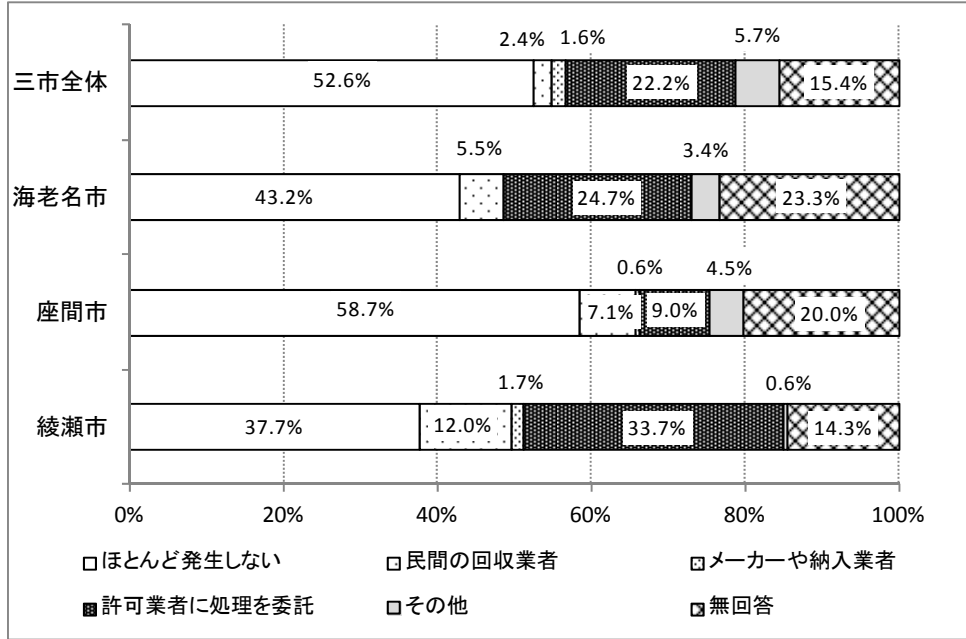


【その他プラスチック製品類】



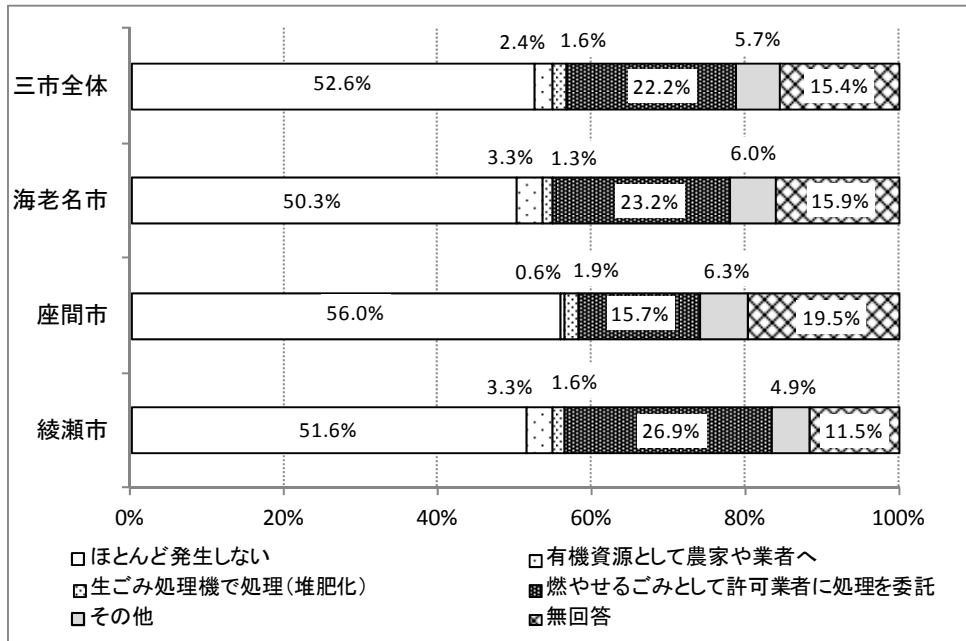
- ・発泡スチロール製梱包材料は、ほとんど発生しないが多くなっているが、発生した場合は、「許可業者に処理を委託」または「民間の回収業者」での処理が多くなっている。
- ・容器包装プラスチック類は、「許可業者に処理を委託」または「民間の回収業者」が多くなっている。
- ・その他プラスチック製品類も容器包装プラスチック類と同様な処理が行われている。

