



メッセージ配信の誤送信による個人情報漏えい

概要	市立小学校1校において、対象児童名を記載した翌日の学習予定などの連絡を欠席した児童の保護者に送信すべきところ、誤って登録された全保護者に送信しました。
内容	SNSを活用した連絡システムにおいて、児童1人の保護者にメッセージ配信すべきところ、宛先選択時に誤りがあり、システムに登録されている当該校1校の全保護者に個人情報が漏えいする事案が発生しました。
発生日時	9月2日(木)午後4時40分ごろ
発生場所	市立小学校
メッセージ送付総件数	697件
漏えいした個人情報	所属クラス、児童の名前の一部
対応	誤送信した家庭には、誤送信についての謝罪メールを送信済みであり、個人情報が漏えいした1人の児童家庭に状況を説明の上、謝罪しています。
再発防止策	8月30日から運用を始め、操作方法に不慣れな点もあり、誤送信が起こってしまったため、今後、メッセージ配信する際の配信方法や送信前の複数人による確認など、誤送信が起きない仕組みづくりを早急に行ってまいります。
問い合わせ先	教育部 教育指導課 指導係 TEL 046 (252) 8732 FAX 046 (252) 4311