【木片類】



・木片類もほとんど発生しないが多くなっているが、発生した場合は、「許可業者に処理を委託」または「民間の回収業者」での処理が多くなっている。

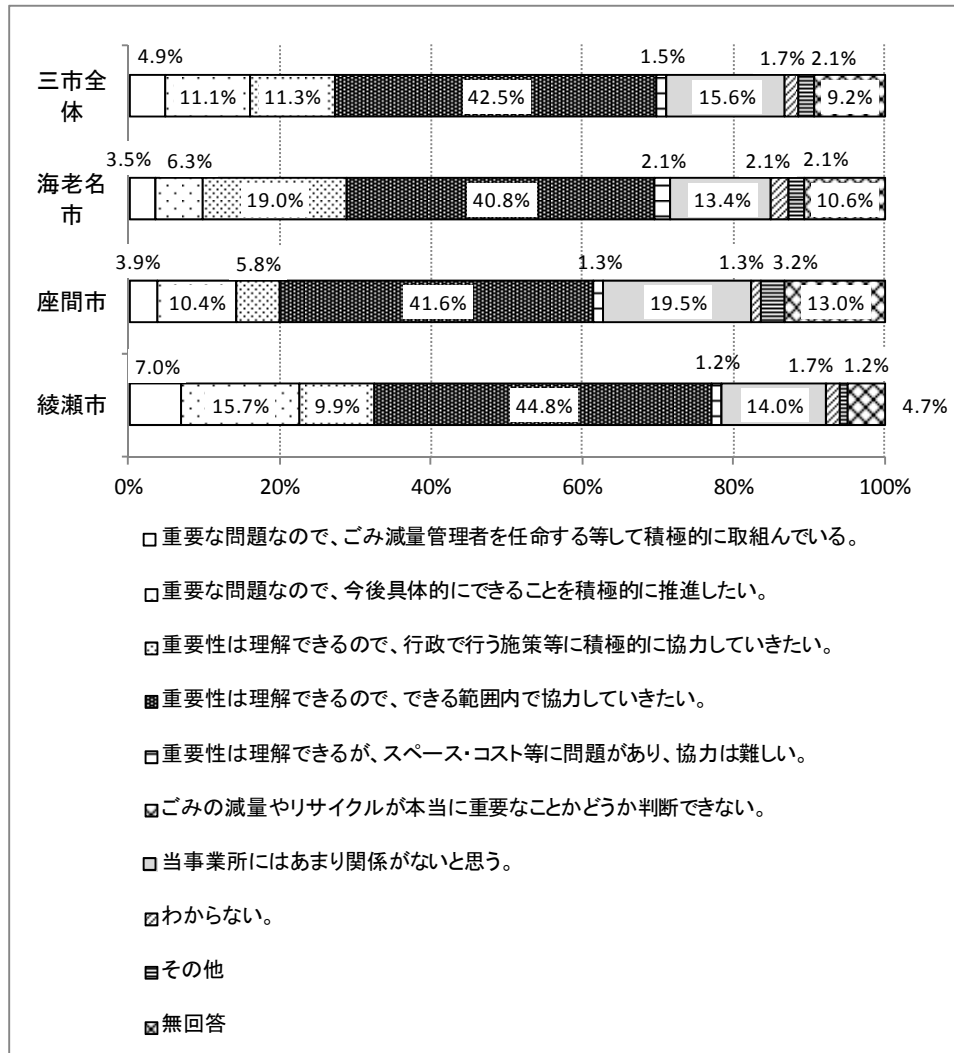
1 5) 厨芥類（調理くず・残飯・売れ残り食品等）の処分方法はどのようにしていますか。  
[○は2つまで]



・厨芥類は、ほとんど発生しないが半数以上を占めているが、発生した場合は、「燃やせるごみとして許可業者に処理を委託」が多くなっている。

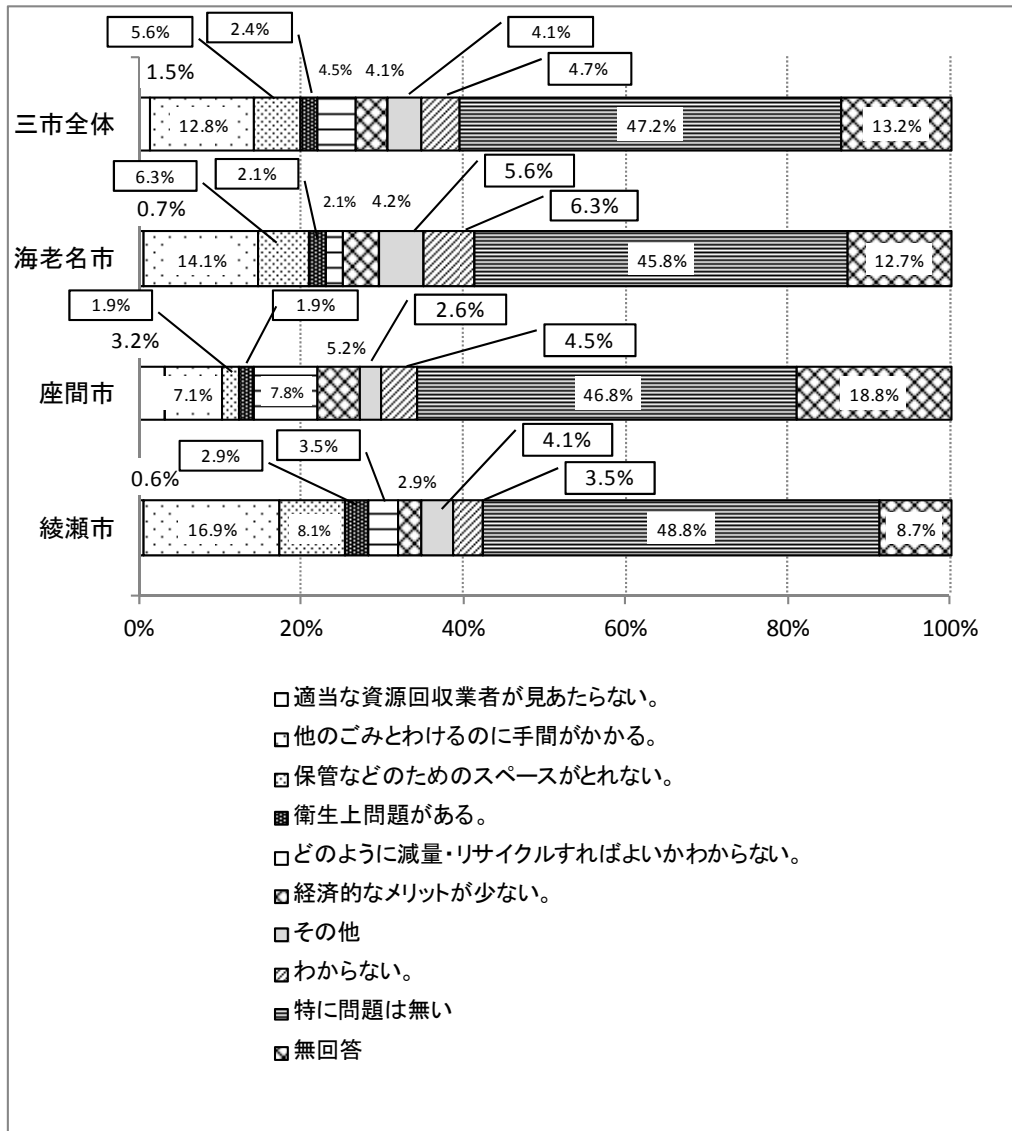
## 4. 貴事業所のごみの減量やリサイクルへの取り組みについて

16) 貴事業所では、ごみの減量やリサイクルへの取り組みについてどのような意識をお持ちですか。〔〇は1つ〕



- ・ 事業所におけるごみやリサイクルへの取り組みは、「重要性は理解できるので、できる範囲で協力していきたい」が最も多く各市とも40%を超えている状況である。
- ・ また、積極的に取組んでいるから協力したいまでを含めると、60%以上を占めておりごみの減量やリサイクルに関する意識が高いことが伺える。

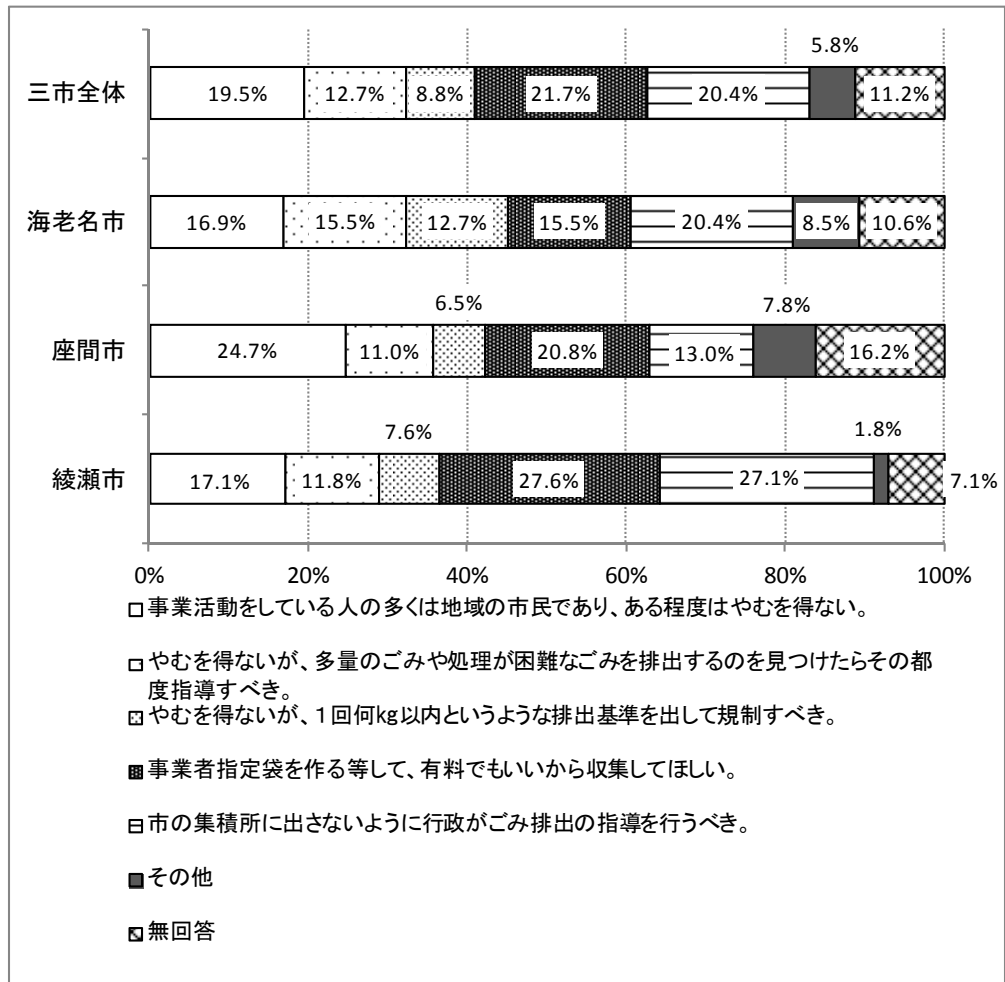
17) 貴事業所では、実際にごみの減量やリサイクルに取り組むに当たって難しい点は何ですか。〔〇は1つ〕



・ごみの減量やリサイクルに取り組むに当たっては、特に問題がないとの回答が最も多くなっている。

## 5. 今後の施策について

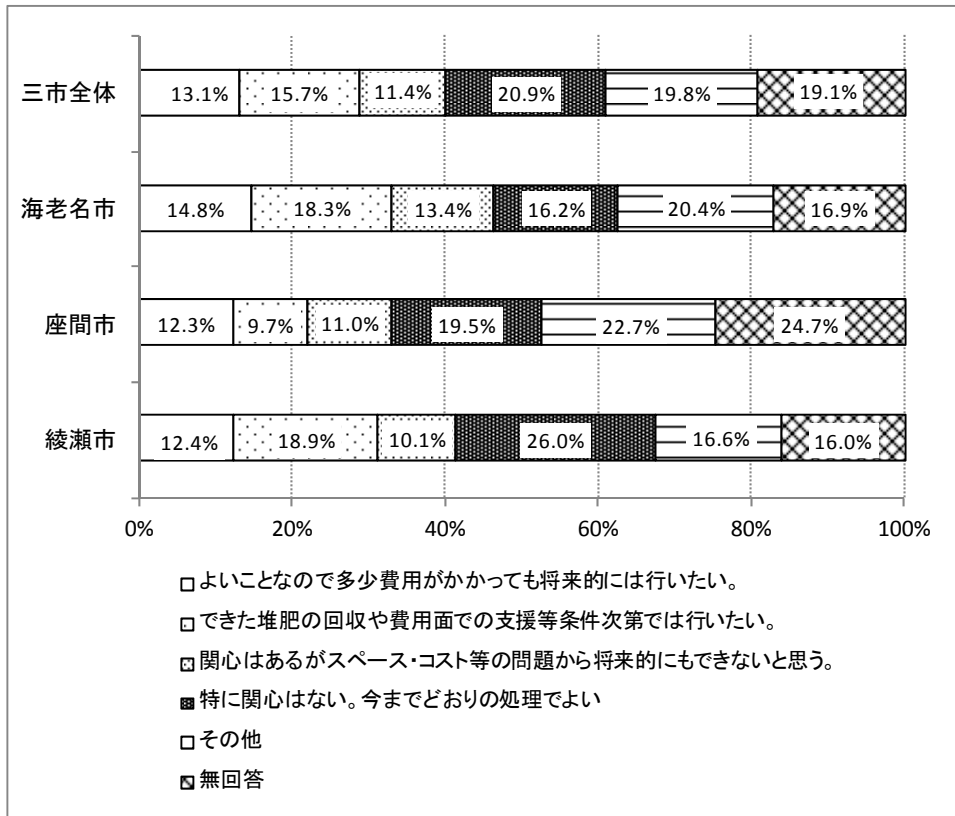
18) 事業活動に伴って出るごみは、法的に事業者の責任で処理することになっていますが、一部の事業者の方が市の集積所に出していることについてどのように考えますか。[○は1つ]



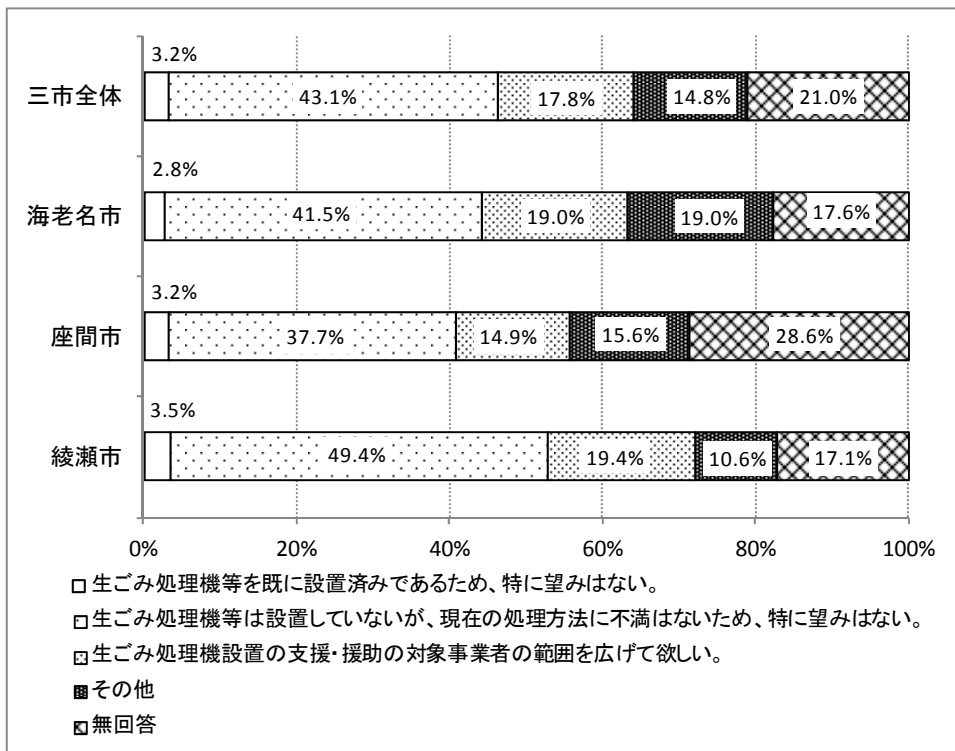
・事業活動に伴って出るごみを事業者の責任で処理することについては、やむを得ないと考えている事業所の割合は、30%前後となっている。

・一方、有料でもいいから収集して欲しいと回答した割合も多く、15.5%～27.6%となっている。

19) 生ごみ（調理くず・残飯・売れ残り食品等）の堆肥化による有効利用についてどのようにお考えですか。〔〇は1つ〕

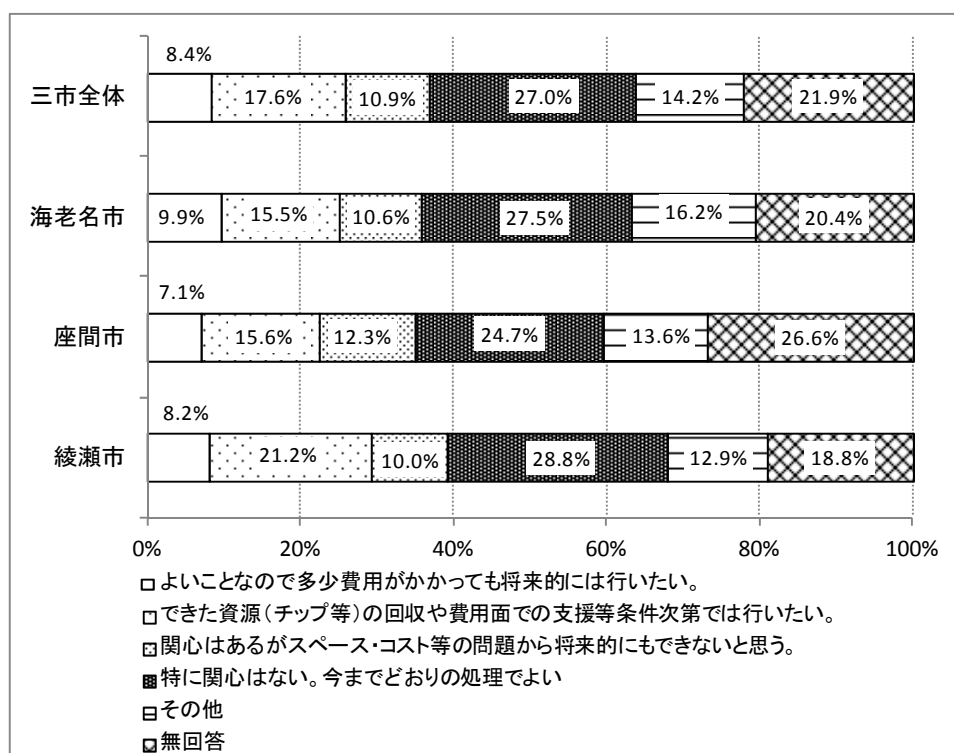


20) 生ごみ処理機等の導入に際して市に望むことをお答えください。〔〇は1つ〕



・事業者の生ごみの堆肥化による有効利用への考えは、将来的に行いたい費用面の支援次第で行いたいを合わせて22%～33.1%となっている。  
 ・生ごみ処理機導入に関しても特に望みがない等、消極的な意見が多い。

2 1) 剪定枝の資源化等による有効利用についてどのようにお考えですか。[○は1つ]



- ・剪定枝の資源化の考え方も厨芥類と同様で、将来的に行いたい費用面の支援次第で行いたいを合わせて22.7%~29.4%となっており、特に関心がなく今までどおりの処理で良いと考えている事業所が各市とも多くなっている。

【自由記入欄回答】

①海老名市

整理番号	内容
1	クラシックバレエ教室ですが、生徒も20名～30名で少なく、ゴミは持ち帰るよう指導してますので、ゴミはほとんど出ません。アンケートに答えよがなく困りました。
2	綾瀬市のように箱分類し、分類の仕方の広報、指導すれば、もっと減量、資源化が推進出来ると思う。
3	他、市町村で実施されているよい所を学び、労力・費用がかからず、よりよい環境になっていけばと思います。
4	私共は海老名市へ法人登録をしているが事業活動は相模原市で行っており海老名市でのゴミ処理は行っていません。
5	ありがとうございます。市民のためにいろいろ考えて下さり感謝しています。よろしく願い致します。
6	日本の経済活動を支えているのは、生産と消費であるから、ゴミ(生ゴミなど)が多く出るのはしかたない事。ただ、機材などは新しく、性能の良い(効率的で有り、エコでもある)製品に買い換えをしたりする事を勧め、税制優遇などを続けると、生産する企業には良いが、リサイクル費用などは、これからもっと増える事で有るので、もっと広く、多くの製品にリサイクル税を導入しても良いのではないか。
7	ごみを減らすアイデアや再利用方法を考えたら良いと思います。
8	月～土まで毎回ゴミの収集おつかれさます。この毎週のゴミがどこにいつどうなっているのか、もっと市民に周知できればなにかしらの変化があるのかな。と思ってます。すでに周知しているのであれば申し訳ございません。このアンケートでゴミの分別に配慮したいと思います。
9	社内では生ゴミはできません。ケーブルの残は業者へ処理を委託しており、紙類はできるだけ細断処理する等
10	3市ではなく、各市が独自に処理施設を所有すべき。(各市は自身の市内で排出されたゴミに対して各市が責任を持って処理もすべきであり、利便性の向上にも繋がる)
11	ゴミはあまり出ません。リサイクルは今後、重要になってくると思います。
12	コンビニに於ける売れ残り商品(特に食品)は量も多く本部でも検討しているとは聞いているが、早急に対処すべきだと個人的には思っています。が、組織としていずれ対策が発表されるだろうと思っています。
13	委託をされている設備管理会社なので、充分な解答になっていないかと思います。
14	リサイクル業者へ頼んでいるので問題ないです。ゴミを減らす為、努力しているので理解して頂きたい。
15	音楽教室で日数、時間、非常に少ないのでゴミというほどの物は全然でません。
16	当社は貸倉庫ですので、社員もいないので…アンケートにお答えが出来ません。(オーナーのみ)事務所も電話のみ配置しております。
17	別に有りません。
18	一般廃棄物の処理には配送料(トラック代)としてかなりの費用がかかります。有料でも市でまとめてトラックを借りて集めた方が安くなりたすかります。市も事業主(小口)を援助してください。
19	ごみの減量など取り組んでおりますがデパート内なので私の会社からは動きようがありません。協力出来ず申し訳ありません。
20	本や紙類は地域の集積所に出しても良いのかよくわからない。(リサイクルとして)行政から事業所向けに案内があったら良いと思う。産廃と一般ゴミとの違いも基準が不明。
21	社名変更致しました。



## ②座間市

整理番号	内容
1	市内にゴミ処理場を作ってほしい。一般ゴミ
2	請負業につき、契約会社にて処理の為、答えられません。
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんな大ざっぱな質問アンケートで、何の役に立つのでしょうか？</li> <li>・各地区の現在の問題点と今後どうしたいのかを具体的に挙げないとだめ！！</li> <li>・ごみを減らすとか資源化は何十年も言っていること。役所仕事！！</li> </ul>
4	座間市も税金がじゅんたくではないので、税金を増加させる又は市民に負担をかけるべきではない。企業(法人)も、法人税を払っているわけであるから、同じである。企業活動の規制強化には、成長のさまたげになり反対である。
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業種によって、排出ごみの種類が異なるが、分別をきちんとやって、資源物をふやすように努力をすべし。</li> <li>・生ごみ処理機の導入をもっと促進し、排出量をへらすべき。</li> </ul>
6	取組強化店舗を作りホームページへ又外市の多く来る場所でなければ数が見えない為取組がカラブリになる。
7	当事業所では業務を行っていないため、ほとんどの質問にお答えすることができませんでした。
8	質問が良くわからない。ゴミを何キロなんてわかるはずがない。アンケートが変な質問が多い。ゴミは有料のゴミブクロにすればいっぺんにへると思う。
9	特になし
10	弊社はビルメンテナンス業で清掃を主に活動してます。今回の調査に答えられませんでした。
11	本社が座間市に置かせて頂いていますが営業所(仕事場)は赤坂某テレビ局内と某スタジオ内で仕事をしております。局・出入の廃棄物業者様がおりますので、宜しくお願い致します。
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ゴミの資源化は近時、一般国民は関心をもって努力していると思います。</li> <li>②高座清掃施設の実態を知らずに…可燃ゴミの焼却灰は各自治体とも最終処分場の確保は大変だと聞いています。この焼却灰を減量し有効利用を考え、例えば県全体の処分場で熔融固化し建設資材等に活用してはと考えます。</li> </ul>
13	いろいろな清掃施設へ持ち込み等を行いたいのですが、どこでどう受入れを行っているかがわからないので、情報がほしい。今のホームページの説明ではわからない。
14	自分の事業としては、この中のゴミ等は発生しませんので、回答が出来ません。
15	この調査を委託するのではなく、市本体で実施するのが、経費減になり、生ごみ処理機の導入等の原資になるのではと思います。
16	いつもゴミ集め大変に感謝しています。なるべく少なくしてこれからも協力したいと思います。
17	民間業者より市の廃棄業者にて安く受け入れ(廃棄)して来れば道路脇、空地に捨てるのが少なくなるのでわ。(保管に困って居る) 1人でやって居る会社で余りアンケートに協力(参考)の為になりません。
18	全員が在宅の仕事な為全く居ない。ゴミは出ません。
19	記入例が無いのでわからない所は記入無し。
20	業務の都合上、産業廃棄物はありません。
21	生ゴミは畑で野菜を作るのに転用してます。とてもベリリにつかっています。
22	我社の様な仕事はゴミらしいゴミはほとんど出ない。1ヶ月で2Kg前後出れば良いほどです。
23	ゴミ処理は、大変な作業と思います。協力しあいながら良い方向に問題が解決するよう願っています。

③綾瀬市

整理番号	内容
1	当社は電気工事業であり廃材(電線、金属他)産廃とした段ボール紙類も専門業者に委託している為、ほとんど無い。
2	関連会社様の敷地内で作業をしている為、ゴミの処理は一割して処分していただいているので、記入が出来ない。
3	個人家において剪定枝等で非常に苦勞をしていて、今後木は伐採して少なくし無くそうと考えているが緑化に逆行する。自家で燃やせばその様な事も無いと考える。
4	事業所内での飲食はありませんので個人的にお答えしました。
5	一般廃棄物を出していない為、どう答えたら良いか解らない質問がある。会社が行なっている事を答えるのか? こうしたら良いのか? の区別けが明確でない。 (例) 19.20.21→こうしたら良いで回答、そうでないと関心がないと思います。
6	相模事業所内で事業活動を行っており廃キ物は某社として排出している。
7	「許可業者に処理を委託」の意味がわかりません。 1.高座清掃組合に処理を委託 2.民間の一般廃棄物処分許可業者に処理を委託 の2つにわけるときではありませんか? 「リサイクル」「ごみ」の分類もよくわかりません。「ごみ」だけリサイクルしているものもあります。
8	生ゴミ回収車輛の作業員の態度に問題あり。運転も荒く制限速度守らず走っている。
9	ごみを大量に出す仕事でない上に、自宅兼事務所なので、調査に貢献できるかわからない。家庭ごみの出し方マナーが悪い地区があり、さらに明らかに業者が出したと思われる大量のごみが資源ごみに出されているときがある。全体を考える必要があるのではないか。
10	当社は、リサイクル業者であるので、ゴミを「資源」と考えている。また常駐の社員(役員を含む)は3人と2)の従業員数に比べ、各段に数が少ないので、ゴミは発生しないのが実状。
11	ごみの減量化のアンケートなのに、“アンケート調査へのご協力をお願い”文書をわざわざホチキスでとじてるのはなぜですか? 今、針なしのホチキスあるのに、わざわざ大きい針でとめる必要ないように思えます。リサイクルに出す時ホチキスの針をとらなければならないのなら、なるべく使わないようにして下さい
12	ゴミは指定袋で有料にすれば減らそうという意識もわくし、出す方もたとえ事業者でも堂々と出せると思うのだからでしょうか。
13	家庭ごみを有料化にして、同時に事業ごみも高くても良いので収集してほしい。いつまでも無料回収だと、ごみの減量化を家庭内で頑張っても、報われない。ごみを多く出す家庭はその分多く負担して当然だと思う。
14	当事業所では、全てのゴミを産業廃棄物として処理を行っています。2.は記入していません。
15	・当社の場合、全て産業廃棄物として、ゴミを処理しています。(可燃物、鉄クズ、RPF)
16	エンジニアリングのデスクワークを個人事業で自宅で行っているため、事業としては紙、ダンボール位しか出ない。その他事業外のゴミは家庭ゴミとして市の回収日に出してます。
17	当センターの仕事で出るゴミは、ダンボールがほとんどで他は、PPバンド、ラップ位です。従業員も少なく、昼食等のパック等は、各自もち帰る事にしています。その他のゴミは、コピー用紙位です。ダンボール、PPバンド等は業者に回収に来てもらっています。
18	企業自体は民間処理事業所にゴミ・金属等出しています。所どころで見受けませんが農地、山林に企業者が集積したゴミのストックヤードとしてますが、出来れば整理していただきたいと思う。行政でも見ていただきたい。強く要望したい。景観上も非常に良くない。パトロールをしていただきたい。このようなアンケートは各市独自でやってほしい。委託しないで。
19	特にありません。

整理 番号	内容
20	大和のごみ集は個人の玄関先に出して集めて行きます。ごみ袋は指定のを購入し曜日で種分けして すてていますが集める人も若い人で元気よくすばやく集めて行くので参考にしても良いかと思 います。
21	当事業所では、産業廃棄物として業者に委託しています。
22	廃棄物はすべて産業廃棄物として処分しております。

